

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
27/02/2026 06/03/2026

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13429815-X2F7 Fecha Creación: 20/02/2026 12:43:01 PM

Contacto: Wendy Yulieth Mosquera Rodriguez

Instalación: 055216105220740167

Dirección: CL 56 A CR 25 BB -74 (INTERIOR 167)

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: MEDELLIN

Causa: Suspensión o corte del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre:Wendy Yulieth Mosquera Rodriguez Cc: 1077472548 Tel: 3122756820 Dir:CL 56 A CR 25 BB - 74 (INTERIOR 167) Autoriza SMS: SI Correo:wendymosquera80@hotmail.com Id: 16fe9133-363c-4cc4-87b0-26502bd8ea73 Orden 635056783 para reconexión de energía en estado cerrada con observación "Sello #: 1680088 | Queda con servicio | Novedades: breakers con llave" asegura ya realizo los descartes y continua sin energía, requiere se envíe el personal lo antes para restablecer la energía, llamar antes de ir. Favor validar

Nro. Respuesta: PQR-13429815-X2F7

Fecha Respuesta: 24/02/2026 06:42:02 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Los procedimientos operativos fueron adecuados al momento de realizar la reconexión, en la instalación CL 56 A CR 25 BB -74 (INTERIOR 167) de (Medellín). Se le explican procedimientos al cliente. Además: al momento de la visita se encontró instalación con servicio pleno de energía en centro de medida, se habla con la usuaria Wendy Mosquera, quien manifiesta no tener el servicio, se revisa y se encontró fase haciendo mal contacto en breaker, se normaliza dicha fase dejando el servicio pleno, verificado por la usuaria y queda conforme con la atención brindada. Usuario, Wendy Mosquera." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1506304
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	wendymosquera80@hotmail.com - Wendy Yulieth Mosquera Rodriguez
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13429815-X2F7
Fecha envío:	2026-02-26 08:34
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/02/26 Hora: 08:36:07		Tiempo de firmado: 2026/02/26 08:36:07 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/02/26 Hora: 08:36:08	Feb 26 08:36:08 mail postfix/smtp [2343241]: D2D301E20318: to=<wendymosquera80@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.8.43]:25, delay=0.54, delays=0.09/0/0.32/0.12, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.8.43] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [DS1PEPF00017093.namprd03.prod.outlook.com] 2026-02-26T13:36:08.298Z 08DE6BC032C99878 (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/26 08:47:27 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/26 Hora: 08:47:30	Consumo para id 1506304, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13429815-X2F7

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13429815-X2F7-9679.pdf	application/pdf	186cd7d0b4762de4b0fdf22137237e6cf03cd464be4b7df019586ba467a633a9

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13429815-X2F7..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co