

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
27/02/2026 06/03/2026

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13399638-Z3F9 Fecha Creación: 11/02/2026 10:47:45 AM

Contacto: Rocio Del Socorro Salazar Roman

Instalación: 086114005001850520

Dirección: CL 64 CR 115 -185 (INTERIOR 520)

Meses Reclamados:

Servicio: Gas Natural Regulado

Municipio: MEDELLIN

Causa: Demora en Reparar Daño

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Rocio Del Socorro Salazar Roman Cc: 43426652 Tel: 3054613283- Dir CL 64 CR 115 -185 (INTERIOR 520) Autoriza SMS: si Correo roci.roman2062.@gmail.com Id 7c550a6b-c849-4c66-951d-2d425c0239cf REQ 003168751 desde 07/02 para reconexión por reparación ans vencido, se comunica usuaria para solicitar agilidad, por favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13399638-Z3F9 Fecha Respuesta: 24/02/2026 09:12:34 AM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se atiende el 12/02/2026, por simultaneidad de eventos con la siguiente observación "Se llama al usuario y nos informa que no esta en la vivienda, en la vivienda hay una menor de edad, usuario debe solicitar nueva visita cuando se encuentra en la vivienda." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.