

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

24/02/2026 03/03/2026

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13403871-Y7N3

Fecha Creación: 12/02/2026 11:25:21 AM

Contacto: Lady Yohana Agudelo Gasca

Instalación: 054929009000110000

Dirección: CR 99 CL 49 -11

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Pago Parcial

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se realizó pago parcial por solicitud de: propietario Contrato:758584 Valor total inicial a la fecha: \$586.470,65 Valor del abono: \$407.000,00 Medio de entrega: verbal y correo electrónico Ciclo:9 Mes de la factura: febrero Teléfonos: 3214356034 Se notifica que debe realizar pago inmediato, una vez enviado el cupón, el saldo pendiente se cargará en la próxima factura, ya que es un saldo acumulable teniendo en cuenta los cargos fijos e intereses por mora del mes correspondiente.

Nro. Respuesta: PQR-13403871-Y7N3

Fecha Respuesta: 12/02/2026 11:27:25 AM

Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra empresa genera cupón para realizar pago parcial de la factura de acuerdo con lo solicitado. Una vez realizado el pago el valor será abonado al saldo más vencido de su cuenta. En caso de que su instalación tenga servicios en estado suspendido, se realizará la activación del mismo cuando tenga una sola cuenta pendiente de pago. En caso de servicios en estado cortado, la activación se realizará una vez cancele el valor total adeudado.

Resuelto por:

VALENTINA CARDONA CHALARCA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

DIRECCIÓN: CR 99 CL 49 -11
MUNICIPIO: MEDELLÍN
DOCUMENTO No.
CLIENTE: GIRALDO JUAN FRANCISCO
CC/NIT: 659766
CONTRATO: 758584
FACTURACIÓN DE: 02/2026
CICLO: 9

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico			
1122512670 - 68			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	24	02	2026

Saldo Pendiente del contrato: \$ 586,471

TOTAL EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN		\$407,000.00
Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM recaudo en: Línea, Sudameris, Cootrafa, Coofinep, Reval		
(VER DETALLE)	TOTAL OTRAS ENTIDADES	.00
	TOTAL A PAGAR	407,000.00
SOMOS AUTORETENEDORES (Resolución 547 enero 25/2002). GRANDES CONTRIBUYENTES, AGENTES RETENEDORES DE IVA.		



DIRECCIÓN: CR 99 CL 49 -11
MUNICIPIO: MEDELLÍN
DOCUMENTO No.
CLIENTE: GIRALDO JUAN FRANCISCO
CC/NIT: 659766
CONTRATO: 758584
FACTURACIÓN DE: 02/2026
CICLO: 9

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON
CHEQUE DE GERENCIA
Si el pago es realizado en cheque,
éste debe ser girado a favor de Empresas
Públicas de Medellín E.S.P.

FORMA DE PAGO			
Efect	Cheq	Banco	#Cheque

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico			
1122512670 - 68			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	24	02	2026



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1494905
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	joha.aguago28@gmail.com - Lady Yohana Agudelo Gasca
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13403871-Y7N3
Fecha envío:	2026-02-12 11:27
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	<u>2</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2026/02/12 Hora: 11:29:31		Tiempo de firmado: 2026/02/12 11:29:31 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2026/02/12 Hora: 11:29:32	Feb 12 11:29:32 mail postfix/smtp [1588593]: 5072D1E202C0: to=<joha.aguago28@gmail.com>, relay=smtp-in.l.google.com[64.233.178.27]:25, delay=0.28, delays=0.09/0/0.17/0.03, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com [64.233.178.27] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User d75a77b69052e-50684c38ac1si53097441cf.32 7 - smtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2026/02/12 12:02:27 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/12 Hora: 12:02:31	Consumo para id 1494905, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13403871-Y7N3

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	application/pdf	01921baea1ebfc98adb640b09f975b43b8d2d1b32f7c40e6cdf11c65b2c63ce5
Anexo_al_oficio.pdf	application/pdf	278a42b1bc9dd212c3c70357274410b6bbb3bf92c67b55c141f01aa64010e088

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13403871-Y7N3..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co