

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
27/01/2026 02/02/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13344590-Q7K2

Fecha Creación: 23/01/2026 11:32:52 AM

Contacto: Neis Patricia Marmolejo Cordoba

Instalación: 073510104200710301

Dirección: CL 30 A CR 54 B -71 (INTERIOR 301)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: ITAGUI

Causa: Cambio de datos básicos

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre usuario: NEIS PATRICIA MARMOLEJO CORDOBA Cédula: 358998799 Dirección: CL 30 A CR 54 B -71 (INTERIOR 301) Contrato: 346172 Teléfonos: 3128151909 Correo: neismarmo@gmail.com Observación: Usuaria en calidad de inquilina solicita el retiro del correo electrónico neismarmo@gmail.com registrado para el envío de la factura digital. ID: 1d74ce4a-c671-45d5-a5dc-ab53e608d3b5 Usuario de red: lrendm

Nro. Respuesta: PQR-13344590-Q7K2 Fecha Respuesta: 23/01/2026 11:35:00 AM

Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra Empresa realizó el retiro del correo electrónico neismarmo@gmail.com marcado para el envío digital por solicitud del usuario para continuar recibiendo la factura de forma física.

Resuelto por:

LUZ VIVIANA RENDON MORA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1480558
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	neismarmo@gmail.com - Neis Patricia Marmolejo Cordoba
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13344590-Q7K2
Fecha envío:	2026-01-26 07:29
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/01/26 Hora: 07:30:24		Tiempo de firmado: 2026/01/26 07:30:24 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo está llena.)	Fecha: 2026/01/26 Hora: 07:30:25	Jan 26 07:30:25 s12146759 postfix /smtp[706633]: 8D3BB1E00FE2: to=<neismarmo@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.116.27]:25, delay=1.3, delays=0.09/0/1/0.14, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253. 1 16.27] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support. google.com/mail/?p=OverQuotaTemp ffac0b85a7d-435b1f894e1si19614502f8f.3 4 0 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/01/26 07:40:59 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/01/26 Hora: 07:41:02	Consumo para id 1480558, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13344590-Q7K2

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13344590-Q7K2-4554.pdf	application/pdf	0b60c6ab78f055feccf78bdc339565acdefedee95da489b1d5c00a1405b23636

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13344590-Q7K2..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co