

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL
PUBLICO EDIFICIO EPM**
FIJACIÓN EN CARTELERA DESFIJACIÓN EN CARTELERA
25 FEB 2026 03 MAR 2026
**Advertencia: La notificación
se considera surtida al
finalizar el día siguiente del retiro del aviso**

regionales

RESULTADO A SU SOLICITUD

Las Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en calidad de contratista de la empresa Aguas Regionales S.A. E.S.P., de acuerdo con lo establecido en el Acta de Transacción vigente, celebrada entre ambas empresas, le informa el resultado de la solicitud:

Caso Nro: PQR-13364313-V3R5 Fecha Creación: 30/01/2026 10:20:17 AM
Contacto: Faber Andres Roman Gutierrez
Instalación: 190761200500005000
Dirección: RURAL_190761200500005000_CR 14 CL 13 30
Meses Reclamados:
Servicio: Agua Potable Occ. Municipio: SOPETRÁN
Causa: Dirección Incorrecta Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

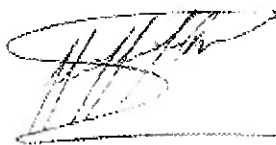
Propietario solicita verificar la paginación del servicio de agua, pertenezca realmente al taller.

Nro. Respuesta: PQR-13364313-V3R5 Fecha Respuesta: 13/02/2026 07:59:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa informa que en visita realizada a la instalación se evidencia un posible trocambio con la pagina 190761200500005201, pero es necesario que se solicite por medio de un reclamo confirmar esta información y así poder realizar las correcciones y ajustes necesarios.

Resuelto por:



ALONSO ALEXANDER ANGEL RAMIREZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Lic. M. Transporte 0080 de marzo 14/2009
Lic. M. 007308 del 4/5/2020
Vigilada y Controlada por Mercadeo
CIU 4923 Transporte de Mercadería
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055958511

CUFE

Somos Autorizados Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contrayentes Resolución 000200 Dic/2002
Agente Receptor de IVA

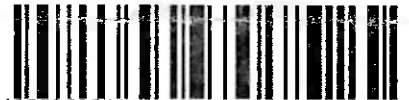
ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FECH. GENERACION/ADMISSION 13/02/2026 16:32		ORIGEN MEDELLIN-CAJICA-ORMA		DESTINO SOPETRAN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQRI156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos) 1000		Desconocido No 31		Rehusado No 44		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8268657		PESO VOL. 1		No Recibe No 35		No Reclamado No 43		1	
PARA FABER ANDRES ROMAN GUTIERREZ		PESO A COBRAR (Kg) 1		Dir. entrada No 34		Otras (Invo Operativa/Cerrado)		2	
RURAL_190761200500005000_CR 14 CL 13 30		Cuenta 03-901-6004430		Fecha de devolución al remitente		Observaciones en la entrega		Recibo a la recepción / Nombre de Sello Destinatario	
TEL 9999999		CEDULA 7117 NIT 890904996-1		COD. POSTAL 051440		VALOR DECLARADO 5000		Fecha estimada de entrega 23/02/2026	
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME 0		FLETE VARIABLE 0		Otras (Invo Operativa/Cerrado)	
PQR-13364313-V3R5		Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercadería no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS 0		TOTAL FLETE 0	
		PETICION NO ACCEDE		CARTAPORTE SI		CDA - 0155			



Lic. M. Transporte 0080 de marzo 14/2009
Lic. M. 007308 del 4/5/2020
Vigilada y Controlada por Mercadeo
CIU 4923 Transporte de Mercadería
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055958511

CUFE

Somos Autorizados Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contrayentes Resolución 000200 Dic/2002
Agente Receptor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FECH. GENERACION/ADMISSION 13/02/2026 16:32		ORIGEN MEDELLIN-CAJICA-ORMA		DESTINO SOPETRAN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM PQRI156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos) 1000		Desconocido No 31		Rehusado No 44		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8268657		PESO VOL. 1		No Recibe No 35		No Reclamado No 43		1	
PARA FABER ANDRES ROMAN GUTIERREZ		PESO A COBRAR (Kg) 1		Dir. entrada No 34		Otras (Invo Operativa/Cerrado)		2	
RURAL_190761200500005000_CR 14 CL 13 30		Cuenta 03-901-6004430		Fecha de devolución al remitente		Observaciones en la entrega		Recibo a la recepción / Nombre de Sello Destinatario	
TEL 9999999		CEDULA 7117 NIT 890904996-1		COD. POSTAL 051440		VALOR DECLARADO 5000		Fecha estimada de entrega 23/02/2026	
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME 0		FLETE VARIABLE 0		Otras (Invo Operativa/Cerrado)	
PQR-13364313-V3R5		Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercadería no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS 0		TOTAL FLETE 0	
		PETICION NO ACCEDE		CARTAPORTE SI		CDA - 0155			