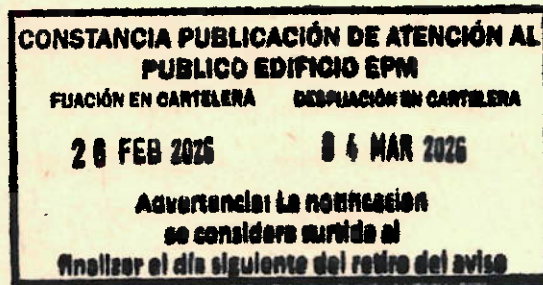


Arboletes, 7 de enero de 2026.



Señor: Jose Anibal Paternina Morales
Dirección: RURAL_190051100277655202_BR LAURELES
Teléfono Contacto: 3138768432
Correo electrónico: joseanibalpaternina@gmail.com
Arboletes, Antioquia

Asunto: respuesta a petición PQR-13258449-L8K6

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13258449-L8K6

EPM valora la confianza de sus clientes y trabaja para atender sus inquietudes de manera oportuna. Tras revisar nuestros sistemas, confirmamos que el 30 de diciembre de 2025 se registró una orden de suspensión por falta de pago, la cual fue anulada el 5 de enero de 2026 gracias al abono realizado por \$230.000, que cubrió el saldo pendiente de los periodos de agosto, septiembre, octubre y noviembre. Agradecemos su confianza y quedamos atentos a cualquier solicitud adicional. Nuestro compromiso es

seguir brindando un servicio confiable y transparente.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mairo Peña Anaya".

Nombre: Mairo Peña Anaya

Cargo: Tecnólogo Auxiliar En Atención y Operación Comercial

Dependencia: Unidad Canales Regional.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT. 890.904.998 - 1

Caso Nro: PQR-13258449-L8K6 Fecha Creación: 16/12/2025 10:28:35 AM
Contacto: Jose Anibal Paternina Morales
Instalación: 190051100277655202
Dirección: RURAL_190051100277655202_BR LAURELES

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: ARBOLETES
Causa: Suspensión del servicio Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario solicita suspensión del servicio de energía con servicio suscrito 132184734 y contrato 13093593, dado que que actualmente se encuentra con mas de 2 cuentas vencidas y aun no cuenta con orden de suspensión.

Nro. Respuesta: PQR-13258449-L8K6 Fecha Respuesta: 07/01/2026 01:24:00 PM
Resultado: No Accede

Decisión:

EPM valora la confianza de sus clientes y trabaja para atender sus inquietudes de manera oportuna. Tras revisar nuestros sistemas, confirmamos que el 30 de diciembre de 2025 se registró una orden de suspensión por falta de pago, la cual fue anulada el 5 de enero de 2026 gracias al abono realizado por \$230.000, que cubrió el saldo pendiente de los periodos de agosto, septiembre, octubre y noviembre. Agradecemos su confianza y quedamos atentos a cualquier solicitud adicional. Nuestro compromiso es seguir brindando un servicio confiable y transparente.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

MAIRO PENA ANAYA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

472

Destinatario

Nombre/Razón Social: JOSE ANIBAL PATERNINA MORALES
Dirección: RURAL 190051100277855202_BR LAURELES
Ciudad: ARBOLETES
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión:

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050035072
Fecha admisión:

CUMAYOS

3003
060

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. Nit 900.062.917-9
Ministerio de Correos y Telecomunicaciones

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo: PO MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 15/01/2026 10:43:12

Orden de servicio: 18123588



RA551715331C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN	MT/C.C/T.: 890004998
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125	
Referencia: PQR-13258449-L8K6	Teléfono: 3808080
Ciudad: MEDELLIN ANTIOQUIA	Código Postal: 050035072
Depto: ANTIOQUIA	Código Operativo: 3333489
Nombre/ Razón Social: JOSE ANIBAL PATERNINA MORALES	
Dirección: RURAL_190051100277855202_BR LAURELES	
Tel:	Código Postal:
Ciudad: ARBOLETES	Depto: ANTIOQUIA
Código Operativo: 3003060	
Peso Físico(grams): 200	
Peso Volumétrico(grams): 0	
Peso Facturado(grams): 200	
Valor Declarado: \$0	
Valor Flete: \$22.650	
Costo de manejo: \$0	
Valor Total: \$22.650 COP	
Dice Contener: PETICION NO ACCEDE	
Observaciones del cliente:	

Causal Devoluciones:	
RE Rehusado	G1 G2 Cerrado
NE No existe	N1 N2 No contactado
NS No reside	FA Fallecido
NR No reclamado	AC Apartado Clausurado
DE Desconocido	FM Fuerza Mayor
DE Dirección errada	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora:
Fecha de entrega:	
Distribuidor:	
C.C. <i>Calderón</i>	
Gestión de entrega:	
1er 6 FEB 2026	



33334693003060RA551715331C0

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 472. En caso de no haberlo leído, el usuario debe firmar y sellar el presente documento. Para consultar la Política de Privacidad: www.472.com.co

PO. MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE
3333
469