

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera  
27/10/2025 31/10/2025

Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

## RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13121821-F1Z5 Fecha Creación: 21/10/2025 02:40:58 PM  
Contacto: Olga Lucia Casas Echavarria  
Instalación: 275410116000370201  
Dirección: CL 50 AA CR 46 -37 (INTERIOR 201 )  
Meses Reclamados:  
Servicio: Gas Natural Regulado Municipio: SAN PEDRO DE LOS MILAGROS  
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

### Detalle de lo solicitado:

Usuaría en calidad de propietaria solicita verificar dirección y paginación del servicio suscrito 132618805 gas de la dirección CL 50 AA CR 46 -37 (INTERIOR 201 ) dice que la dirección correcta es la CL 50 AA CR 46 -97 (INTERIOR 201 ) como figura en la escritura y en la factura del servicio de energía. Cabe aclarar que para la dirección mencionada existe un pedido PED-3402619-Y8G9 con la dirección de facturación sin embargo este se solicitó con la licencia de construcción que tenía la dirección incorrecta, el documento oficial del inmueble es la escritura.

Nro. Respuesta: PQR-13121821-F1Z5 Fecha Respuesta: 23/10/2025 11:41:00 AM  
Resultado: No Accede

### Decisión:

Nuestra empresa en atención a la solicitud informa después de la verificación mediante orden 600967334 realizada el 21 de octubre 2025, se encontró que el servicio suscrito 132716592 gas de la dirección CL 50 AA CR 46 -37 (INTERIOR 201 ) factura en la dirección correcta, por lo tanto no se realiza ningún cambio.

### Resuelto por:

Laura Espinosa

---

LAURA ALEJANDRA PEREZ ESPINOSA  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

|                          |                                                              |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Id mensaje:</b>       | 1424544                                                      |
| <b>Remitente:</b>        | Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com                |
| <b>Cuenta Remitente:</b> | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co                  |
| <b>Destinatario:</b>     | casasolgalucia@hotmail.com - Olga Lucia Casas Echavarria     |
| <b>Asunto:</b>           | Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13121821-F1Z5 |
| <b>Fecha envío:</b>      | 2025-10-23 11:41                                             |
| <b>Estado actual:</b>    | No fue posible la entrega al destinatario                    |
| <b>Adjuntos:</b>         | <u>1</u>                                                     |

### Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fecha Evento                           | Detalle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Estampa                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>● Mensaje enviado con estampa de tiempo</b><br><br>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999. | Fecha:<br>2025/10/23<br>Hora: 11:43:17 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/10/23 11:43:17<br><br><b>Política:</b><br>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| <b>● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>                                                                                                                                                                                                | Fecha:<br>2025/10/23<br>Hora: 11:43:18 | Oct 23 11:43:18 cl-t205-282cl postfix /smtp[12274]: 89B87124881E: to=<casasolgalucia@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook . com[52.101.9.13]:25, delay=0.51, delays=0.13/0.03/0.2/0.15, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.9.13] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [BL02EPF0001A107.namprd05.prod.outlook.c o m 2025-10-23T16:43:17.970Z 08DE0EE3E7EC83A9] (in reply to RCPT TO command)) | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/10/23 11:54:00<br><br><b>Política:</b><br>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9. |
| <b>● Consumo WS notificacion</b>                                                                                                                                                                                                                                                   | Fecha:<br>2025/10/23<br>Hora: 11:54:04 | Consumo para id 1424544, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

### Contenido del mensaje

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

| Nombre                             | Tipo de Archivo | Suma de Verificación (SHA-256)                                   |
|------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|
| Detalle-PQR-13121821-F1Z5-9474.pdf | application/pdf | fefddb16c57285dd98b397c15610e557db25c8b3d33dce96cf7a7f7af45896cb |

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13121821-F1Z5..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)