



NIT. 890.904.996 - 1

Medellín, 21 de octubre de 2025

PED-3560702-Z2K9A

Señor(a)

HENRY CORTES ANGULO

CL 21 CR 84 BB -66 (INTERIOR 120)

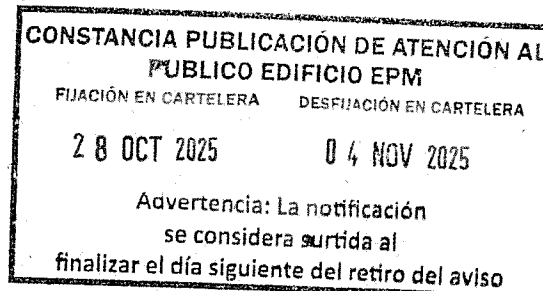
Teléfono: 3225866906

Medellín, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso

052811004220660120

Requerimiento Nro. PED-3560702-Z2K9



Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 09/10/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Proyectó: LIDA MARITZA MEJIA PANIAGUA - Soporte I



052811004220660120-4-1

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

estamos ahí

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co



NIT. 890.904.996 - 1

Medellín, 09 de octubre de 2025

Pedido Nro. PED-3560702-Z2K9

Señor(a)
HENRY CORTES ANGULO

CL 21 CR 84 BB -66 (INTERIOR 120)

Teléfono: 3225866906

Medellín, Antioquia

Asunto: Respuesta a su solicitud
Pedido Nro. PED-3560702-Z2K9

Respetado señor(a): Henry

Empresas Públicas de Medellín, le informa que no es posible continuar con su solicitud: PED-3560702-Z2K9, para la dirección CL 21 CR 84 BB -66 (INTERIOR 120), MEDELLÍN.

• No podemos instalar el servicio solicitado, porque tu vivienda se encuentra por fuera del área de prestación del servicio (APS) de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., es decir, que no tiene por el frente una red local o secundaria para la prestación del servicio solicitado.

Lo anterior, está sustentado en el artículo 2.3.1.3.2.2.6 del Decreto Nacional 1077 de 2015, donde se menciona las condiciones de acceso a los servicios que debe cumplir un inmueble, entre las que se encuentra: "...Estar ubicado en zonas que cuenten con vías de acceso o espacios públicos y redes de acueducto o alcantarillado requeridas para adelantar las redes locales y las conexiones domiciliarias que permitan atender las necesidades del inmueble."

Asimismo, el Contrato de Condiciones Uniformes de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., disponible para consulta en la página web, establece que del área de prestación del servicio (APS) se excluyen las áreas o predios urbanizados definidos en el Decreto 1077 de 2015 que no tengan o no hayan culminado las obras de infraestructura de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado requeridos para su prestación, como es el caso de tu inmueble.

"Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código Contencioso Administrativo".

Reiteramos nuestro compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participamos.

Atentamente,

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Proyecto: Cta Técnica Bot 1 Comercial - Soporte I



052811004220660120-4-1

estamos ahí

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT-900.062.917-9

Mantic Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO.MEDELLIN

Fecha: Pre-Admisión: 21/10/2025 08:03:30

Orden de servicio: 18023848

RA543198397C0

3333
499

Remite	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	Causal Devoluciones:																								
	Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333469	<table><tr><td>☒ RE</td><td>Rehusado</td><td>☒ N1</td><td>Cerrado</td></tr><tr><td>☐ NE</td><td>No existe</td><td>☐ N2</td><td>No contactado</td></tr><tr><td>☐ NS</td><td>No reside</td><td>☐ FA</td><td>Fallecido</td></tr><tr><td>☐ NR</td><td>No reclamado</td><td>☐ AC</td><td>Apartado Clausurado</td></tr><tr><td>☐ DE</td><td>Desconocido</td><td>☐ FM</td><td>Fuerza Mayor</td></tr><tr><td>☐ L</td><td>Dirección errada</td><td></td><td></td></tr></table>		☒ RE	Rehusado	☒ N1	Cerrado	☐ NE	No existe	☐ N2	No contactado	☐ NS	No reside	☐ FA	Fallecido	☐ NR	No reclamado	☐ AC	Apartado Clausurado	☐ DE	Desconocido	☐ FM	Fuerza Mayor	☐ L	Dirección errada	
☒ RE	Rehusado	☒ N1	Cerrado																							
☐ NE	No existe	☐ N2	No contactado																							
☐ NS	No reside	☐ FA	Fallecido																							
☐ NR	No reclamado	☐ AC	Apartado Clausurado																							
☐ DE	Desconocido	☐ FM	Fuerza Mayor																							
☐ L	Dirección errada																									
Destinatario	Nombre/ Razón Social: HENRY CORTES ANGULO	Firma nombre y/o sello de quien recibe:																								
	Dirección: CL 21 CR 84 BB -66 (INTERIOR 120) Tel: Código Postal: 050026495 Ciudad: MEDELLIN_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA	C.C. _____ Tel. _____ Hora: _____																								
Valores	Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$10.250 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$10.250 COP	Fecha de entrega: 27 OCT 2025 Distribuidor: C.C. 9866018 Gestión de entrega: 1er																								

3333
469
PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

33334693333499RA543198397C0

Principal: Bogotá D.C. Calles 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 018000 18210 / Tel. contacto: (57) 4772000

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratara sus datos personales para probar la entrega del envío. Para reportar algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.4-72.com.co