

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
26/01/2026 30/01/2026
Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13304033-Z9B4

Fecha Creación: 08/01/2026 09:48:28 AM

Contacto: Nancy Cordoba Montes

Instalación: 054029004000180000

Dirección: CR 9 CL 44 -18

Meses Reclamados:

Servicio: Gas Natural Regulado

Municipio: MEDELLIN

Causa: Comportamiento Funcionario, trabajador
o contratista

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre:Nancy Cordoba Montes CC:32109205 Tel:3104967438 Dir:554716 / CR 9 CL 44 -18 Autoriza
SMS:SI Correo:lauraarbelaez62811@gmail.com Id:35f39614-3090-4645-afcf-7dd52e875d91 User con
OT 003137079 en estado 1500 desde el 07/01/2026, usuario indica que quiere interponer una queja ya
que el funcionario de ayer le indicó que tenía fuga pero el día de hoy recibió la visita de rp y el
funcionario al realizar la revisión no identificó ninguna fuga por lo tanto quiere interponer una queja por
mala información del funcionario y suspensión del mismo, se pide validar. cedula de
funcionario:1027965939

Nro. Respuesta: PQR-13304033-Z9B4

Fecha Respuesta: 21/01/2026 07:26:14 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos
que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable, debido a que no se
evidencian errores de procedimientos por parte del personal. Nuestro equipo informa lo siguiente: "De
acuerdo con la revisión de la trazabilidad del correo asociada a la orden de trabajo 3137079, se
confirma escape de gas en centro de medición corrigiendo con ajuste y sellante". Agradecemos su
comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en
contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CATALINA ARCILA BETANCUR

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1479726
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	lauraarbelaez62811@gmail.com - Nancy Cordoba Montes
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13304033-Z9B4
Fecha envío:	2026-01-23 14:53
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/01/23 Hora: 14:55:13		Tiempo de firmado: 2026/01/23 14:55:13 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/01/23 Hora: 14:55:13	Jan 23 14:55:13 s12146759 postfix /smtp[3884177]: 574811E0125F: to=<lauraarbelaez62811@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[142.251.111.25].111.27]:25, delay=0.26, delays=0.09/0.15/0.02, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[142.251.111.25] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User d75a77b69052e-502f7e92013si38572651cf.15 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/01/23 15:06:01 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/01/23 Hora: 15:06:04	Consumo para id 1479726, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13304033-Z9B4

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13304033-Z9B4-4887.pdf	application/pdf	6543b8959ca27fb714229ec8b2d4848e42203d08602dcb8b00e3e8109643f139

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13304033-Z9B4..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co