

Medellín, 05 de enero de 2026



NIT 300 904 359

Señor(a)

PED-3673681-F5D4A

BLANCA ORFILIA SERNA GUERRA

RURAL_190735101943200001_CL 49 N 44A 58

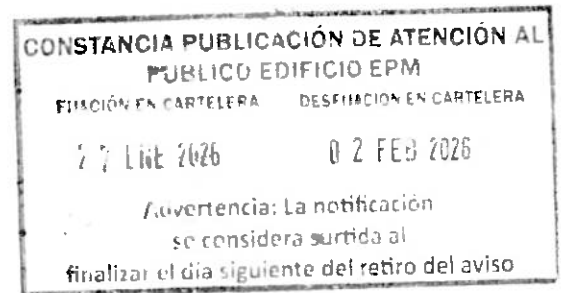
Teléfono: 3117882032

Segovia, Antioquia

Asunto: Notificación por aviso

190735101943200001

Radicado número PED-3673681-F5D4



Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P..

Fecha del acto que se notifica: 23/12/2025

Contra la decisión entregada procede el recurso de reposición ante nuestra Empresa y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P. le reitera su compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participa.

Atentamente,

Cordialmente,



Unidad Soporte Clientes

Cta Técnica Bot 3 Comercial



190735101943200001-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Barranquilla, Colombia
Comunicación y Atención al Cliente
Medellín, Antioquia
Teléfono: 311 788 2032

Medellín, 23 de diciembre de 2025

Señor(a) PED-3673681-F5D4
BLANCA ORFILIA SERNA GUERRA
 RURAL_190735101943200001_CL 49 N 44A 58
 Segovia

Asunto: Respuesta a su solicitud registrada con pedido No. PED-3673681-F5D4.

En respuesta a su requerimiento de fecha 15/12/2025, para el inmueble ubicado en la RURAL_190735101943200001_CL 49 N 44A 58 del municipio de Segovia, le informamos que su solicitud para la conexión al servicio de energía ha sido NEGADA debido a que:

- El inmueble no cumple la distancia de seguridad a Redes de Distribución de Energía Eléctrica, (RETIE Res. 90708, art.13)

EPM actúa de conformidad con lo establecido en la Resolución CREG 108 de 1997 Artículo 17. "Negación del servicio. La empresa solo podrá negar la solicitud de conexión del servicio en los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas susceptibles de ser probadas que estén expresamente previstas en el contrato.
- b) Cuando la zona haya sido declarada como de alto riesgo, según decisión de la autoridad competente
- c) Cuando el suscriptor potencial no cumpla las condiciones establecidas por la autoridad competente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994.

EPM reitera su permanente disposición para atender las solicitudes de nuestros usuarios, buscando su satisfacción y el cumplimiento de la normatividad.

Cordialmente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Envía es un servicio de mensajería expressa
Código de barras: 034055513929
Código de barras: 034055513929

D.E 03



Envía S.A.S. Calle 100 No. 100-100
Bogotá, Colombia 111718-1000000
Envía es un servicio de mensajería expressa

Envía es un servicio de mensajería expressa

CREDITO 034055513929

Código

Suma de los valores de los productos y servicios que se han comprado en el crédito. Se debe pagar en el momento de la entrega.

REC. GENERACION/ADMISSION 0501/2024/1421		DESTINO: SEGOVIA-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO: 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para M.E. y R.E. Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de haber recibido el producto.	
DIRECCION: CRA 59 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES: 1		Resolución 51		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 9286657		PESO (gramos): 1000		Resolución 52		1	
PARA: BLANCA ORFILIA SERNA GUERRA		PESO VOL: 1		Resolución 53		2	
RURAL_190735101943200001_CL 49 N 44A 58		PESO A COBRAR: 1		Resolución 54			
TEL: 99999999		VALOR DECLARADO: 5000		Resolución 55			
CEDULA: 11777777		VAL. SERVIDOR: 0		Resolución 56			
RECIBE LOS SABADOS SI		FLETE: 0		Resolución 57			
NOTAS:		OTROS: 0		Resolución 58			
PED-3673681-F5D4		TOTA FLETE: 0		Resolución 59			
Nombre OC Remitente:		CARTAS/PORTES: 0		Resolución 60			
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin tener fines.		Código de barras: 034055513929		Resolución 61			
AVISO		Código de barras: 034055513929		Resolución 62			

Envía
COLVANES S.A.S.
21 ene 2024

NIT. 800.185.306-4



Envía es un servicio de mensajería expressa
Código de barras: 034055513929
Código de barras: 034055513929

D.E 03



Envía S.A.S. Calle 100 No. 100-100
Bogotá, Colombia 111718-1000000
Envía es un servicio de mensajería expressa

Envía es un servicio de mensajería expressa

CREDITO 034055513929

Código

Suma de los valores de los productos y servicios que se han comprado en el crédito. Se debe pagar en el momento de la entrega.

REC. GENERACION/ADMISSION 0501/2024/1421		DESTINO: SEGOVIA-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REC. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO: 156		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para M.E. y R.E. Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de haber recibido el producto.	
DIRECCION: CRA 59 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES: 1		Resolución 51		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 9286657		PESO (gramos): 1000		Resolución 52		1	
PARA: BLANCA ORFILIA SERNA GUERRA		PESO VOL: 1		Resolución 53		2	
RURAL_190735101943200001_CL 49 N 44A 58		PESO A COBRAR: 1		Resolución 54			
TEL: 99999999		VALOR DECLARADO: 5000		Resolución 55			
CEDULA: 11777777		VAL. SERVIDOR: 0		Resolución 56			
RECIBE LOS SABADOS SI		FLETE: 0		Resolución 57			
NOTAS:		OTROS: 0		Resolución 58			
PED-3673681-F5D4		TOTA FLETE: 0		Resolución 59			
Nombre OC Remitente:		CARTAS/PORTES: 0		Resolución 60			
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin tener fines.		Código de barras: 034055513929		Resolución 61			
AVISO		Código de barras: 034055513929		Resolución 62			

Envía
COLVANES S.A.S.
21 ene 2024

Envía
COLVANES S.A.S.
21 ene 2024

NIT. 800.185.306-4