

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

24/02/2026

03/03/2026

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13392612-S4W7

Fecha Creación: 09/02/2026 03:53:59 PM

Contacto: Maryory Rivera Castañeda

Instalación: 061711005000430301

Dirección: CL 111 CR 75 -43 (INTERIOR 301)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Facilidades de pago

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se realizó traslado de diferido a corriente por solicitud de: usuario Contrato: 1262877 Número de solicitud: 195666414 Valor abonar: \$1,789,462 Referente de pago: 1121939786 - 96 Valor total del diferido a la fecha: \$1.779.169,25 Ciclo: 20 Mes de la factura: febrero Teléfonos:3017446015 Correo: mayoriv2016@gmail.com ID: 51c561aa-cf7d-4af2-a29c-1eaf723eae3e Usuario de red: mlopecar Se notifica que debe realizar pago inmediato una vez enviado el cupón, o máximo hasta la fecha de vencimiento que se muestra en el cupón, de lo contrario se cargará en la próxima factura como cuenta vencida.

Nro. Respuesta: PQR-13392612-S4W7

Fecha Respuesta: 09/02/2026 04:03:00 PM

Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra empresa realiza entrega del cupón de pago por valor de \$1,789,462 para abonar a la deuda de diferida en el contrato 1262877 por acueducto por cambio de acometida financiado el 01/01/2026 .

Resuelto por:

MANUELA LOPEZ CARDONA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

DIRECCIÓN: CL 111 CR 75 -43 (INTERIOR 301)

MUNICIPIO: MEDELLÍN
DOCUMENTO No.
CLIENTE: HUMBERTO ANTONIO RIVERA MESA
CC/NIT: 8252097
CONTRATO: 1262877
FACTURACIÓN DE: 02/2026
CICLO: 20

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico			
1121939786 - 96			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	19	02	2026

Saldo Pendiente del contrato: \$ 2,046,674

TOTAL EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN

\$1,789,462.00

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM recaudo
en: Línea, Sudameris, Cootrafa, Coofinep, Reval

(VER DETALLE)

TOTAL OTRAS ENTIDADES

.00

TOTAL A PAGAR

1,789,462.00

SOMOS AUTORETENEDORES (Resolución 547 enero 25/2002). GRANDES CONTRIBUYENTES, AGENTES RETENEDORES DE IVA.



(415)7707173981008(8020)112193978696(3900)01789462(96)20260219

DIRECCIÓN: CL 111 CR 75 -43 (INTERIOR 301)
MUNICIPIO: MEDELLÍN
DOCUMENTO No.
CLIENTE: HUMBERTO ANTONIO RIVERA MESA
CC/NIT: 8252097
CONTRATO: 1262877
FACTURACIÓN DE: 02/2026
CICLO: 20

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON
CHEQUE DE GERENCIA
Si el pago es realizado en cheque,
éste debe ser girado a favor de Empresas
Públicas de Medellín E.S.P.

FORMA DE PAGO			
Efect	Cheq	Banco	#Cheque

REFERENCIA DE PAGO			
Digite el siguiente referente, en caso de pago electrónico			
1121939786 - 96			
	DIA	MES	AÑO
SIN RECARGO HASTA	19	02	2026

SEÑOR CAJERO DEJAR LIBRE DE FIRMAS Y SELLOS LA PARTE SUPERIOR DE ESTE CUPON



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1491639
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	mayoriv2016@gmail.com - Maryory Rivera Castañeda
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13392612-S4W7
Fecha envío:	2026-02-09 16:03
Estado actual:	Lectura del mensaje
Adjuntos:	<u>2</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2026/02/09 Hora: 16:04:26		Tiempo de firmado: 2026/02/09 16:04:26 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Acuse de recibo Con la recepción del presente mensaje de datos en la bandeja de entrada del receptor, se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el Artículo 24 de la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.	Fecha: 2026/02/09 Hora: 16:04:27	Feb 09 16:04:27 mail postfix/smtp[2619129]: 8C9D61E202D2: to=<mayoriv2016@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[142.251.167.26]:25, delay=0.81, delays=0.09/0/0.15/0.57, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK 1770671067 af79cd13be357-8cafa6b87e1si1177893385a.4 5 3 - gsmtip)	Tiempo de firmado: 2026/02/09 16:17:32 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● El destinatario abrió la notificación	Fecha: 2026/02/09 Hora: 16:07:27	192.178.11.97*[Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1; rv:11.0) Gecko Firefox/11.0 (via ggph.com GoogleImageProxy)] R3VhcmRhZG86IDlwMjYtMDItMDkgMDQ6MDc6Mj d wbQ==	Tiempo de firmado: 2026/02/09 16:07:27 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificación	Fecha: 2026/02/09 Hora: 16:17:34	Problemas al consumir el servicio WS de notificación para id 1491639, estado 3: Error capturado generando el token Error generando el token java.lang.RuntimeException: Sign document failed with status code: 404	
● Lectura del mensaje	Fecha: 2026/02/09 Hora: 16:41:20	186.171.23.91*[Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome /144.0.0.0 Mobile Safari/537.36]]	Tiempo de firmado: 2026/02/09 16:41:20

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13392612-S4W7

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	application/pdf	c61c3b55931c0908fc984c748d1b6b83a9f76e7239edb91a86bb5c433a569653
Anexo_al_oficio.pdf	application/pdf	e422bc30f536e8f0f109192115aab1735e89c587b8e9fc26208cbd9e12cae02f

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13392612-S4W7..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co