

CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera      Retiro en cartelera  
24/12/2025                  31/12/2025

Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.



NIT. 890.904.996 - 1

**RESULTADO A SU SOLICITUD**

Caso Nro: PQR-13128231-H3L0

Fecha Creación: 23/10/2025 12:32:18 PM

Contacto: Maria Yolanda Cano Giraldo

Instalación: 060624303000150201

Dirección: CR 64 C CL 103 -15 (INTERIOR 201 )

Meses Reclamados:

Servicio: Agua Potable

Municipio: MEDELLIN

Causa: No conexión del servicio

Departamento: Antioquia

Detalle de lo solicitado:

MARIA YOLANDA CANO GIRALDO CC: 32323775 Tel: 3105387122 / 3113431885 Dir: CR 64 C CL 103 -15 (INTERIOR 201 ) Autoriza SMS: SI Correo: yolaquita01@gmail.com Id: ff54bbd4-7534-4dc7-bac2-e9c28cbf2ede Solicitud en Hidro 5593159 para Conexión del Servicio Agua Potable, creado el 10/02/2025 y en estado programado. Cliente inconforme porque aún no han instalado el servicio. Pide una pronta atención. Llamar antes de ir. Favor validar.

Nro. Respuesta: PQR-13128231-H3L0

Fecha Respuesta: 22/12/2025 01:58:37 PM

Resultado: Accede imputable a EPM

Decisión:

Con el fin de dar respuesta a la queja presentada por medio de la línea 604 44 44 115, le informamos que una vez gestionada la misma, se encontró que esta es Imputable, debido a la demora en la atención. Nuestro equipo informa lo siguiente: "Se realiza visita el día de hoy 19/12/2025 por el encargado Carlos Penagos y se ejecuta instalación nueva de acueducto con serie 2024616188, Recibe Yolanda Cano CC. 32323775 Usuaría conforme". Agradecemos su comunicación y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas, lo invitamos a que siga en contacto permanente con nosotros y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

**Resuelto por:**

---

CATALINA ARCILA BETANCUR

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnviaElectronico certifica que ha realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín** identificado(a) con **NIT 890.904.996-1** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado los registros de EnviaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	1463584
<b>Remitente:</b>	Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com
<b>Cuenta Remitente:</b>	documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co
<b>Destinatario:</b>	yolaquita01@gmail.com - Maria Yolanda Cano Giraldo
<b>Asunto:</b>	Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13128231-H3LO
<b>Fecha envío:</b>	2025-12-23 15:10
<b>Estado actual:</b>	No fue posible la entrega al destinatario
<b>Adjuntos:</b>	<u>1</u>

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle	Estampa
● <b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>  El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b>	Fecha: 2025/12/23 Hora: 15:12:45		<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/23 15:12:45  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo esta llena.)</b>	Fecha: 2025/12/23 Hora: 15:12:47	Dec 23 15:12:47 cl-t205-282cl postfix /smtp[22165]: F1A0512487EF: to=<yolaquita01@gmail.com>, relay=alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM [14 2.250.101.27]:25, delay=1.6, delays=0.13/0/1.3/0.23, dsn=4.2.2, status=deferred (host alt1.gmail-smtp-in.l.google.COM[142.250.101.27] said: 452-4.2.2 The recipient's inbox is out of storage space. Please direct the 452-4.2.2 recipient to 452 4.2.2 https://support.google.com/mail/?p=OverQuotaTemp a92af1059eb24-1217254b812si50483226c88.54 - smtp (in reply to RCPT TO command))	<b>Tiempo de firmado:</b> 2025/12/23 15:23:50  <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
● <b>Consumo WS notificacion</b>	Fecha: 2025/12/23 Hora: 15:23:53	Consumo para id 1463584, estado 55: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente	

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Contenido del mensaje

Asunto: Detalle de respuesta al número de radicado PQR-13128231-H3L0

Cuerpo del mensaje:

Haz [clic aquí](#) para ir al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

Adjuntos

Para ver el contenido del mensaje, haz clic en el ícono # que está en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit o Nitro.

Nombre	Tipo de Archivo	Suma de Verificación (SHA-256)
Detalle-PQR-13128231-H3L0-6278.pdf	application/pdf	bb414acd6bef291442c0a9beddef87f704953c77a7260c33bb4f1e013530d94a

Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de  
Detalle de respuesta al número de  
radicado PQR-13128231-H3L0..

Gracias por utilizar los medios digitales

[www.envia.co](http://www.envia.co)