

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

25/02/2026

03/03/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13419847-S8P0

Fecha Creación: 18/02/2026 07:46:37 AM

Contacto: KATHERINE MARTINEZ VILLEGAS

Instalación: 096435305000490135

Dirección: AVDA 45 C DIAG 65 -49 (INTERIOR 135)

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: BELLO

Causa: Inconformidad Trabajos

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

KATHERINE MARTINEZ VILLEGAS Cc: 1017146830 Tel: 3005799036- DirAVDA 45 C DIAG 65 -49 (INTERIOR 135) Autoriza SMS: si Correo rolandozuleta842@gmail.com Id 25d59912-1bff-40c3-b48c-69b69f5cb88c CLIENTE INSISTE Orden en open 625481651 atendido 16/01/26 RECONEXION , se comunica usuaria porque informa que dejaron suelta la tapa del medidor y se cae, se solicita que envíen a asegurarla ya que si recibe un golpe por estar expuesta pueden ocurrir fallas en el servicio, por favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13419847-S8P0

Fecha Respuesta: 20/02/2026 03:11:59 AM

Resultado: No Accede

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es No imputable. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Los procedimientos operativos fueron adecuados al momento de realizar la reconexión en la instalación. Se encontró tapa de la caja del medidor, se ajusta tornillo ep al máximo dejando la tapa segura y fija; rosca alcanzada de la caja. Se le explican procedimientos al cliente." Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

CLAUDIA MARIA GALLO FORONDA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1502917
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	rolandozuleta842@gmail.com - KATHERINE MARTINEZ VILLEGAS
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13419847-S8P0
Fecha envío:	2026-02-23 15:26
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2026/02/23 Hora: 15:27:50		Tiempo de firmado: 2026/02/23 15:27:50 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2026/02/23 Hora: 15:27:51	Feb 23 15:27:51 mail postfix/smtp [3929043]: 90BCD1E20325: to=<rolandozuleta842@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.com [172.253.116.26]:25, delay=1.3, delays=0.09/0/1.1/0.16, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[172.253.116.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp ffacd0b85a97d-43970dd0c88si16541677f8f.394 - gsmtpt (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/23 15:39:31 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/23 Hora: 15:39:34	Consumo para id 1502917, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13419847-S8P0

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13419847-S8P0-6879.pdf	application/pdf	d64744d3058959e8d5318c4c581868bfe73eb75414ba774831015751a2abf747

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13419847-S8P0..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co