

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
27/10/2025 31/10/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13119361-G8V2 Fecha Creación: 21/10/2025 08:14:52 AM

Contacto: Glenda Yomayda Garces Muñoz

Instalación: 190838100155345000

Dirección: RURAL_190838100155345000_B VERANILLO

Meses Reclamados:

Servicio: Gas Natural Regulado

Municipio: TURBO

Causa: Suspensión o corte del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Glenda Yomayda Garces Muñoz Cc: 39306463 Tel: 3229573438
Dir: RURAL_190838100155345000_B VERANILLO Autoriza SMS: si Correo:
glendayomaidagarcesmunoz@hotmail.com Id: 937beeb4-4bea-4c46-938c-c2927e318ab5 Orden
597170724 para reinstalar el servicio de gas en estado cerrada con observación "instalación se
observa deshabitada o no hay como ingresar al medidor de manera permanente | Llamar a Epm (604)
4444115 y solicitar nueva visita cuando requiera el servicio | Novedades: Se encontró medidor internó
casa cerrada con reja y candado no fue posible ingresar para realizar la reinstalación del servicio casa
sola" se solicita se restablezca el servicio lo antes posible ya que se encuentra muy perjudicada. Favor
validar

Nro. Respuesta: PQR-13119361-G8V2

Fecha Respuesta: 22/10/2025 03:13:21 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Reconexión o reinstalación del servicio GAS fue adecuada, según la orden 597170724. Causa: Instalación dentro de casa con rejas y candado, lo cual al momento de la visita no se pudo realizar, se retira dp pentagonal, instalación se estufa instalada, se valida flujo en acometida. Se le explica procedimiento y queda conforme". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1424702
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	glendayomaidagarcemunoz@hotmail.com - Glenda Yomayda Garces Muñoz
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13119361-G8V2
Fecha envío:	2025-10-23 17:55
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/10/23 Hora: 17:57:08		Tiempo de firmado: 2025/10/23 17:57:08 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/10/23 Hora: 17:57:09	Oct 23 17:57:09 cl-t205-282cl postfix/smtp [524]: 24C3812487F2: to=<glendayomaidagarcemunoz@hotmail.c om>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook . com[52.101.68.20]:25, delay=0.97, delays=0.09/0/0.63/0.25, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.68.20] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [DU6PEPF0000A7E4.eurprd02.prod.outlook.c o m 2025-10-23T22:57:08.936Z 08DE12063865D10D] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/10/23 18:10:04 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/10/23 Hora: 18:10:07	Consumo para id 1424702, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13119361-G8V2-9934.pdf	application/pdf	258f7cbf277369d42161a4e1b14ce408733bbdb9b8b5c845b8fc507a43dc4176

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13119361-G8V2..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co