

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
26/12/2025 06/01/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13245163-R0X6

Fecha Creación: 10/12/2025 11:24:37 AM

Contacto: Yorladys Reyes Morelo

Instalación: 096430205000550301

Dirección: AVDA 40 B DIAG 65 -55 (INTERIOR 301)

Meses Reclamados:

Servicio: Gas Natural Regulado

Municipio: BELLO

Causa: Demora en Reparar Daño

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Yorladys Reyes Morelo Cc: 1102849800 Tel: 3011857768-2995507 Dir AVDA 40 B DIAG 65 -55 (INTERIOR 301) Autoriza SMS: si Correo yorladisreyes1992@hotmail.com Id 397b9af5-d731-4765-9d1c-1f72da9e49fd REQ 311047 por daño en la pitorra de la válvula desde 04/12 ans vencido, se comunica usuaria para solicitar agilidad ya que lleva variaos días sin el servicio, por favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13245163-R0X6

Fecha Respuesta: 22/12/2025 09:03:56 AM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que la instalación se encuentra pendiente por los permisos requeridos por parte de la Secretaría de Obras Públicas. Nuestro equipo informa lo siguiente: Se valida la información y se evidencia que el requerimiento 003110447 se cerro con la siguiente observación "Efectiva, el servicio se encontró suspendido con dispositivo DPQ; usuario para el restablecimiento del servicio de gas la red de gas debe estar en buen estado y garantizar hermeticidad; una vez restablecido el servicio solicitar la revisión de los 5 años contactar técnico particular o llamar a la línea de atención al cliente 6044444115; no se encontró usuario." Se llama al usuario a los números 3011857768-2995507 y no contesta, usuario se debe comunicar nuevamente para solicitar reconexión del servicio. Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1463630
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	yorladisreyes1992@hotmail.com - Yorladys Reyes Morelo
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13245163-R0X6
Fecha envío:	2025-12-23 16:29
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/12/23 Hora: 16:30:38		Tiempo de firmado: 2025/12/23 16:30:38 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/12/23 Hora: 16:30:39	Dec 23 16:30:39 cl-t205-282cl postfix /smtp[25724]: 7F7C51248853: to=<yorladisreyes1992@hotmail.com> , relay=hotmail-com.olc.protection.outlook .com[52.101.10.11]:25, delay=1.3, delays=0.08/0.88/0.24/0.14, dsn=5. 5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[5 2.101.10.11] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [BN1PEPF0000468E.namprd05.prod.outlook.c o m 2025-12-23T21:30:39.765Z 08DE402AF3A2F098] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/23 16:41:45 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2025/12/23 Hora: 16:41:50	Consumo para id 1463630, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13245163-R0X6

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13245163-R0X6-4155.pdf	application/pdf	1fbdd710cb4321a3407c366710733778e4d2e37002d8f4176c3253b7c88a3d0e

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13245163-R0X6..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co