


Medellín, 15 de Enero de 2026

<b>CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL</b>	
<b>PÚBLICO EDIFICIO EPM</b>	
FIJACIÓN EN CARTELERIA	DESFIJACIÓN EN CARTELERIA
27 ENE 2026	02 FEB 2026
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



Señor (a).

**JOSE JOAQUIN BUSTAMANTE ORTEGA**

**PQR-13267136-L1S4A**

CL 70 A CR 95 A -13 (INTERIOR 301 )

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13267136-L1S4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

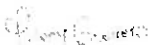
Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 05/01/2026

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,



YIRLENY GUERRERO CORDOBA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



057910105100130301-4-0



## RESULTADO A SU SOLICITUD

FEV 7, 9:52 AM 2024 - 1

Caso Nro: PQR-13267136-L1S4 Fecha Creación: 18/12/2025 03:49:38 PM  
Contacto: Jose Joaquin Bustamante Ortega  
Instalación: 057910105100130301  
Dirección: CL 70 A CR 95 A -13 (INTERIOR 301 )  
Meses Reclamados: Diciembre-2025;  
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MEDELLIN  
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Se presenta el encargado del propietario a reclamar por posible intercambio en el servicio de energía con el piso 2 dirección CL 70 A CR 95 A -13 (INTERIOR 201) contrato 13224814, el tercer piso CL 70 A CR 95 A -13 (INTERIOR 301) esta vacío y el segundo si esta ocupado, con dos personas, posible intercambio.

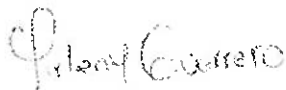
Nro. Respuesta: PQR-13267136-L1S4 Fecha Respuesta: 05/01/2026 04:38:00 PM  
Resultado: Accede parcialmente imputable a EPM

### Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, es por ello, que analizamos su requerimiento relacionado con el consumo del servicio de energía que se factura en el contrato 13224269 y con el fin de brindarle respuesta, consideramos los siguientes elementos: Según revisión realizada el día 24 de diciembre de 2025, se evidenció que las lecturas del servicio de energía que surte el inmueble identificado con dirección CL 70 A CR 95 A -13 (INTERIOR 301) del municipio de Medellín, se vienen facturando en el inmueble identificado con dirección CL 70 A CR 95 A -13 (INTERIOR 201); es decir, existe un intercambio. Consecuente con lo anterior y después del análisis realizado a los consumos facturados en ambas direcciones, nuestra empresa reajustó los meses de agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2025 así: se cobra para el mes de agosto 1 kilovatio hora (kWh) en lugar de 0 kWh, para el mes de septiembre 5 kWh en lugar de 0 kWh, para el mes de octubre 1 kWh en lugar de 64 kWh, para el mes de noviembre 1 kWh en lugar de 110 kWh y para el mes de diciembre 0 kWh en lugar de 96 kWh. Con los ajustes realizados, se reconoce un total de 268 kWh por un valor de \$134.587,57 el cual se abona en la factura del mes actual. Así mismo, se genera una recuperación de 6 kWh, los cuales se cargan como cuenta pendiente. Los excedentes para la dirección CL 70 A CR 95 A -13 (INTERIOR 201) se informarán con el debido proceso (artículo 150 de la ley 142). Adicionalmente, se realizan las gestiones internas necesarias para actualizar las series y lecturas para cada instalación con el fin de que en los próximos estados de cuenta se facture el consumo correspondiente a cada inmueble. Se relaciona factura modificada definitiva por \$153.639.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

**Resuelto por:**



---

YIRLENY GUERRERO CORDOBA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-PR-11 V.0 20/04/2011

# Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Facturación en:  
DICIEMBRE/2023

Día Mes Año

Fecha máxima pago: 09/01/2026

REFERENTE DE PAGO:  
1116028620-09

CONTRATO: 13224269

DIRECCIÓN ENTREGA:

CL 70 A CR 95 A -13 (INTERIOR 301 )

MUNICIPIO: MEDELLÍN-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1486747948

CLIENTE: LUZ MERY TORRES MARIN

CC/NIT: 21495811

CICLO: 15 - ESTRATO: 2

## RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
ACUEDUCTO	0 m3	\$5.916,76	0 m3	\$5.917,89
SANEAMIENTO	0 m3	\$3.404,60	0 m3	\$3.405,24
ENERGÍA	110 kwh	\$55.275,49	96 kwh	\$22.522,41
GAS	0 m3	\$73,18	0 m3	\$38.613,03

TOTAL EPM \$70.458,32

MYS CUENTAS VENCIDAS \$61.465,19

TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES \$21.715,49

TOTAL A PAGAR GRUPO EPM \$153.639,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: \$6.208,39



(415)7707173981008(8020)111602862009(3900)153639(96)20260109

CONTRATO:  
13224269

TOTAL A PAGAR \$153.639,00

\* ESTADO DE CUENTA \*

PRODUCTO 100

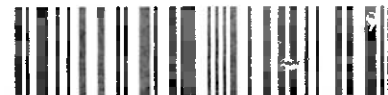
Consulta y paga tu factura en línea a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Parrocal Carrera BR = 178-1: Ec3-17

[illegible]

D.E 03



CREDITO 034055623601

For the Auxiliary Records Filed July 13, 1997 - See the Grand Criminal Jury's Resolution 000200 (1997).  
Approved by the Clerk: [Signature]

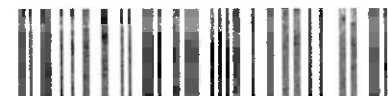
ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

[illegible]

COPIES OF THE REPORT ARE BEING FORWARDED TO THE  
FEDERAL BUREAU OF INVESTIGATION AND THE  
ATLANTA OFFICE OF THE FBI FOR INFORMATION.

Tel. 011 3696 5080 de ziua  
 1-8 Martie 001368 cel 4 57020  
 1-8 Martie 001368 cel 4 57020  
 011 4923 Transcure de Martie  
 011 5370 Martie la Express

D.E 03



CREDITO 034055623601

Señal Automática de Rescate - 4327 - LIFE - Señal Gráfica Continua para Rescate 000000 D02704  
Asiento Motorizado del A

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADJUSION TS01 2026 16 14		ORIGEN: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CIJA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR156		CENTRO DE COSTO: 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y NR: tiempo de entrega 48 horas, faltar despacho, faltar el articulo declarado	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				VALORES 1 Desconocido No 31 PESO (gramos) 1000 Rematado No 44 No Rematado No 39 No Rematado No 43 PESO (kg) 1 De cruces No 34 Otras (Pier Oper m, Lustrado)		INTERIOR-EXTERIOR 2	
PARA: JOSE JOAQUIN BUSTAMANTE ORTEGA CL 70 A CR 95 A-13 (INTERIOR 301 )		CUENTA: 63-001-6001430		PESO A CARGAR (kg) 1		Fecha de devolución al remitente VALOR DECLARADO 5000	
TEL: 3003820341		CODIGO TITULO: 050041249		VAL. SERV ME 0		Resulta y satisface el cliente Resulta y satisface el cliente	
YIRLENY GUERRERO CORDOBA POR-13267136-L-154		RECIBE LOS SABADOS: SI		MONEDA VARIABLE 0		22 ene 2026 NIT. 800.185.306-4	
Nombre CC Remitente:		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, tóxicos, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificarlo es:		OTRAS 0			
AVISO				TOTAL FLETE 0			
				Fecha estimada de entrega: 18/01/2026			
		CARTAPORTE: SI		CDA: 6155			