

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera
24/02/2026 03/03/2026

Advertencia: La notificación se considerará
surtida al finalizar el día siguiente al retiro
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13390969-K1R5

Fecha Creación: 09/02/2026 12:26:53 PM

Contacto: Juan Alberto Pardo Martinez

Instalación: 095475003000340000

Dirección: DIAG 55 AVDA 43 -34

Meses Reclamados:

Servicio: Energía Mercado Regulado

Municipio: BELLO

Causa: Pago Parcial

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Se realizó pago parcial por solicitud de: propietario Contrato: 11312672 Valor total inicial a la fecha: \$1.099.497,73 Valor del abono: \$ 250.000 Medio de entrega: juan.pardo1969@gmail.com Ciclo: 10 Mes de la factura: enero Teléfonos: 3192383219 Se notifica que debe realizar pago inmediato, una vez enviado el cupón, el saldo pendiente se cargará en la próxima factura, ya que es un saldo acumulable teniendo en cuenta los cargos fijos e intereses por mora del mes correspondiente.

Nro. Respuesta: PQR-13390969-K1R5

Fecha Respuesta: 09/02/2026 12:31:08 PM

Resultado: Accede

Decisión:

Nuestra empresa genera cupón para realizar pago parcial de la factura de acuerdo con lo solicitado. Una vez realizado el pago el valor será abonado al saldo más vencido de su cuenta. En caso de que su instalación tenga servicios en estado suspendido, se realizará la activación del mismo cuando tenga una sola cuenta pendiente de pago. En caso de servicios en estado cortado, la activación se realizará una vez cancele el valor total adeudado.

Resuelto por:

JULIO FERNANDO MEDINA CASTANO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1491478
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	juan.pardo1969@gmail.com - Juan Alberto Pardo Martinez
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13390969-K1R5
Fecha envío:	2026-02-09 12:31
Estado actual:	Lectura del mensaje
Adjuntos:	<u>2</u>

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.	Fecha: 2026/02/09 Hora: 12:32:40		Tiempo de firmado: 2026/02/09 12:32:40 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Acuse de recibo Con la recepción del presente mensaje de datos en la bandeja de entrada del receptor, se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el Artículo 24 de la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.	Fecha: 2026/02/09 Hora: 12:32:41	Feb 09 12:32:41 mail postfix/smtp[2148709]: 60A351E20377: to=<juan.pardo1969@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[64.233.178.27]:25, delay=0.75, delays=0.09/0.0.12/0.54, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK 1770658361 d75a77b69052e-506391997d5si111302741cf.1 17 - gsmtip)	Tiempo de firmado: 2026/02/09 12:50:21 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificacion	Fecha: 2026/02/09 Hora: 12:50:23	Consumo para id 1491478, estado 3: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	
● El destinatario abrio la notificacion	Fecha: 2026/02/17 Hora: 10:19:06	192.178.11.98*[*Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1; rv:11.0) Gecko Firefox/11.0 (via ggph.com GoogleImageProxy)] R3VhcmRhZG86IDlwMjYtMDItMTcgMTA6MTk6MDZhbQ==	Tiempo de firmado: 2026/02/17 10:19:06 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Lectura del mensaje	Fecha: 2026/02/17 Hora: 10:19:59	191.95.38.203*[*Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/144.0.0.0 Mobile Safari/537.36] R3VhcmRhZG86IDlwMjYtMDItMTcgMTA6MTk6NTIhbQ==	Tiempo de firmado: 2026/02/17 10:19:59 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13390969-K1R5

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle_de_respuesta.pdf	application/pdf	da86f3dfde00f1bfc04dec5875eb3c740ba137090fb3019731b0acba4f84536d
Anexo_al_oficio.pdf	application/pdf	7c2ef946b36ca5ccdffc31f77fdbdb1e468423c18a9039c33b86d32f872d2b18

Descargas

Archivo: Detalle_de_respuesta.pdf desde: 191.95.38.203 el día: 2026-02-17 10:20:23

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

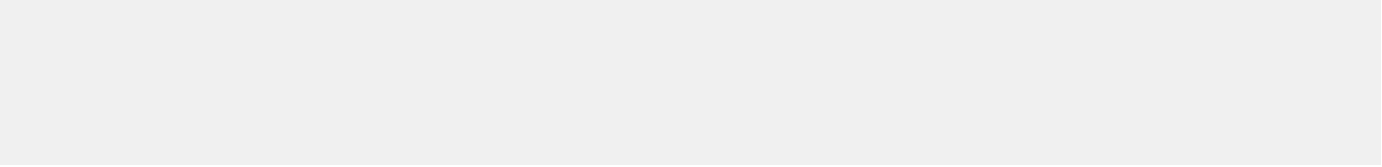
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13390969-K1R5..

Gracias por utilizar los medios digitales



www.envia.co