

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM


| | |
|--|---------------------|
| Fijación en cartelera | Retiro en cartelera |
| 27/01/2026 | 02/02/2026 |
| Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso. | |

Datos de la petición

| | | | |
|-------------------------|--|---------------------|----------------|
| Petición presentada por | Nicolas Antonio Martinez | Número de radicado | 20260120010971 |
| | | Fecha de radicado | 20/01/2026 |
| Dirección de respuesta | garcia.anyelo26@gmail.com | Numero de respuesta | 20260130009756 |
| | | Fecha de respuesta | 22/01/2026 |

Apreciado Nicolas Antonio,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición donde solicita y autoriza la ejecución de trabajos de movimiento de redes cotizados bajo el pedido No PED-3588034-P7P9 asociada a la dirección TRAN 12 DD CR 21 A -16 del Peñol; para lo cual anexa impuesto predial, factura contrato No 6688091. Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Le informamos que, se generó el pedido PED-3721992-G8S2 con solicitud 23640897, mediante el cual se realizará la programación de la ejecución de las labores requeridas en el lugar para los próximos 30 días hábiles.

Recuerde que el valor total de los trabajos se facturará en una sola cuota, si requiere alguna facilidad de pago, puede gestionarlo en cualquier oficina de atención si cumple con los requisitos para esa financiación. Los requisitos para acceder a la financiación pueden consultarse llamando a nuestra línea de atención al cliente (44 44 115 en el Valle de Aburrá o 018000 415 115 a nivel nacional).

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



CAMILO CARTAGENA LEÓN.
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13339537-K2B5



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

| | |
|--------------------------|--|
| Id mensaje: | 1480275 |
| Remitente: | Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com |
| Cuenta Remitente: | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co |
| Destinatario: | garcia.anyelo26@gmail.com - Nicolas Antonio Martinez Gomez |
| Asunto: | Oficio de respuesta al número de radicado 20260120010971 |
| Fecha envío: | 2026-01-23 18:02 |
| Estado actual: | No fue posible la entrega al destinatario |
| Adjuntos: | <u>1</u> |

Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento | Fecha Evento | Detalle | Estampa |
|--|-------------------------------------|--|--|
| ● Mensaje enviado con estampa de tiempo | Fecha: 2026/01/23 Hora: 18:04:42 | | Tiempo de firmado: 2026/01/23 18:04:42 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| ● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.) | Fecha: 2026/01/23 Hora: 18:04:44 | Jan 23 18:04:44 s12146759 postfix /smtp[538924]: C957C1E01106: to=<garcia.anyelo26@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.116.26]:25, delay=1.3, delays=0.08/0.098/0.24, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.116.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp ffacd0b85a97d-435b1fa49a4si6853398f8f.599 - gsmtip (in reply to RCPT TO command)) | Tiempo de firmado: 2026/01/23 18:18:01 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| ● Consumo WS notificacion | Fecha: 2026/01/23 Hora: 18:18:04 | Consumo para id 1480275, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente | |

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20260120010971

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

| Nombre | Tipo de Archivo | Suma de Verificación (SHA-256) |
|-----------------------------------|-----------------|--|
| Oficio-PQR-13339537-K2B5-9724.pdf | application/pdf | 37d3ed28b232a61cf739e22eed45080cde18ca10e04aaff6d268389f9f7f92e5 |

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20260120010971. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co