

**CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO
EDIFICIO EPM**

Fijación en cartelera Retiro en cartelera

24/12/2025 31/12/2025

Advertencia: La notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro: PQR-13240339-Y7J5

Fecha Creación: 09/12/2025 10:10:24 AM

Contacto: Andres Felipe Quiñones Rodriguez

Instalación: 055310002000920201

Dirección: CL 50 CR 32 -92 (INTERIOR 201)

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: Consumo cero o bajo

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

En calidad de usuario del servicio informa que en la vivienda están generando consumo del servicio de acueducto y alcantarillado pero no les llega consumo, contrato 2266553.

Nro. Respuesta:

PQR-13240339-Y7J5

Fecha Respuesta: 22/12/2025 08:44:00 AM

Resultado:

No Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante escuchar y atender las necesidades de sus clientes y usuarios. Por ello, tomamos atenta nota de su solicitud relacionada con el consumo cero o bajo en el servicio de agua correspondiente al contrato N° 2266553, ubicado en la dirección CL 50 CR 32 -92 (INTERIOR 201), municipio de Medellín. De acuerdo con la revisión realizada en terreno los días 10 y 12 de diciembre de 2025, no fue posible efectuar la visita técnica en la dirección mencionada, ya que no se encontró quien atendiera; la vivienda se encontraba sola. Por lo tanto, le recomendamos realizar nuevamente la solicitud cuando sea posible recibir la visita, con el fin de verificar el estado del medidor. Para EPM es fundamental establecer relaciones de largo plazo con sus clientes. Lo invitamos a mantener contacto permanente con nosotros y permitirnos seguir mejorando la calidad en la prestación de nuestros servicios.

Resuelto por:

INGRYS ESTHER ZUNIGA DEL TORO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Bienvenidos a envía electrónico

Aquí podrás acceder de manera fácil y segura a nuestro Servicio:



www.envia.co

Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id mensaje:	1462300
Remitente:	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
Cuenta Remitente:	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
Destinatario:	andresfelipe110221983@gmail.com - Andres Felipe Quiñones Rodriguez
Asunto:	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13240339-Y7J5
Fecha envío:	2025-12-22 08:45
Estado actual:	No fue posible la entrega al destinatario
Adjuntos:	1

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● Mensaje enviado con estampa de tiempo	Fecha: 2025/12/22 Hora: 08:46:37		Tiempo de firmado: 2025/12/22 08:46:37 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.			
● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)	Fecha: 2025/12/22 Hora: 08:46:38	Dec 22 08:46:38 cl-t205-282cl postfix /smtp[12565]: DE15E124880E: to=<andresfelipe110221983@gmail.com>; relay=gmail-smtp-in.l.google.COM [74.125.20.26]:25, delay=0.63, delays=0.09/0 /0.44/0.1, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.COM [74.125.20.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuc h User 41be03b00d2f7-c1e7c33861asi14680966a12.1 4 8 - gsmtp (in reply to RCPT TO command))	Tiempo de firmado: 2025/12/22 08:57:17 Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● Consumo WS notificación	Fecha: 2025/12/22 Hora: 08:57:20	Consumo para id 1462300, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13240339-Y7J5

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13240339-Y7J5-6232.pdf	application/pdf	cd6c45bca71fec2b2e228b4ee55120f034a755d1728124b90fdca098e494759f

Descargas

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de
Detalle de respuesta al número de
radicado PQR-13240339-Y7J5..

Gracias por utilizar los medios digitales

www.envia.co