

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| Fijación en cartelera | Retiro en cartelera |
| 27/02/2026            | 06/03/2026          |

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.

## Datos de la petición

|                         |                                  |                     |                |
|-------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------|
| Petición presentada por | Margarita María Villegas Montaña | Número de radicado  | 20260120037899 |
|                         | Representante Legal              | Fecha de radicado   | 23/02/2026     |
|                         | GMEDIOS S.A.S.                   |                     |                |
| Dirección de respuesta  | Facturacion@gmedios.com.co       | Numero de respuesta | 20260130032074 |
|                         | wcastano@enetel.com.co           | Fecha de respuesta  | 24/02/2026     |

## Apreciada Margarita María,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual solicita legalización del servicio de energía, dirección CR 35 CL 7 -10 (INTERIOR 5) de Medellín. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

Hemos realizado un análisis detallado de su caso y para ello se revisaron los documentos adjuntos y el cumplimiento de los requisitos y le informamos que, se generó pedido PED-3778308-X7R7 con solicitud 23672430 para la dirección CR 35 CL 7 -10 (INTERIOR 5) de Medellín.

Tener en cuenta que, el inmueble debe cumplir con las distancias de retiro a las carreteras que forman parte de la red vial nacional, 30 metros en carreteras de tercer orden, 45 metros en carreteras de segundo orden y 60 metros en carreteras de primer orden. Ley 1228 de 2008.

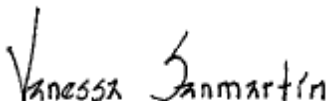
### Importante:



Invitamos a utilizar los canales que tenemos dispuestos, Página Web, EMA Asesora Virtual, Canal Telefónico, Chat en Línea, Chat Bot, APP y Zonas de autogestión-Puntos Fáciles.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



**PAOLA VANESSA SANMARTÍN GALEANO**

Tecnólogo(a) Atención Operación Comercial

Área Canal Escrito

Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13438915-J2R4



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

|                          |                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Id mensaje:</b>       | 1506236                                                       |
| <b>Remitente:</b>        | Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com                 |
| <b>Cuenta Remitente:</b> | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co                   |
| <b>Destinatario:</b>     | Facturacion@gmedios.com.co - Margarita Maria Villegas Montaño |
| <b>Asunto:</b>           | Oficio de respuesta al número de radicado 20260120037899      |
| <b>Fecha envío:</b>      | 2026-02-25 19:01                                              |
| <b>Estado actual:</b>    | No fue posible la entrega al destinatario                     |
| <b>Adjuntos:</b>         | <u>1</u>                                                      |

### Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha Evento                        | Detalle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Estampa                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>● Mensaje enviado con estampa de tiempo</b><br><br>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b> | Fecha: 2026/02/25<br>Hora: 19:02:20 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2026/02/25 19:02:20<br><br><b>Política:</b><br>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| <b>● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>                                                                                                                                                                                                       | Fecha: 2026/02/25<br>Hora: 19:03:20 | --1772064182-eximdsn-107813642<br>Content-type: text/plain; charset=us-ascii This message was created automatically by mail delivery software. A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed:<br>Facturacion@gmedios.com.co No Such User Here --1772064182-eximdsn-107813642<br>Content-type: message/delivery-status<br>Reporting-MTA: dns; host51.latinomericahosting.com<br>Action: failed<br>Final-Recipient: rfc822; Facturacion@gmedios.com.co<br>Status: 5.0.0 --1772064182-eximdsn-107813642<br>Content-type: message/rfc822<br>Return-path: <bounce@bnc.enviacolvanes.com.co><br>Received: from mailnull by host51.latinomericahosting.com with spam-scanner (Exim 4.99.1) (envelope-from <bounce@bnc.enviacolvanes.com.co>) id 1vvOqM-0000000AVym-2WNNW for Facturacion@gmedios.com.co; Wed, | <b>Tiempo de firmado:</b><br><br><b>Política:</b><br>.                                                 |

● Consumo WS notificacion

Fecha: 2026/02/25  
Hora: 19:03:20

Consumo para id 1506236, estado 51:  
--- [202] - Se ha recibido la respuesta  
de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20260120037899

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

| Nombre                            | Tipo de Archivo | Suma de Verificación (SHA-256)                                   |
|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|
| Oficio-PQR-13438915-J2R4-1833.pdf | application/pdf | 74fb97dfa8051d98fcee6d84929b232a0faf934a5eb07e4709aecc01d72be445 |

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

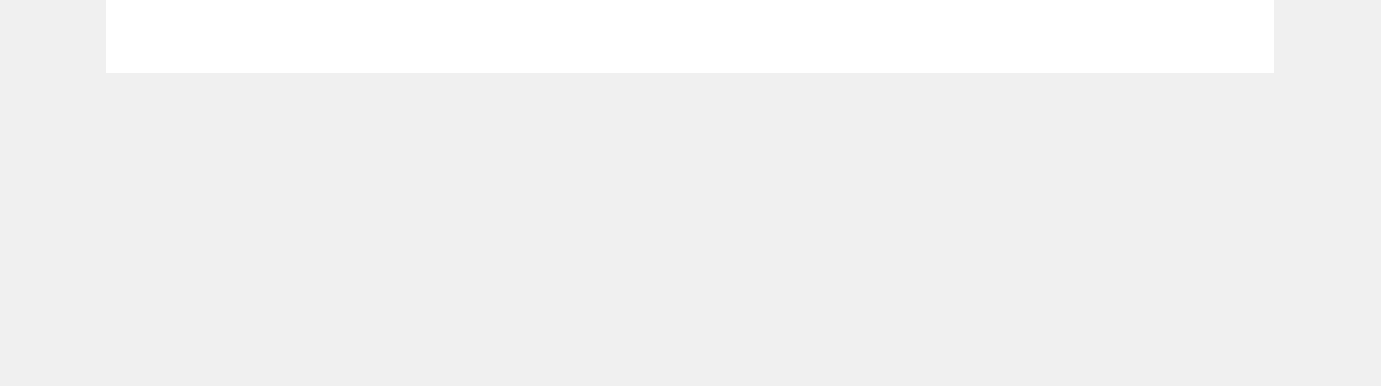
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20260120037899. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



[www.envia.co](http://www.envia.co)