

Medellín, 15 de Enero de 2026

Señor (a).

ROSA ELMI DEL SOCORRO MONSALVE GUTIERREZ

PQR-13265282-H3R6A

CR 136 CL 63 -20

MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13265282-H3R6

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 05/01/2026

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

EDGAR DAVID ARBOLEDA SARMIENTO



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

086326003000200000-4-0



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT 852 824 328 - 1

Caso Nro: PQR-13265282-H3R6 Fecha Creación: 18/12/2025 10:24:06 AM
Contacto: Rosa Elmi Del Socorro Monsalve Gutierrez
Instalación: 086326003000200000
Dirección: CR 136 CL 63 -20
Meses Reclamados: Diciembre-2025,
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: MEDELLIN
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario manifiesta inconformidad con el consumo de energía facturado en el mes de diciembre por 400 Kilovatios hora (kWh), dice que la instalación se encuentra vacía hace aproximadamente 7 meses, no hay nada que consume, pues no electrodomésticos conectados.

Nro. Respuesta: PQR-13265282-H3R6 Fecha Respuesta: 05/01/2026 11:56:00 AM
Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, hemos revisado cuidadosamente su solicitud y realizado un análisis detallado en nuestros sistemas de información. Durante el mes de diciembre de 2025, se facturaron 400 kilovatios hora (kWh). Sin embargo, tras una revisión técnica en terreno (orden:617525835), identificamos una inconsistencia en la liquidación de ese periodo. Como resultado, se ajustó la lectura registrada, pasando de 2985 a 2585, lo que modifica el consumo facturado a 0 kWh en lugar de los 400 kWh inicialmente cobrados. Esta corrección genera una modificación definitiva en el valor de la factura por \$304.417,08. Ofrecemos sinceras disculpas por esta situación y le reiteramos nuestro compromiso con la calidad del servicio, la transparencia y su satisfacción como usuario. Señor Usuario en EPM ofrecemos excusas por esta situación, le reiteramos nuestra voluntad de servicio y nuestro compromiso, su satisfacción.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:



EDGAR DAVID ARBOLEDA SARMIENTO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

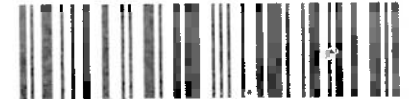


TEL 3185 484 555
Paseo del Comercio 176-1 Bogotá
Calle 13 No. 43-20

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

Envía es un servicio de mensajería expresada
que permite el envío de paquetes de hasta 10 kg
a cualquier ciudad de Colombia y al extranjero
por vía aérea o terrestre.

D.E 03



CREDITO 034055623598

CLFE

Su servicio de mensajería expresada es el más rápido y seguro de Colombia. Garantizamos la entrega de sus paquetes en el menor tiempo posible.

REC GENERACION/ADISION 1501/2026 16 14		ORIGEN MEDIAN/COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN/ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO 156		LUGARES 4		Dispositivo de		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambio en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 828657		CEDELA 711/NIT 89904396-1		COD POSTAL ORIGEN CUENTA 03-701-004420		INTENTO DE ENTREGA	
PARA ROSA ELMI DEL SOCORRO MONSALVE GUTIERREZ		PESO (gramos) 1000		PESO (kg) 1		No Recusado		1	
CR 136 CL 63-20		PESO (kg) 1		PESO (kg) 1		No Recusado		2	
TEL 3185484555		CEDELA 711/NIT 89904396-1		COD POSTAL 050036		RECIBE LOS SABADOS: SI			
NOTAS EDGAR DAVID ARBOLEDA SARMIENTO		VALOR DE LA CARGA 5000		VAL SERV ME 0		FLETE VARIABLE 0			
PQR-13255282-H3R6		OTRAS 0		TOTAL FLETE 0		CARGA PORTE SI			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		AVISO					

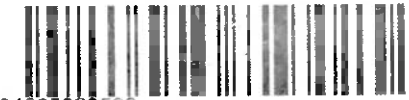


TEL 3185 484 555
Paseo del Comercio 176-1 Bogotá
Calle 13 No. 43-20

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

Envía es un servicio de mensajería expresada
que permite el envío de paquetes de hasta 10 kg
a cualquier ciudad de Colombia y al extranjero
por vía aérea o terrestre.

D.E 03



CREDITO 034055623598

CLFE

Su servicio de mensajería expresada es el más rápido y seguro de Colombia. Garantizamos la entrega de sus paquetes en el menor tiempo posible.

REC GENERACION/ADISION 1501/2026 16 14		ORIGEN MEDIAN/COLOMBIA		DESTINO MEDELLIN/ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO 156		LUGARES 4		Dispositivo de		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambio en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 828657		CEDELA 711/NIT 89904396-1		COD POSTAL ORIGEN CUENTA 03-701-004420		INTENTO DE ENTREGA	
PARA ROSA ELMI DEL SOCORRO MONSALVE GUTIERREZ		PESO (gramos) 1000		PESO (kg) 1		No Recusado		1	
CR 136 CL 63-20		PESO (kg) 1		PESO (kg) 1		No Recusado		2	
TEL 3185484555		CEDELA 711/NIT 89904396-1		COD POSTAL 050036		RECIBE LOS SABADOS: SI			
NOTAS EDGAR DAVID ARBOLEDA SARMIENTO		VALOR DE LA CARGA 5000		VAL SERV ME 0		FLETE VARIABLE 0			
PQR-13255282-H3R6		OTRAS 0		TOTAL FLETE 0		CARGA PORTE SI			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		AVISO					