

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

27/01/2026 02/02/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13337409-W8D1

Fecha Creación: 21/01/2026 11:33:45 AM

Contacto: Julio Jose Aguirre Urango

Instalación: 023328109000480201

Dirección: CR 38 A CL 39 SUR -48 (INTERIOR 201)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: ENVIGADO

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la factura

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: JULIO JOSE AGUIRRE URANGO Cc: 73125690 Tel:3013508902 Dir:CR 38 A CL 39 SUR -48 (INTERIOR 201) Correo:josenit19@hotmail.com Id:df00ad57-c5b8-47af-9477-8e8eef29076b Cliente inconforme porque no le llego la factura, esta es la Segunda vez que sucede, favor validar, pues no se encuentra inscrito en factura web.

Nro. Respuesta:

PQR-13337409-W8D1

Fecha Respuesta: 22/01/2026 05:02:56 PM

Resultado:

No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. Se visita instalación y al revisar la información para la atención de la queja pudimos darnos cuenta que el personal operativo entregó la factura adecuadamente. la factura se deja en entrada común con reja que permanece cerrada sin buzón. Se entrega duplicado de factura del mes de enero. Se indica que se hará control de entrega y seguimiento. se le explica al cliente la gestión, queda conforme con la atención brindada al requerimiento. Propietario, Julio Aguirre. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1480605
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	josenit19@hotmail.com - Julio Jose Aguirre Urango
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13337409-W8D1
Fecha envío:	2026-01-26 09:49
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/01/26 Hora: 09:50:50		Tiempo de firmado: 2026/01/26 09:50:50 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/01/26 Hora: 09:50:51	Jan 26 09:50:51 s12146759 postfix /smtp[893583]: 4613D1E01143: to=<josenit19@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook .com[52.101.68.14]:25, delay=0.98, delays=0.09/0/0.68/0.21, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.68.14] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [DB1PEPF000509FE.eurprd03.prod.outlook.c o m 2026-01-26T14:50:51.295Z 08DE5A90C225BF85] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/01/26 10:02:14 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/01/26 Hora: 10:02:18	Consumo para id 1480605, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13337409-W8D1

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13337409-W8D1-4306.pdf	application/pdf	cfc22a677ac8e1daf06d31229b89e6cfbdaafe195609f50f964213142313c8b9

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13337409-W8D1..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co