

Medellín, 7 de enero de 2026

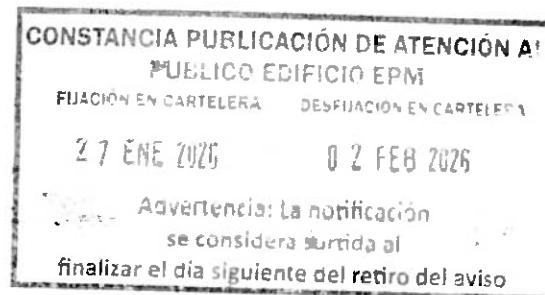
Señor (a)

Irene Aguirre Zapata

CR 111 CL 34 CC -107

3215893142

MEDELLIN



Asunto: respuesta a petición PQR-13275756-Y4X0

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13275756-Y4X0

Cordialmente,



YIRLENY GUERRERO CORDOBA

TECNOLOGA AUXILIAR ATENCIÓN OPERACIÓN COMERCIAL

Área Canales Metropolitano



RESULTADO A SU SOLICITUD

N.T. 590 804 000 - 1

Caso Nro: PQR-13275756-Y4X0 Fecha Creación: 23/12/2025 07:58:21 AM
Contacto: Irene Aguirre Zapata
Instalación: 083121004331070000
Dirección: CR 111 CL 34 CC -107
Meses Reclamados:
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: MEDELLIN
Causa: Consumo cero o bajo Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usaria en calidad de propietaria informa que desde hace varios meses no recibe el cobro por consumo del servicio de gas, a pesar de que el servicio se utiliza con normalidad en un local de comida. Solicita se realice la verificación correspondiente, asociado al contrato No. 384245.

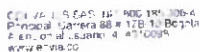
Nro. Respuesta: PQR-13275756-Y4X0 Fecha Respuesta: 07/01/2026 02:07:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

En atención a su solicitud y según su petición en la que manifiesta que actualmente está haciendo uso del servicio de gas y no se le ha facturado consumo, Nuestra empresa envió a verificar el 24 de diciembre de 2025, y se realizó una revisión en el inmueble, donde se evidenció que en la instalación funciona un restaurante que fue recientemente ocupado. Esto explica que anteriormente no se estuviera facturando consumo, ya que no se hacía uso del servicio. Es de aclarar que, durante la revisión se verificó que el medidor se encuentra en buen estado y actualmente se registran consumos, con una lectura de 1912 m³, consistente con la lectura anterior. Por lo anterior, el servicio está operando correctamente y se continuará con la facturación correspondiente a los consumos registrados.

Resuelto por:

YIRLENY GUERRERO CORDOBA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Lic. a Transporte E. 80 de mayo 142 300
 Licencia del 300 del 14769
 Agencia de Transporte de Manzanillo
 C. 142 300 Mensajería Expressa

[illegible]

CLIFE
 Sources: Automatech, Inc. Report 4227 July 97 - (Stimac Group) Co. Combustibles Resc. 000200 D. 000200
 Agencia Reenergo 121 A

De: Nr: 54

Otros (How Operativa/Contrato):

Fecha de devolución al remitente:

Guía de remisión de la empresa:

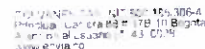
Observaciones en la entrega:

NO HAY QUIEN RECIBA

21 ENE 1995

NIT. 800.185.306-4

estimado de entrega: 09/01/2026



M. A. Transporte Luján de Cuyo - 4.000
L. C. Mico 07138 del 4 E. 2020
Vialosa y Carril Jorja por Mico
Citi 4923 Translocar la Mercadería
del 1-3-20 Montevideo Expresso

[illegible]

Somos Automotrices Rodar: 4327 Juli 97 - Surcos Grandes Conit - Ventas Resque JC Club De 1724
Adm. y Repetidor de 1-A

NO HAY QUIEN RECIBA

21 ene 2026

0155

WLT. 800.185.306-4