

| CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO<br>EDIFICIO EPM                                                                 |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Fijación en cartelera                                                                                        | Retiro en cartelera |
| 27/10/2025                                                                                                   | 31/10/2025          |
| Advertencia: La notificación se considerará<br>surtida al finalizar el día siguiente al retiro<br>del Aviso. |                     |



Medellín, 22 de octubre de 2025

Señor  
**ROEL HERNAN SALGADO OTALVARO**  
rsalgado@lersas.com.co

**0155PED - 20250130190987**

Asunto: Respuesta al radicado 20250120199351

Cordial saludo señor Roel Hernán,

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su requerimiento relacionado con la solicitud de 2° Recibo Técnico con OT de Código de Medida asociada al proyecto Interior 101 Edificio Promedan N° 23492551 (subproy 00189841), Recibo Técnico (interventoría) N° 23518078, en la dirección carrera 49 # 45-35 (101) del municipio de Itagüí.

Le informamos que, validando el cumplimiento de los requisitos, se ingresó el pedido número PED-3585860-K4K6 solicitud 23518078, y se envió al área encargada para su respectiva gestión.

Nuestra área técnica lo estará contactando para confirmarle la fecha y la hora del agendamiento, de acuerdo con la programación de la Región.

Si presenta alguna dificultad para asistir se puede comunicar con nuestra línea de atención 4444115 en el Valle de Aburrá o 018000415115 a nivel nacional y solicitar una nueva fecha de visita (deberá hacerlo con no menos de un día de la fecha indicada).

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

**BYRON ASDRUBAL AGUDELO OSPINA.**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13126234-B6B4



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

|                          |                                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Id mensaje:</b>       | 1425324                                                  |
| <b>Remitente:</b>        | Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com            |
| <b>Cuenta Remitente:</b> | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co              |
| <b>Destinatario:</b>     | rsalgado@lersas.com.co - ROEL HERNAN SALGADO OTALVARO    |
| <b>Asunto:</b>           | Oficio de respuesta al número de radicado 20250120199351 |
| <b>Fecha envío:</b>      | 2025-10-23 18:05                                         |
| <b>Estado actual:</b>    | No fue posible la entrega al destinatario                |
| <b>Adjuntos:</b>         | <u>1</u>                                                 |

### Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha Evento                                    | Detalle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Estampa                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b></p> <p>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.</p> | <p>Fecha:<br/>2025/10/23<br/>Hora: 18:07:10</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>Tiempo de firmado:</b><br/>2025/10/23 18:07:10</p> <p><b>Política:</b><br/>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.</p> |
| <p>● <b>No fue posible la entrega al destinatario (Problema en la entrega al servidor de destino)</b></p>                                                                                                                                                                                 | <p>Fecha:<br/>2025/10/23<br/>Hora: 18:10:08</p> | <p>This is a MIME-encapsulated message. --8757A8E23BD. 1761260884/relay.mailchannels.net Content-Description : Notification Content-Type: text/plain; charset=utf-8 Content-Transfer-Encoding : 8bit This is the mail system at host relay.mailchannels.net. I'm sorry to have to inform you that your message could not be delivered to one or more recipients. It's attached below. For further assistance, please send mail to postmaster. If you do so, please include this problem report. You can delete your own text from the attached returned message. The mail system &lt;rohit.asswanii5784@gmail.com&gt;: host gmail-smtp-in.l.google.com [74.125.199.26] said: 550 5.2.1 [ERN] Recipient is receiving email too quickly. (in reply to RCPT TO command) --8757A8E23BD. 1761260884/relay.mailchannels.net Content-Description : Delivery report Content-Type: message/delivery-status Reporting-MTA : dns; relay.mailchannels.net X-Postfix-Queue-ID: 8757A8</p> | <p><b>Tiempo de firmado:</b></p> <p><b>Política:</b></p>                                                        |

● Consumo WS notificacion

Fecha:  
2025/10/25  
Hora: 18:07:11

Consumo para id 1425324, estado 57:  
--- [202] - Se ha recibido la respuesta  
de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120199351

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

| Nombre                            | Tipo de Archivo | Suma de Verificación (SHA-256)                                   |
|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|
| Oficio-PQR-13126234-B6B4-5577.pdf | application/pdf | a6c6018de59f005b771db3e3ec3f17a3d82c98cd5fa7b270241d7a305aaf6cb9 |

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

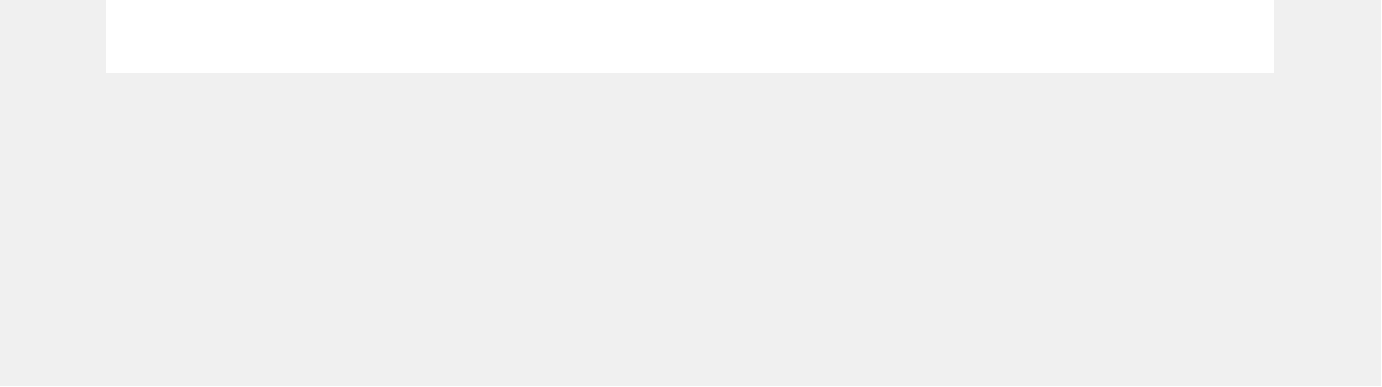
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120199351. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



[www.envia.co](http://www.envia.co)