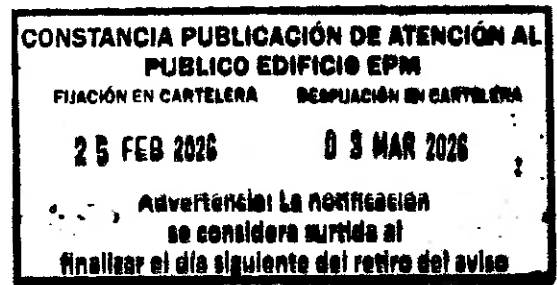


FORMATO PARA PETICIONES GENERALES NO ACCEDE ATC-FR-62

Puerto Berrío, 06 de febrero de 2026



Señor (a)

Blanca Doris Jaramillo Arce

RURAL_190579102089100000_CL 50 CR 10 -31 PISO 2

Puerto Berrío

3122094218

Asunto: respuesta a petición **PQR-13362996-P4V1**

Empresas Públicas de Medellín, garantizándole sus derechos como cliente se permite enviarle la respuesta a la petición PQR-13362996-P4V1

Cordialmente,

Henry Alexander González

Tecnólogo Auxiliar Atención Operación Comercial

Unidad Canales Presencial



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT 890.904.590 - 1

Caso Nro: PQR-13362996-P4V1 Fecha Creación: 29/01/2026 04:20:47 PM
Contacto: Blanca Doris Jaramillo Arce
Instalación: 190579102089100000
Dirección: RURAL_190579102089100000_CL 50 CR 10 -31 PISO 2
Meses Reclamados:
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: PUERTO BERRÍO
Causa: Normalizar instalación Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietaria, solicita se le realice el cambio del medidor de energía, afirma ya se le ha dañado en múltiples ocasiones y le han dicho que está malo, además desea que el costo sea financiado y cobrado por cuotas.

Nro. Respuesta: PQR-13362996-P4V1 Fecha Respuesta: 06/02/2026 10:59:00 AM
Resultado: No Accede

Decisión:

Nuestra empresa le informa que se realiza visita para normalizar la instalación; durante la inspección se encontró medidor con serie 6690088582, lectura 17192 Kilovatios hora (kWh), ubicado en la fachada, correctamente conectado y con sellos en buen estado; se realiza prueba la cual arroja resultados dentro de los parámetros permitidos, por lo que se informa al usuario que el medidor se encuentra en buenas condiciones y no amerita cambio; la instalación queda con el servicio verificado.

Resuelto por:

HENRY ALEXANDER GONZALEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Lic.Mis Transporte 0080 de marzo 14/2020
Lic.Mis 001368 del 4/8/2020
Vigilado y Controlado por Minc
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANES SAS. NIT 90.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (4) 4310098
www.envia.co

44

CREDITO 034055906950

CUFE

Somos Autorizadores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes H. solap000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISSION 09/02/2026 16:30		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO PUERTO BERRIO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM POR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de envío en destino.	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		No.31 1 2		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8286657		CEDULA 717/NIT 890904996-1		PESO A COBRAR(Kg) 1		No.44 1 2		1	
PARA BLANCA DORIS JARAMILLO ARCE		COD. POSTAL ORIGEN CUENTA. 03-001-0004433		VALOR DECLARADO 5000		No.35 1 2		2	
RURAL_190579102089100000_CL 50 CR 10 -31 PISO 2		RECIBE LOS SABADOS: SI		FLETE VARIABLE 0		No.40 1 2			
TEL 99999999		CEDULA 717/NIT 890904996-1		VAL SERV ME 0		No.34 1 2			
NOTAS		PQR-13362996-P4V1		FLETE VARIABLE 0		Otros (Nov Operativa/cerrado)			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es.		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
		PETICION NO ACCEDE		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega		Recibí a satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 18/02/2026			
						CDA - 0155			



Lic.Mis Transporte 0080 de marzo 14/2020
Lic.Mis 001368 del 4/8/2020
Vigilado y Controlado por Minc
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034055906950

CUFE

Somos Autorizadores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 000200 Ene/2024
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISSION 09/02/2026 16:30		ORIGEN MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO PUERTO BERRIO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG.DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE EPM POR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de envío en destino.	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		No.31 1 2		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8286657		CEDULA 717/NIT 890904996-1		PESO A COBRAR(Kg) 1		No.44 1 2		1	
PARA BLANCA DORIS JARAMILLO ARCE		COD. POSTAL ORIGEN CUENTA. 03-001-0004433		VALOR DECLARADO 5000		No.35 1 2		2	
RURAL_190579102089100000_CL 50 CR 10 -31 PISO 2		RECIBE LOS SABADOS: SI		FLETE VARIABLE 0		No.40 1 2			
TEL 99999999		CEDULA 717/NIT 890904996-1		VAL SERV ME 0		No.34 1 2			
NOTAS		PQR-13362996-P4V1		FLETE VARIABLE 0		Otros (Nov Operativa/cerrado)			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es.		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
		PETICION NO ACCEDE		TOTAL FLETE 0		Observaciones en la entrega		Recibí a satisfacción / Nombre CC y Sello Destinatario	
				CARTAPORTE SI		Fecha estimada de entrega: 18/02/2026			
						CDA - 0155			