

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

27/02/2026 06/03/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13356454-V7H5 Fecha Creación: 28/01/2026 08:46:56 AM
Contacto: Andres Mauricio Zapata Atehortua
Instalación: 050727003000600314
Dirección: CR 77 CL 3 -60 (INTERIOR 314)
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Prepago Municipio: MEDELLIN
Causa: No conexión del servicio Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Andres Mauricio Zapata Atehortua CC: 1011391381 Tel: 3136298803 Dir: CR 77 CL 3 -60 (INTERIOR 314) Autoriza SMS: SI Correo: andriws1227a@gmail.com Id: 91531bd1-937f-4212-aa24-52af73e4d131 Solicitud en Hidro 5958468 para Cambio de Medidor, creado el 26/01/2026 y en estado pendiente. Usuario inconforme porque aún no han realizado el cambio de medidor. Pide una pronta atención porque esta sin agua y en casa viven menores. Llamar antes de ir. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13356454-V7H5 Fecha Respuesta: 25/02/2026 02:17:35 PM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es imputable. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se atiende cambio de medidor, servicio queda instalado en ya está en gabinete. Medidor instalado prepago watertech nuevo, serie: 20231036970, tarjeta nueva: 041d3062ef1590. pitonras 0und. Se instala sello: c230062265. medidor retirado: prepago serie 20191006557, se reintegra tarjeta vieja, serial: 042c775aca5e80, ya está en gabinete, no entrega documentos, no son necesarios, no se debe ejecutar con la tubería interna, autoriza revisor: braian guirales. observación de campo: se cambia medidor watertech se encontró desinstalado con triangulo intermitente y válvula bloqueada queda sin pendientes. Se valida y usuario queda con servicio y conforme. Atiende Salome García Martínez Cc. 1027804147 Tel. 3011952890. Ejecutó Edwin Ariza, el día 21/02/2026" Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1506436
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	andriws1227a@gmail.com - Andres Mauricio Zapata Atehortua
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13356454-V7H5
Fecha envío:	2026-02-26 14:39
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2026/02/26 Hora: 14:40:02		Tiempo de firmado: 2026/02/26 14:40:02 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/02/26 Hora: 14:40:03	Feb 26 14:40:03 mail postfix/smtp [3649867]: 248E01E202F0: to=<andriws1227a@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.250.123.26]:25, delay=0.37, delays=0.09/0/0.24/0.04, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[142.250.123.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuccess User 6a1803df08f44-899c739053fsi32057426d6.188 - gmail (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/26 14:50:43 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/26 Hora: 14:50:48	Consumo para id 1506436, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje

de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13356454-V7H5

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13356454-V7H5-7173.pdf	application/pdf	d7d3cac3c7b0eb8e1fc28041afccbe3a9dcdd4f1cafa70f2b14f4c66aea87b7

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13356454-V7H5..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co