



CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
27 ENE 2026	02 FEB 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	

## Datos de la petición

Petición presentada por	Martha Nury Castrillon Gutierrez	Número de radicado	20250120245221
		Fecha de radicación	24/12/2025
Dirección de notificación	CR 29 CL 1-9	Número de respuesta	20260130004611
	Medellín, Antioquia	Fecha de respuesta	13/01/2026

## Apreciada Martha Nury,

A continuación, encontrará la respuesta, por parte de nuestro equipo de atención al cliente, a su petición.

Recientemente nos hizo llegar una petición mediante la cual, informa que frente a su casa hay una alcantarilla de EPM que rebosa de manera constante, inundando el patio delantero y la entrada de su hogar con aguas residuales, heces y material sanitario. Manifiesta que es una persona adulta mayor con una condición especial que la hace muy vulnerable a cualquier tipo de contaminación en el aire. Además, la emisión de gases tóxicos y patógenos representa una amenaza, argumenta que ya ha presentado el derecho de petición en varias ocasiones, pero las respuestas han sido ineficaces, razón por la cual, solicita que se brinde solución definitiva a la novedad.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

## Respuesta a su petición

En atención a su comunicado, nos permitimos informarle que, una vez realizada la revisión correspondiente, se evidenció que mediante la orden de trabajo N.º 591492 se efectuó una visita técnica en su dirección el día 22 de diciembre de 2025, durante la cual se verificó el sistema de alcantarillado operado por EPM sobre la carrera 29 y con tramos IPID 6125707, 6125710, 6146912, 8560945, 6146917. (Identificador que se asigna a cada uno de los componentes de alcantarillado, tales como tuberías, cámaras, entre otras).

Ahora bien, como resultado de dicha inspección, se constató que la red se encontraba en adecuado funcionamiento, sin presencia de represamientos, obstrucciones ni anomalías que afectaran la prestación del servicio.

No obstante, y en consideración a su nuevo comunicado, se procedió a generar la orden de trabajo N.º 5937323, con el fin de realizar una nueva visita técnica y validar nuevamente las condiciones del sistema de alcantarillado, fue por ello por lo que el 30 de diciembre personal técnico se dirigió nuevamente a su inmueble y procedió a revisar las redes de alcantarillado operadas por EPM, incluido en manjol que se encuentra cercano a su vivienda. (tal como se puede observar en el registro fotográfico que se anexa).

Después de la nueva verificación, se confirmó que el sistema de alcantarillado operado por EPM se encontraba en normal operación, sin registros de fallas, obstrucciones o anomalías objeto de corrección.

Las gestiones correspondientes se llevaron a cabo de manera oportuna y conforme a los protocolos establecidos, y durante las visitas técnicas efectuadas no se evidenciaron incidencias que afectaran el funcionamiento del sistema.



Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

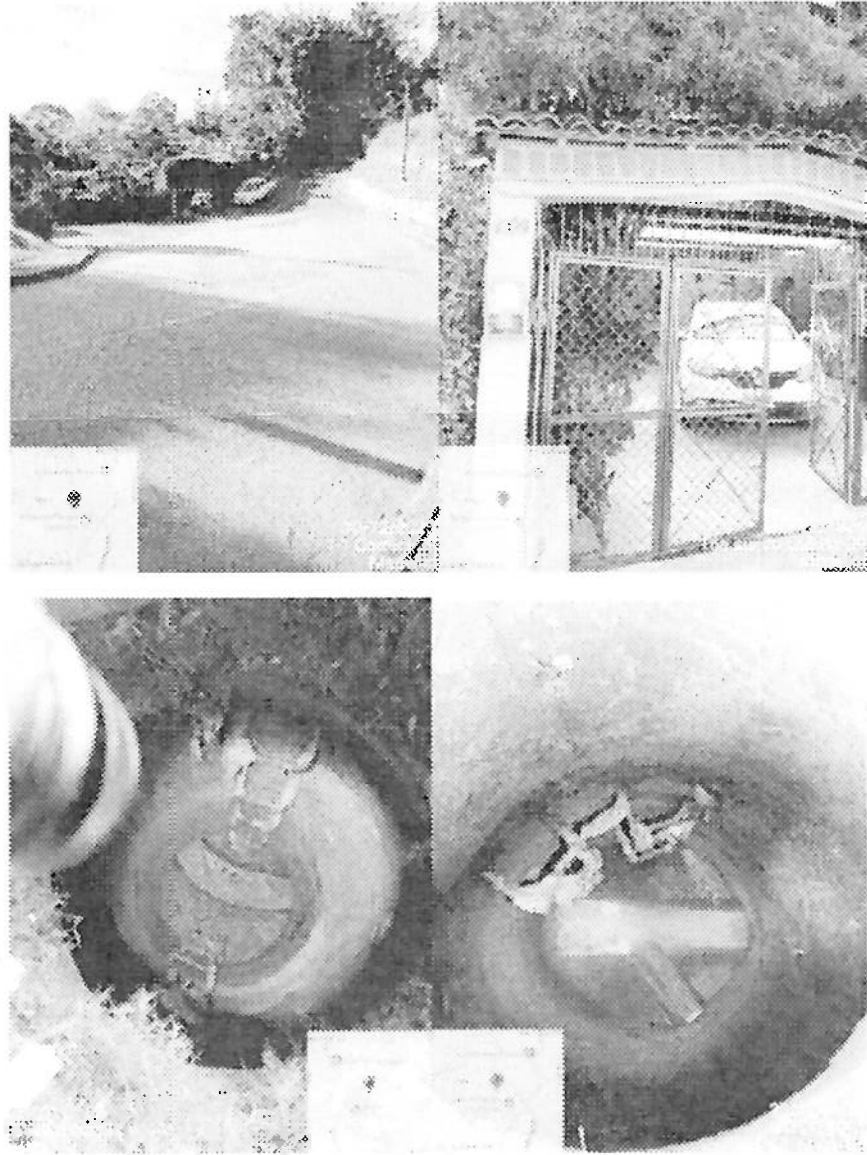
Atentamente,

*Uriel Munera Perez*

**URIEL MUNERA PEREZ**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13284916-78Y6

Anexos (1) folio – Registro fotográfico





Un Minutero de correo de ma. 14:00  
L. M. M. 17:00 hora 19:00  
y 19:00 y 19:00 hora 19:00  
Código y Contraseña por Minutero  
Código 4323 Transmite de Manera  
Código 4323 Mensajería Expressa

D.E 03



CREDITO 034055610857

CLFE

Somos Auténticos Rostros 4323 y 4323 - Somos Grandes Compañías Resoluto 030203 D. 02024  
Agente Representación L.A.

COPIA VÁLIDA DE  
PROMESA DE COMPRA Y VENTA  
Código 4323 Transmite de Manera  
Código 4323 Mensajería Expressa

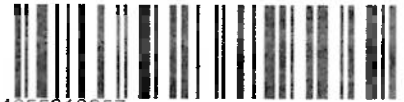
ESTE ES UN SERVICIO DE MENSajería EXPRESA

REC. GENERACION/ADMISSION 14/01/2026 15:15				ORIGEN: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA				DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA				REC. DESTINO: MEDELLIN				CIUDAD ENTREGA			
REMITENTE: EPM PQRT156				CENTRO DE COSTO: 156				LUGARES: 1				Desconocido				No 31			
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos): 1000				PESO VOL: 1				PESO A COBRAR (kg): 1				No 44			
TEL: 828657				CEDULA / TIT / NIT: 850004996-1				COD. POSTAL ORIGEN: 050021378				CUENTA: 03-501-603430				No 35			
PARA: MARTHA NURY CASTRILLON GUTIERREZ				VALOR DECLARADO: 5000				VAL. SERV. ME: 0				FLETE VARIABLE: 0				No 43			
CR 29 CL 1-9				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Fecha de devolución al remitente:				No 34			
TEL: 3007801446				RECIBE LOS SABADOS: SI				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:			
NOTAS: URIEL AUGUSTO MUNERA PEREZ				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
PQR-13284916-V8Y0				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
Nombre CC Remite:				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
El remitente declara que esta mercancía no es				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
contrabando joyas títulos valores dinero ni de prohibido				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
transporte y su contenido sin verificarlo				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
OFICIO				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
CDA: 0155				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			



Un Minutero de correo de ma. 14:00  
L. M. M. 17:00 hora 19:00  
y 19:00 y 19:00 hora 19:00  
Código y Contraseña por Minutero  
Código 4323 Transmite de Manera  
Código 4323 Mensajería Expressa

D.E 03



CREDITO 034055610857

CLFE

Somos Auténticos Rostros 4323 y 4323 - Somos Grandes Compañías Resoluto 030203 D. 02024  
Agente Representación L.A.

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSajería EXPRESA

REC. GENERACION/ADMISSION 14/01/2026 15:15				ORIGEN: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA				DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA				REC. DESTINO: MEDELLIN				CIUDAD ENTREGA			
REMITENTE: EPM PQRT156				CENTRO DE COSTO: 156				LUGARES: 1				Desconocido				No 31			
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				PESO (gramos): 1000				PESO VOL: 1				PESO A COBRAR (kg): 1				No 44			
TEL: 828657				CEDULA / TIT / NIT: 850004996-1				COD. POSTAL ORIGEN: 050021378				CUENTA: 03-501-603430				No 35			
PARA: MARTHA NURY CASTRILLON GUTIERREZ				VALOR DECLARADO: 5000				VAL. SERV. ME: 0				FLETE VARIABLE: 0				No 43			
CR 29 CL 1-9				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Fecha de devolución al remitente:				No 34			
TEL: 3007801446				RECIBE LOS SABADOS: SI				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:			
NOTAS: URIEL AUGUSTO MUNERA PEREZ				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
PQR-13284916-V8Y0				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
Nombre CC Remite:				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
El remitente declara que esta mercancía no es				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
contrabando joyas títulos valores dinero ni de prohibido				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
transporte y su contenido sin verificarlo				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
OFICIO				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			
CDA: 0155				FLETE VARIABLE: 0				Otros (fue Operador/Carro):				Observaciones en la entrega:				Observaciones en la entrega:			