

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
27/10/2025 31/10/2025

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13104338-Z3T1 Fecha Creación: 15/10/2025 09:31:48 AM

Contacto: Luis Fernando Gallego Montoya

Instalación: 073629203000140303

Dirección: CR 69 B CL 33 -14 (INTERIOR 303)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable Prepago

Municipio: ITAGUI

Causa: Falla en la conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre:Luis Fernando Gallego Montoya CC:71781532 Tel:3052247979 Dir:CR 69 B CL 33 -14
(INTERIOR 303) Autoriza SMS:SI Correo:lfgallego1016@gmail.com
Id:975ab7d9-e9e1-426e-9a15-9561d035d162 OBS:User con solicitud 5753762 para Conexion servicio
en estado Cerrada, user indica que el medidor esta descalibrado ya que se esta consumiendo muy
rápido la recarga, solicita que se valide el medidor por garantía.

Nro. Respuesta: PQR-13104338-Z3T1

Fecha Respuesta: 21/10/2025 05:17:18 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se realiza visita el día 17/10/2025 por Beybyn Rivas, se encuentra medidor en buen estado, en el momento de la visita no se identifican fugas ni fallas en el medidor, ya que abren llaves y el medidor presenta un consumo normal; se habla con el dueño del inmueble sobre lo evidenciado y se le explica el funcionamiento del medidor y queda conforme con la visita, atiende Luis Gallego." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1424513
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	lfgallego1016@gmail.com - Luis Fernando Gallego Montoya
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13104338-Z3T1
Fecha envío:	2025-10-23 09:43
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/10/23 Hora: 09:44:02		Tiempo de firmado: 2025/10/23 09:44:02 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/10/23 Hora: 09:44:03	Oct 23 09:44:03 cl-t205-282cl postfix /smtp[6292]: 11B34124883F: to=<lfgallego1016@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM [172.253.116.26]:25, delay=1.3, delays=0.09/0/1/0.19, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.116.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp a640c23a62f3a-b6d60fa26fesi16341766b.439 - gsmtpl (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/10/23 09:54:06 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/10/23 Hora: 09:54:09	Consumo para id 1424513, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13104338-Z3T1-4034.pdf	application/pdf	450c388416d038aa19e6ad3cdfb4b3bf1973b43b58f4646083fa86ad1e14d6dc

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13104338-Z3T1..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co