

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

24/02/2026 03/03/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13413792-K8B7

Fecha Creación: 16/02/2026 02:16:49 PM

Contacto: Dora Elena Arboleda

Instalación: 083026001112190101

Dirección: CR 106 CL 31 AA -219 (INTERIOR 101)

Meses Reclamados:

Servicio: Gas Natural Regulado

Municipio: MEDELLIN

Causa: Dirección Incorrecta

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de propietaria solicita actualizar dirección en la factura, dice que la dirección correcta es CR 106 CL 31 -183 INTERIOR 109, EN EL CONTRATO 2197283.

Nro. Respuesta: PQR-13413792-K8B7

Fecha Respuesta: 20/02/2026 01:14:00 PM

Resultado: No Accede

Decisión:

En atención a su solicitud presentada en calidad de propietaria, referente a la actualización de la dirección del inmueble asociada al contrato 2197283, nos permitimos informarle lo siguiente: De acuerdo con la revisión técnica No. 635056773, realizada el día 18 de febrero de 2026, se verificó en nuestros sistemas de información que el predio se encuentra registrado con la siguiente dirección: CR 106 CL 31 AA -219 (INTERIOR 101) Municipio: Medellín En la inspección por carga/flujo se validó el servicio de gas con las siguientes características: • Servicio: Gas • Serie del medidor: 300080983 • Marca: KUMHO METERTECH • Lectura registrada: 3834 Conforme a dicha revisión, la paginación y la dirección registrada en el sistema para el municipio de Medellín se encuentran correctas, y actualmente la facturación de todos los servicios asociados al contrato se está generando conforme a la información técnica validada en terreno. Respecto a su solicitud de actualización de dirección a, CR 106 CL 31 -183 INTERIOR 109, le informamos que para proceder con cualquier modificación oficial en la dirección del inmueble es necesario aportar documentación que soporte el cambio (certificado de nomenclatura o documento oficial expedido por la autoridad competente). Adicionalmente, es importante aclararle que, si requiere actualización del estrato en su factura, deberá presentar certificación vigente emitida por Planeación Municipal, documento indispensable para realizar dicho ajuste en nuestros sistemas. Quedamos atentos a la documentación correspondiente para continuar con el trámite solicitado.

Resuelto por:

JAIDER ALVEIRO TASCÓN CAMPILLO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1501806
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	arboledadora293@hotmail.com - Dora Elena Arboleda
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13413792-K8B7
Fecha envío:	2026-02-20 13:14
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>1</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2026/02/20 Hora: 13:15:49		Tiempo de firmado: 2026/02/20 13:15:49 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/02/20 Hora: 13:15:50	Feb 20 13:15:50 mail postfix/smtp [2592445]: 413031E202DB: to=<arboledadora293@hotmail.com>, relay=hotmail-com.olc.protection.outlook . com[52.101.41.29]:25, delay=0.85, delays=0.09/0/0.58/0.18, dsn=5.5.0, status=bounced (host hotmail-com.olc.protection.outlook.com[52.101.41.29] said: 550 5.5.0 Requested action not taken: mailbox unavailable (S2017062302). [SJ1PEPF00002323.namprd03.prod.outlook.c o m 2026-02-20T18:15:50.428Z 08DE6C74EC6423FD] (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/20 13:25:58 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/20 Hora: 13:26:01	Consumo para id 1501806, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13413792-K8B7

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13413792-K8B7-2297.pdf	application/pdf	0905179d14cd3390a517ae3e1c9649e75f03c3c374091eb8a78ae7243e22ed79

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13413792-K8B7..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co