



Medellín, 12 de Febrero de 2026

Señor (a).

ORLANDO DE JESUS PEREZ ROMERO

PQR-13348688-H3R5A

CR 62 D CL 76 -6 (INTERIOR 36)

BELLO, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13348688-H3R5

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 03/02/2026

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

KATHERINE GUZMAN

KATHERINE GUZMAN CORREA



097622406000060036-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

NIT 900.204.200 - 1

Caso Nro: PQR-13348688-H3R5 Fecha Creación: 26/01/2026 10:40:01 AM
Contacto: Orlando De Jesus Perez Romero
Instalación: 097622406000060036
Dirección: CR 62 D CL 76 -6 (INTERIOR 36)
Meses Reclamados: Enero-2026;
Servicio: Energía Mercado Regulado Municipio: BELLO
Causa: Inconformidad con el consumo o producción facturado Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de usuario manifiesta inconformidad con el consumo facturado en el servicio de energía de 555 kwh, en el mes de enero de 2026, dice que vive una sola persona y no justifica el incremento del consumo Dirección CR 62 D CL 76 -6 (INTERIOR 36) Bello Contrato 13283160 Se modifica temporalmente la factura a consumo promedio por subcategoría (122.16 kWh) para el mes de enero de 2026. Se deja en reclamación 432.984 kWh por valor de \$370.316,29 y se entrega cupón separado por \$XX

Nro. Respuesta: PQR-13348688-H3R5 Fecha Respuesta: 03/02/2026 10:46:00 AM
Resultado: Accede parcialmente imputable a EPM

Decisión:

Para EPM es importante atender su inconformidad por los consumos facturados en el estado de cuenta del mes de enero de 2026, para el servicio energía de la dirección CR 62 D CL 76 -6 (INTERIOR 36) del municipio de Bello, el cual registra bajo el contrato 13283160. De acuerdo con la revisión realizada el día 27 de enero de 2026, se detectó una inconsistencia en la lectura reportada. Por lo tanto, se modifica el consumo para el mes de enero de 2026 en el servicio de energía el cual se factura en el contrato 13283160 y se cobran 58 kilovatios hora (kWh) en lugar de los 555 kWh facturados. Lo anterior con base en la lectura de 88 kWh, tomada el 28 de noviembre de 2025 y la lectura de 204 kWh obtenida en la revisión. Así las cosas, se genera una modificación definitiva a la factura por valor de \$402.527,09. Se adjunta factura modificada definitiva por valor de \$84.019.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

KATHERINE GUZMAN

KATHERINE GUZMAN CORREA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Facturación de:
ENERO/2026

Día Mes Año

Fecha máxima pago: 04/02/2026

REFERENTE DE PAGO:
1120552878-88

CONTRATO: 13283160

DIRECCIÓN ENTREGA:

CR 62 D CL 76 -6 (INTERIOR 36)

MUNICIPIO: BELLO-ANTIOQUIA

DOCUMENTO No. 1490914947

CLIENTE: ORLANDO DE JESUS PEREZ ROMERO

CC/NIT: 8120236

CICLO: 12 - ESTRATO: 2

RESUMEN DE DOCUMENTO DE COBRO POR SERVICIOS

SERVICIO	MES ANTERIOR		MES ACTUAL	
	CONSUMO	VALOR	CONSUMO	VALOR
 ENERGÍA	50 kwh	\$25.201,55	555 kwh	\$52.402,70

TOTAL EPM \$52.402,36

TOTAL COBRO PARA OTRAS ENTIDADES \$31.616,64

TOTAL A PAGAR GRUPO EPM \$84.019,00

Grandes contribuyentes - Retenedores de IVA - Auto retenedores . Res. 547 del 25/01/2002

Tus servicios de Energía, Acueducto, Saneamiento y Gas han sido subsidiados. Con este subsidio te estás ahorrado: **\$20.805,30**



(415)7707173981008(8020)112055287888(3900)084019(96)20260204

CONTRATO:
13283160

TOTAL A PAGAR \$84.019,00

* ESTADO DE CUENTA *

PRODUCTO 100

Consulta y paga tu factura en línea a través de www.epm.com.co

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Envía Transporte 0080 de marzo 14/2020
Lic. Mito 031368 del 4/2020
Vigilada y Controlada por Mito
CIU 4923 Transporte de Mercancías
CIU 8120 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANI S.A.S. NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17B-13 Bogotá
Atención al Usuario (4) 431.0088
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO 034055945965

CUFE
Somos Automotrices Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grances Contribuyentes Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION/ADMISSION 12/02/2026 15:35		ORIGEN MEDULLIN-COLOMBIA		DESTINO BELLO-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITA: EPM POR156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8286657		CEDULA/TIT/NIT 80004396-1		COD. POSTAL ORIGEN 051054044		CUENTA 03-001-6004430	
PARA ORLANDO DE JESUS PEREZ ROMERO		TEL 3156379875		CEDULA/TIT/NIT 80004396-1		COD. POSTAL 051054044		RECIBE LOS SABADOS: SI	
CR 62 D CL 76-6 (INTERIOR 36)		NOTAS		VALOR DECLARADO 5000		VAL SERV ME 0		FLETE VARIABLE 0	
PQR-13348688-H3R5		Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es		OTROS 0		TOTAL FLETE 0	
AVISO		CARTAPORTE SI		COA - 0155		Fecha estimada de entrega 13/02/2026		CITA ENTREGA	
								INTENTO DE ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D M A H M	
								2 D M A H M	
								CITA ENTREGA	
								1 D	