

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 58 N° 42-125 - AA 940
Conmutador: 3808080 - Fax: 3569111
Medellín-Colombia
www.epm.com.co

Medellín, 24 de diciembre de 2025

Señor(a)
DANIELA ANDREA ESPELETA CARRILLO

Pedido Nro. PED-3678626-H9H4

RURAL_190837100316620201_190837100316620201

Teléfono: 3018446342

Turbo, Antioquia

Asunto: Respuesta a su solicitud

Pedido Nro. PED-3678626-H9H4

Respetado señor(a): Daniela Andrea

Empresas Públicas de Medellín, le informa que no es posible continuar con su solicitud: PED-3678626-H9H4, para la dirección RURAL_190837100316620201_190837100316620201, TURBO.

• No podemos instalar el servicio solicitado, porque tu vivienda se encuentra por fuera del área de prestación del servicio (APS) de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., es decir, que no tiene por el frente una red local o secundaria para la prestación del servicio solicitado.

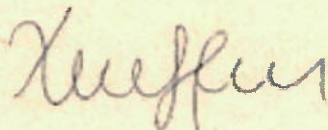
Lo anterior, está sustentado en el artículo 2.3.1.3.2.2.6 del Decreto Nacional 1077 de 2015, donde se menciona las condiciones de acceso a los servicios que debe cumplir un inmueble, entre las que se encuentra: "...Estar ubicado en zonas que cuenten con vías de acceso o espacios públicos y redes de acueducto o alcantarillado requeridas para adelantar las redes locales y las conexiones domiciliarias que permitan atender las necesidades del inmueble."

Asimismo, el Contrato de Condiciones Uniformes de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., disponible para consulta en la página web, establece que del área de prestación del servicio (APS) se excluyen las áreas o predios urbanizados definidos en el Decreto 1077 de 2015 que no tengan o no hayan culminado las obras de infraestructura de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado requeridos para su prestación, como es el caso de tu inmueble.

"Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad y, en subsidio, el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la esta decisión, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el Código Contencioso Administrativo".

Reiteramos nuestro compromiso en la generación de bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participamos.

Atentamente,



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Proyectó: Cta Técnica Bot 1 Comercial - Soporte I



190837100316620201-4-1

472

3003
000

CUMAYOS

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

México Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2025

Centro Operativo : PO MEDELLIN

Fecha Pre-Admisión: 13/01/2026 10 15 11

Orden de servicio: 18120866



RA551502946C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN - EMPRESAS PUBLICAS - MEDELLIN
Dirección: CARRERA 58 N° 42 - 125
NIT/C.C/T.I: 880804886

Referencia: PED-3678626-H9H4 Teléfono: 3808080 Código Postal: 050035072
Ciudad: MEDELLIN_ANTIQUIA Depto: ANTOQUIA Código Operativo 3333466

Nombre/ Razón Social: DANIELA ANDREA ESPELETA CARRILLO
Dirección: RURAL_190837100316620201_190837100316620201

Tel: Código Postal: Código Operativo 3003000
Ciudad: TURBO Depto: ANTOQUIA

Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$22 650
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$22 650 COP

Dice Contener : AVISO

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
DI Dirección errada

C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
FA Fallado
AC Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C. *[Signature]*

Gestión de entrega:

1er 13 FEB 2026



33334693003000RA551502946C0

3333
469

PO.MEDELLIN
NOR-OCCIDENTE

El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 4-72, tratándose de datos personales para proteger la entrega del envío. Para aporcar algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co