



Datos de la petición

Petición presentada por	María Yolanda Cano Giraldo	Número de radicado	20250120237334
		Fecha de radicado	12/12/2025
Dirección de respuesta	yolaquita01@gmail.com	Numero de respuesta	20250130227491
		Fecha de respuesta	22/12/2025

Apreciada María Yolanda,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, analizamos su comunicado mediante el cual, presenta Inconformidad por demora en conexión a los servicios de acueducto y/o alcantarillado en la dirección CR 64 C CL 103 -15 (INTERIOR 201) de Medellín, solicita dar prioridad a su solicitud, la cual fue ingresada desde el 10 de febrero de 2025 con el número de pedido PED-3196283-K1S7.

Respuesta a su petición

Le informamos que, de acuerdo con lo indicado en su escrito y con el fin de brindar atención a su requerimiento, el día 19 de diciembre de 2025 nuestro personal operativo procedió con la instalación del servicio con serie 2024616188.

Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados en la tardanza para la atención de su solicitud, le invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,



GUSTAVO ADOLFO ACOSTA RESTREPO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13258826-R4X5



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1463888
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	yolaquita01@gmail.com - Maria Yolanda Cano Giraldo
Asunto:	Oficio de respuesta al número de radicado 20250120237334
Fecha envío:	2025-12-23 18:02
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2025/12/23 Hora: 18:04:45		Tiempo de firmado: 2025/12/23 18:04:45 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2025/12/23 Hora: 18:04:47	Dec 23 18:04:47 cl-t205-282cl postfix /smtp[28961]: B6EBB124883D: to=<yolaquita01@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM [14 2.250.101.26]:25, delay=1.5, delays=0.09/0/1.2/0.25, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[142.250.101.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp a92af1059eb24-121724e599dsi36546185c88.2 7 - smtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/23 18:30:12 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/12/23 Hora: 18:30:14	Consumo para id 1463888, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120237334

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Oficio-PQR-13258826-R4X5-9172.pdf	application/pdf	51e0e4308b380c3fcf31fbb3eb4164589edfeb9db682f307ffc1c50282ff9987

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120237334. Agradecemos que nos permitas reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co