

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
27/10/2025 31/10/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13118995-N0F4 Fecha Creación: 20/10/2025 04:48:37 PM

Contacto: Gloria Patricia Gomez Rodriguez

Instalación: 055128106620140202

Dirección: CR 18 A CL 56 FB -14 (INTERIOR 202)

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: MEDELLIN

Causa: Demora en Atender Petición

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Gloria Patricia Gomez Rodriguez CC: 43113408 Tel: 3206080559 Dir: CR 18 A CL 56 FB -14 (INTERIOR 202) / CR 18 A CL 56 FB -14 (INTERIOR 302) Autoriza SMS: SI Correo: gloriagomezrodriguez1@gmail.com Id: 0ff261b5-82bc-486e-ae88-4c9fae35e97e Pedido en Fenix 23511044 - 23511050 para HV energía creado desde el 2025-08-12 y en estado PENDI-PROG Interrupción - STP. Cliente inconforme porque aún no le han energizado. Pide una pronta atención. Llamar antes de ir. Favor validar.

Nro. Respuesta:

Fecha Respuesta: 22/10/2025 06:22:41 AM

Resultado:

Decisión:

Buenos días, Solicitud 23511044 es sistema integral con Solicitud programada No: 27041549 para el día 31 de octubre de 2025. Se adjunta maniobra aprobada.

Resuelto por:

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1424516
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	gloriagomezrodriguez1@gmail.com - Gloria Patricia Gomez Rodriguez
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13118995-N0F4
Fecha envío:	2025-10-23 09:59
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/10/23 Hora: 10:00:30		Tiempo de firmado: 2025/10/23 10:00:30 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/10/23 Hora: 10:00:32	Oct 23 10:00:32 cl-t205-282cl postfix /smtp[19436]: 8488E12487F9: to=<gloriagomezrodriguez1@gmail.com&g t ;, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.116.26]:25, delay=1.6, delays=0.1/0/1.1/0.36, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.116.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp 4fb4d7f45d1cf-63e3f327f13si1306526a12.489 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/10/23 10:11:51 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/10/23 Hora: 10:11:54	Consumo para id 1424516, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13118995-N0F4

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13118995-N0F4-2073.pdf	application/pdf	69d8646a93b049db129788dcaa3babf62f71d8c3cc8086cfb2a6a5db5da952b9

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13118995-N0F4..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co