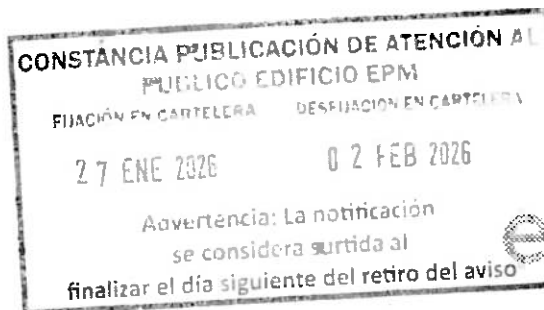




Medellín, 6 de Enero de 2026

Señor (a).

KRISBELY MARIA JIMENEZ

RURAL_190197100098150000_CL 1 2 3 BR NUEVO

Teléfono:

COCORNÁ, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio
Servicio Energía Mercado Regulado
Caso Nro. PQR-13272107-V2M7
Radicado
Instalación 190197100098150000

Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2026-01-07 y el 2026-02-18

Segundo: Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

DIEGO MAURICIO GONZALEZ
MORENO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

190197100098150000-4-0



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al Cliente Tel 113363620
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Licencia Transporte 0090 de marzo 14/2020
Licencia 007368 del 4/2020
Vigilada y Controlada por Minog
CUI 4923 Transporte de Mercadería
GRU 5323 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055540479

CUIFE

Somos Autorizados Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Relizador de IVA

34

FEC GENERACION/ADMISION 07/01/2026 14:35		ORIGEN MEDELLIN	DESTINO COCORNÁ-ANTIOQUIA	REG DESTINO MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITENTE 156		CENTRO DE COSTO 156		Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION	
TEL 8286657		PESO (gramos) 1000		No 31	
PARA KRISBELY MARIA JIMENEZ		PESO VOL 1		No 44	
RURAL_190197100098150000_CL 1 2 3 BR NUEVO		PESO A COBRAR (Kg) 1		No 35	
TEL 9999999		VALOR DECLARADO 5000		No 40	
CEDULA 717171		VAL SERV ME 0		No 34	
COD. POSTAL 054440		FLETE VARIABLE 0		Otras (Por Operativo/cerrado)	
RECIBE LOS SABADOS: SI		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente	
NOTAS		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega 16/01/2026	
PQR-13272107-V2M7		CARTAPORTE SI		Observaciones en la entrega	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		Guía complementaria de devolución	
		INTERRUPCIÓN DE TERMINOS		Reciba a satisfacción	
				e-envia	
				COLVANES S.A.S	
				21 ene 2026	
				NIT. 800.185.306-4	



Licencia Transporte 0090 de marzo 14/2020
Licencia 007368 del 4/2020
Vigilada y Controlada por Minog
CUI 4923 Transporte de Mercadería
GRU 5323 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055540479

CUIFE

Somos Autorizados Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Relizador de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISION 07/01/2026 14:35		ORIGEN MEDELLIN	DESTINO COCORNÁ-ANTIOQUIA	REG DESTINO MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITENTE 156		CENTRO DE COSTO 156		Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION	
TEL 8286657		PESO (gramos) 1000		No 31	
PARA KRISBELY MARIA JIMENEZ		PESO VOL 1		No 44	
RURAL_190197100098150000_CL 1 2 3 BR NUEVO		PESO A COBRAR (Kg) 1		No 35	
TEL 9999999		VALOR DECLARADO 5000		No 40	
CEDULA 717171		VAL SERV ME 0		No 34	
COD. POSTAL 054440		FLETE VARIABLE 0		Otras (Por Operativo/cerrado)	
RECIBE LOS SABADOS: SI		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente	
NOTAS		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega 16/01/2026	
PQR-13272107-V2M7		CARTAPORTE SI		Observaciones en la entrega	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		Guía complementaria de devolución	
		INTERRUPCIÓN DE TERMINOS		Reciba a satisfacción	
				e-envia	
				COLVANES S.A.S	
				21 ene 2026	
				NIT. 800.185.306-4	