

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

24/02/2026

03/03/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13428768-C9X2

Fecha Creación: 20/02/2026 10:10:36 AM

Contacto: Gloria Mabel Usme Urrea

Instalación: 095612202000880000

Dirección: CL 52 B CR 62 -88

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: BELLO

Causa: Información general

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de administradora solicito cita para el día 20 de febrero de 2026, para tratar asuntos relacionados al edificio en la dirección CL 52 B CR 62 -88, contrato 13254590.

Nro. Respuesta: PQR-13428768-C9X2

Fecha Respuesta: 20/02/2026 10:12:00 AM

Resultado: Accede

Decisión:

Teniendo en cuenta su solicitud el día 20 de febrero de 2026, a las 10:00 am, se llamó a la señora Gloria Mabel Usme Urrea para la atención del Edificio en la dirección CL 52 B CR 62 -88, contrato 13254590. Durante la llamada se solicitaron los documentos: • Carta de autorización firmadas por todos los propietarios. • Copia de la cédula Pero la usuaria indica que no tiene documento de autorización para presentar la petición o reclamación. Se informa que los documentos necesarios para el trámite, toda vez que, de acuerdo con lo dispuesto por la normatividad vigente (artículo 152 de la Ley 142 y Ley 1437 de 2011) no demostró estar legitimado como autorizado, administrador o representante Legal de la Copropiedad. Por tanto, debe solicitar una nueva cita en la línea 4444100 o sus reclamaciones y peticiones también se pueden realizar a través de la página www.epm.com.co adjuntando la documentación.

Resuelto por:

ALEXIS MONTOYA HERNANDEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1501717
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	USMEURREAGLORIAMABEL@GMAIL.COM - Gloria Mabel Usme Urrea
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13428768-C9X2
Fecha envío:	2026-02-20 10:12
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2026/02/20 Hora: 10:14:07		Tiempo de firmado: 2026/02/20 10:14:07 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)	Fecha: 2026/02/20 Hora: 10:14:09	Feb 20 10:14:09 mail postfix/smtp [1944364]: 4946F1E202CB: to=<USMEURREAGLORIAMABEL@GMAIL.COM> ; , relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.116.26]:25, delay=1.2, delays=0.09/0/0.92/0.22, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[172.253.116.26] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp ffacd0b85a97d-43796ad86adsi47282118f8f.2 4 7 - gsmtip (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/20 10:25:03 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/20 Hora: 10:25:05	Consumo para id 1501717, estado 55: ---[202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13428768-C9X2-9250.pdf	application/pdf	e209a3f0aa6eb3ded0891dd91b4067b63a4ff1a2f00d11672e8fa5c84b748ed6

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13428768-C9X2..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co