

Medellín, 9 de Febrero de 2026

Señor (a).

MARIA MARNELLY BURGOS DE VELEZ

CL 45 SUR CR 83 C -114

Teléfono: 5814423

MEDELLIN, Antioquia

Asunto: Auto de apertura periodo probatorio

Servicio Agua Potable

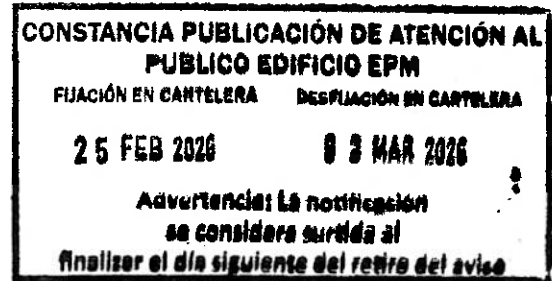
Caso Nro. PQR-13368649-J8Q0

Radicado

Instalación 044815003301140000



NIT 830 904 396 - 1



Empresas Públicas de Medellín E.S.P, en atención al asunto y considerando:

Que para darle una solución de fondo y agregar más elementos a las revisiones preliminares, que permitan investigar y llegar a las causas probables, se hace necesario la práctica de pruebas conducentes y pertinentes con el fin de validar todos los aspectos involucrados en el análisis del caso, con fundamentos en las Leyes 142 de 1994 y 1437 de 2011.

Nuestra Entidad decide:

Primero: Decretar la apertura de periodo de pruebas por el término de 30 días hábiles entre el 2026-02-10 y el 2026-03-24

Segundo: Verificar la Precisión de la Medida

Tercero: Después del vencimiento del periodo probatorio, se reanudarán los términos para resolver la PQR.

Cuarto: Usted podrá manifestar adicionalmente por escrito su renuncia al tiempo restante del periodo probatorio, con lo cual se podrá reactivar el término y resolver el caso con mayor oportunidad.

Atentamente,

CRISTINA YEPES GRISALES
TECNOLOGO-TECNOLOGA AUXILIAR
A
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



044815003301140000-4-1



Lic. Min. Transporte 0190 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001369 del 4/5/2009
Vigilata y Controlada por Min. C
CIIU 4923 Transporte de Mercancías
CIIU 5320 Mensajería Expressa

D.E 03



COLVANE S.A.S. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: (4) 4310088
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO 034055916232

CUFE

Somos Automotrices Resolución 4327 JUL/97 - Somos Grandes Contrayentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 10/02/2026 12:16		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Causa de Devolución		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8286057		Cedula / Nit: 899004396-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050029		CUENTA: 03-001-0004430	
PARA: MARIA MARNELLY BURGOS DE VELEZ		CL 45 SUR CR 83 C-114		PESO (gramos): 1000		PESO VOL: 1		PESO A COBRAR(Kg): 1	
TEL: 99999999		CEDULA / Nit: 899004396-1		COD. POSTAL: 050029		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 5000	
NOTAS: PQR-13388648-J*Q0		Nombre C.Remitente: BL PN 247		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		INTERRUPCION DE TERMINOS		FLETE VARIABLE: 0	
								OTROS: 0	
								TOTAL FLETE: 0	
								CARTAPORTE SI	
								CDA - 0155	
								Fecha estimada de entrega: 11/02/2026	
								Observaciones en la entrega: NO HAY QUIEN RECIBA	
								Recibi a satisfacción / Nombre: COLVANE S.A.S. y Sello Destinatario	
								20 FEB 2026	
								NIT. 800.185.306-4	



Lic. Min. Transporte 0190 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001369 del 4/5/2009
Vigilata y Controlada por Min. C
CIIU 4923 Transporte de Mercancías
CIIU 5320 Mensajería Expressa

D.E 03



COLVANE S.A.S. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: (4) 4310088
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO 93 1055916232

CUFE

Somos Automotrices Resolución 4327 JUL/97 - Somos Grandes Contrayentes Resolución 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 10/02/2026 12:16		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Causa de Devolución		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8286057		Cedula / Nit: 899004396-1		COD. POSTAL ORIGEN: 050029		CUENTA: 03-001-0004430	
PARA: MARIA MARNELLY BURGOS DE VELEZ		CL 45 SUR CR 83 C-114		PESO (gramos): 1000		PESO VOL: 1		PESO A COBRAR(Kg): 1	
TEL: 99999999		CEDULA / Nit: 899004396-1		COD. POSTAL: 050029		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 5000	
NOTAS: PQR-13388648-JSQ0		Nombre C.Remitente: BL		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		INTERRUPCION DE TERMINOS		FLETE VARIABLE: 0	
								OTROS: 0	
								TOTAL FLETE: 0	
								CARTAPORTE SI	
								CDA - 0155	
								Fecha estimada de entrega: 11/02/2026	
								Observaciones en la entrega: NO HAY QUIEN RECIBA	
								Recibi a satisfacción / Nombre: COLVANE S.A.S. y Sello Destinatario	
								20 FEB 2026	
								NIT. 800.185.306-4	