

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

25/02/2026

03/03/2026

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.

RESULTADO A SU SOLICITUD



NIT. 890.904.996 - 1

Caso Nro: PQR-13430947-F0W7

Fecha Creación: 20/02/2026 03:38:34 PM

Contacto: Ana Maria Balbin Correa

Instalación: 056727000000452007

Dirección: CR 77 CL 60 -45 (INTERIOR 2007)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Pago Parcial

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se realizó pago parcial por solicitud de Inquilina Contrato: 11914016 Valor total inicial a la fecha: \$959.515,46 Valor del abono: \$672.000 Medio de entrega: anabalbinn0923@hotmail.com Ciclo: 15 Mes de la factura: Febrero Teléfonos: 3012685551 Referente de pago: 112381611262 Saldo pendiente después de realizar el pago: \$287.515 Se notifica que debe realizar pago inmediato, una vez enviado el cupón, el saldo pendiente se cargará en la próxima factura, ya que es un saldo acumulable teniendo en cuenta los cargos fijos e intereses por mora del mes correspondiente.

Nro. Respuesta: PQR-13430947-F0W7

Fecha Respuesta: 20/02/2026 03:43:30 PM

Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra empresa genera cupón para realizar pago parcial de la factura de acuerdo con lo solicitado. Una vez realizado el pago el valor será abonado al saldo más vencido de su cuenta. En caso de que su instalación tenga servicios en estado suspendido, se realizará la activación del mismo cuando tenga una sola cuenta pendiente de pago. En caso de servicios en estado cortado, la activación se realizará una vez cancele el valor total adeudado.

Resuelto por:

YURY PAOLA LONDOÑO GARCIA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1501906
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	anabalbinn0923@hotmail.com - Ana Maria Balbin Correa
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13430947-F0W7
Fecha envío:	2026-02-20 15:43
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2026/02/20 Hora: 15:45:25		Tiempo de firmado: 2026/02/20 15:45:25 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/02/20 Hora: 15:45:26	Feb 20 15:45:26 mail postfix/smtp [3109676]: A17A21E202F9: to=<anabalbinn0923@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook . com[52.101.194.1]:25, delay=0.41, delays=0.09/0/0.22/0.1, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.194.1] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [CH2PEPF0000009D.namprd02.prod.outlook.c o m 2026-02-20T20:45:25.994Z 08DE6DACCB86AB1A] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/20 15:56:01 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/20 Hora: 15:56:04	Consumo para id 1501906, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13430947-F0W7

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13430947-F0W7-8026.pdf	application/pdf	feaf55c6524be471dce67b00d8827de58e4591e2faeae0ae5e71fd205c89447e

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13430947-F0W7..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co