

Medellín, 17 de Febrero de 2026

Señor (a).

NIT 840 804 098 - 1

MARCO AURELIO RINCON BETANCUR

PQR-13340429-C8M5A

CR 52 CL 44 -50 3ER PISO

ITAGUI, ANTIOQUIA

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13340429-C8M5

Radicado Nro. 20260120010592

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 06/02/2026

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Carolina Botero

DIANA CAROLINA BOTERO RUIZ



Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

074522004000500000-4-1

ATC-IR-34 V02 08 09 2023



Datos de la petición

Petición presentada por	Marco Aurelio Rincón Betancur	Número de radicado	20260120010592
		Fecha de radicado	20/01/2026
Dirección de respuesta	CR 52 CL 44 -50 3ER PISO	Número de respuesta	20260130020119
	Itagüí, Antioquia	Fecha de respuesta	06/02/2026

Apreciado Marco Aurelio,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, a la petición que recientemente nos hizo llegar, mediante el cual solicita desvincular sus datos del contrato 483365, teniendo en cuenta que refiere no tener relación con el predio. A continuación, responderemos a su solicitud.

Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, procedimos a realizar las respectivas verificaciones en nuestros sistemas de información, sin identificar relación alguna de su información personal con la suscripción 483365, así mismo, le informamos que, a la fecha del presente comunicado no registra a su nombre.



Importante:

Con lo antes expuesto, le informamos que, procedimos con la inactivación de sus datos personales en relación con el contrato en referencia.

Las actualizaciones realizadas se verán reflejadas en el próximo periodo de facturación, adicionalmente, ofrecemos disculpas por las molestias que le hayamos podido ocasionar.

Por otro lado, le informamos que, si bien la actualización efectuada se verá reflejada inmediatamente, es de precisar que, mientras se gestionaron los retiros de su información de contacto en las bases de datos, podría haberse generado algún mensaje que reciba en próximos días.

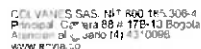
Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

Diana Carolina Botero Ruiz

DIANA CAROLINA BOTERO RUIZ
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13140426-CRM5



ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Mn Transporte 0380 de marzo 14/2000
Lic.Mn 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mn
CIU 4323 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E | 03

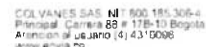


CREDITO 034055998594

CLIFF

Somos Automotrices Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Compañías Resoluc 000200 Dic/2024
Agente Retenedor de I.V.A.

FEC GENERACION ADMISION 17/02/2026 14:35		ORIGEN: HUECO-P-COLOMBIA		DESTINO: ITAGUA-COLOMBIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELUN		CAUSAL DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Desconocido: No 31		1		Para ME y RF: Tiempo de entrega: 18 Horas (salvo después de análisis en destino)	
TEL: 828657		CECULA717/NIT: R99604396-1		COD. POSTAL ORIGEN: CUENTA: 63-901-6094433		Remitido: No 44		1		INTENTO DE ENTREGA	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE						No Recusado: No 35		1		1	
PARA: MARCO AURELIO RINCON BETANCUR						No Declarado: No 47		1		2	
CR 52 CL 44 -50 3ER PISO						De entrada: No 34		1		3	
						Otros (No Operativo/dañado):		2		4	
TEL: 3245679017		CECULA717/NIT:		COD. POSTAL: RECIBE LOS		PESO A COBRAR Kg): 1		2		5	
NOTAS:				955412510		VALOR DECLARADO: 5000		3		6	
PQR-13340429-C8M5				SABADOS: SI		VAL SERV ME: 0		4		7	
Nombre CC, Remitante:		El remitente declara que esta mercancía no es				FLETE VARIABLE: 0		5		8	
		transporte, joyas, billos valores, dinero, ni de prohibido				OTROS: 0		6		9	
		transporte y su contenido sin verificar es:				TOTAL FLETE: 0		7		10	
		AVISO				CARTAFORTE: SI		8		11	
								9		12	



ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. n.º Transporte 0090 d.º marzo 14/2000
Lic. n.º Le 001303 del 4/5/2020
Villalobos y Compañía por Medio
CIBU 4923 Transporte de Mercancía

D.E 03



CREDITO 034055998594

CLIFF

Somos Automotrices Resol.4327 Juli97 - Somos Grandes Contribuyentes Resol.000200 Dic2024

PEC GENERACION/ADMISSION 17/02/2026 14:35		ORIGEN MEDIAN: COLOMBIA		DESTINO ITAGUA-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO MEDULLIN		CAUSAL DE DECLARACION		CITY ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156 resgnt1@emvial.com.co		CENTRO DE COSTO 156								Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 Horas. Tarjetas despues de ambos en destino	
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				UNIDADES 1	Desconocido No 31	1	2	INTENTO DE ENTREGA			
TEL 8298657 CEDULA / RITNYT 890604906-1 COD POSTAL ORIGIN CUBETA 03-001-0004490				PESO (gramos) 1000	Reusado No 44	1	2				
PARA MARCO AURELIO RINCON BETANCUR CR 52 CL 44-50 3ER PISO				PESO VOL. 1	No Reusado No 35	1	2	1 D M A H M			
				PESO A COBRAR (Kg) 1	No Reclamado No 40	1	2				
TEL 3245679017 CEDULA / RITNYT NDIAS COD POSTAL 055412510 RECIBE LOS SABADOS: SI				VALOR DECLARADO 5000	De erradic No 34	1	2	D M A H M			
PQR-123240429-CBM5				VAL SERV ME 0	Fecha de finalizacion de remision D M A H M	Guia con el destinatario de destino Recibi al destinatario Nombre CC y Sello Destinatario					
Nombre CC Remitente				FLETE VARIABLE 0	Observaciones en la entrega					NO HAY QUEEN RECIBA SOLVALVAL 23 FEB 2026 NIT. 800.185.306-4	
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, ut, los valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es				OTROS 0		CDA - 0155					
AVISO				TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de entrega 18/02/2026					D M A H M	
				CARTAPORTE SI		D M A H M					
El usuario debe aceptar el contenido que ha sido consignado al remitente que se encuentra publicado en la pagina web Axiom de Colombia SAS y en las oficinas ubicadas en los puntos de entrega que figura al servicio, acordado entre las partes, cuyo contenido debe ser publicado en su sistema con la leyenda de este documento. Para la presentacion del PQR seleccione en nuestra pagina web o al FAX 11943670											