

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM**

**Fijación en cartelera      Retiro en cartelera**

**26/12/2025      06/01/2026**

**Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.**



NIT. 890.904.996 - 1

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro: PQR-13268950-P9G0

Fecha Creación: 19/12/2025 11:33:28 AM

Contacto: Gonzalo De Los Milagros Muñoz Lopera

Instalación: 275520204100270000

Dirección: CR 50 B CL 54 A -27

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: SAN PEDRO DE LOS  
MILAGROS

Causa: Entrega inoportuna o no entrega de la  
factura

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario solicita revisar la entrega de la factura, informa que deja la puerta abierta para que se la dejen en la casa o debajo de la puerta, informa que la factura de diciembre se la dejaron en el portón principal, generando que se mojara la factura. Solicita que la factura sea entregada en la casa. Contacto GONZALO DE LOS MILAGROS MUÑOZ LOPERA celular 319 446 20 45.

Nro. Respuesta: PQR-13268950-P9G0

Fecha Respuesta: 20/12/2025 05:02:13 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la Línea de Atención 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es no imputable. Se realiza verificación en terreno y se evidencia que la factura fue entregada de manera adecuada, se contacta al usuario vía telefónica y se le indica que se hará control de entrega y seguimiento. Se le explica procedimiento y queda conforme. Usuario, Gonzalo de los Milagros Muñoz. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

**Resuelto por:**

---

YENNY ALEJANDRA GUTIERREZ CALDERON

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



# Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



[www.envia.co](http://www.envia.co)

## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1463477
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	gonzalomulope@hotmail.com - Gonzalo De Los Milagros Muñoz Lopera
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13268950-P9G0
<b>Fecha envío:</b>	2025-12-23 08:48
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>  El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/12/23 Hora: 08:50:34		<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/23 08:50:34  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>	Fecha: 2025/12/23 Hora: 08:51:19	--d6317bf4-9c78-4865-8fca-738af21bd4c3 Content-Type: multipart/alternative; differences=Content-Type; boundary=&quot; ot;0dfd2c3c-c38c-4394-8a34-f6 f1ed647cee& quot; -0dfd2c3c-c38c-4394-8a34-f6f1e d647cee Content-Type: text/plain; charset="iso-8859-1" Content- Transfer-Encoding: quoted-printable Delivery has failed to these recipients or groups: Gonzalo De Los Milagros Mu=F1oz Lopera (gonzalomulope@hotmail.com)<mailto: g= onzalomulope@hotmail.com> A communication failure occurred during the delivery of this message. Please try to resend the message later. If the problem continues, contact your email admin. Diagnostic information for administrators: Generating server: DS0PR03MB7201.namprd03.prod. outlook.com gonzalomulope@hotmail.com Remote server returned '550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable.' Original message headers: Received: from SA1PR03CA0020. namprd03.prod.outlook.com (2603:10b6:806:2d3::	<b>Tiempo de firmado:</b>  <b>Política:</b>

## ● Consumo WS notificacion

Fecha: 2025/12/23  
Hora: 08:51:19

Consumo para id 1463477, estado 51:  
--- [202] - Se ha recibido la respuesta  
de correo certificado correctamente

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

### Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13268950-P9G0

#### Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

#### Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13268950-P9G0-147.pdf	application/pdf	461d2275f9f9409353fe71ba5dae8387f0f7659f56b18a0ee889438a4d4269d8

#### Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13268950-P9G0..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)