



CONSTANCIA PUBLICACIÓN AVISO  
EDIFICIO EPM

Fijación en cartelera      Retiro en cartelera  
24/11/2025                      28/11/2025

Advertencia: La notificación se considerará  
surtida al finalizar el día siguiente al retiro  
del Aviso.



## Datos de la petición

|                         |                                  |                     |                |
|-------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------|
| Petición presentada por | Francisco Javier Ramirez Jimenez | Número de radicado  | 20250120218804 |
|                         |                                  | Fecha de radicado   | 14/11/2025     |
| Dirección de respuesta  | framirezjimenez998@gmail.com     | Numero de respuesta | 20250130208148 |
|                         |                                  | Fecha de respuesta  | 19/11/2025     |

## Apreciado Francisco Javier,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo , donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Para EPM es muy importante conocer y entender su necesidad, por ello, analizamos su requerimiento donde nos solicita eliminar sus datos personales con respecto al contrato 1431852, indicando que no tiene vínculo con este inmueble.

## Respuesta a su petición

De acuerdo con lo indicado en su escrito, realizamos las respectivas verificaciones en nuestro sistema de gestión y no se encontró relación alguna de su información personal con el contrato 1431852, y dado que figura como titular escalamos su requerimiento al área encargada con el fin de que se elimine su información de las bases de datos de nuestra empresa.

Por lo tanto, procedimos con la inactivación de estos datos en relación con el contrato 1431852 para no realizar gestión de cobro.

En caso de presentarse alguna comunicación a partir de la fecha de este oficio, le agradecemos lo reporte a través de un nuevo escrito, en el que adjunte, si es posible, el soporte o imagen del mensaje que recibe, con el fin de realizar una nueva validación. En consecuencia y de acuerdo con lo mencionado, esperamos haber atendido su solicitud satisfactoriamente. Le ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por las molestias que esta situación le pudo haber ocasionado.



Debe tener en cuenta que al momento de la respuesta y mientras se gestionaron los retiros de su información de contacto en las bases de datos, se pudo haber generado algún correo que reciba en próximos días.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

**NADIA V GONZÁLEZ MUÑOZ**  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13197069-F8B8



## Acta de Envío y Entrega de Mensaje de Datos



EnvíaElectronico certifica el envío del siguiente mensaje de datos, realizado por encargo de **Empresas Públicas de Medellín(NIT 890.904.996-1)**

Según lo consignado los registros de EnvíaElectronico el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

|                          |                                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Id mensaje:</b>       | 1442919                                                         |
| <b>Remitente:</b>        | Empresas Públicas de Medellín - admin@epm.com                   |
| <b>Cuenta Remitente:</b> | documentoselectronicos@enviacolvanes.com.co                     |
| <b>Destinatario:</b>     | framirezjimenez998@gmail.com - Francisco Javier Ramirez Jimenez |
| <b>Asunto:</b>           | Oficio de respuesta al número de radicado 20250120218804        |
| <b>Fecha envío:</b>      | 2025-11-20 15:57                                                |
| <b>Estado actual:</b>    | No fue posible la entrega al destinatario                       |
| <b>Adjuntos:</b>         | <u>1</u>                                                        |

### Trazabilidad de notificación electrónica

| Evento                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha Evento                        | Detalle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Estampa                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>● Mensaje enviado con estampa de tiempo</b><br><br>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999.</b> | Fecha: 2025/11/20<br>Hora: 15:58:57 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/11/20 15:58:57<br><br><b>Política:</b><br><b>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.</b> |
| <b>● No fue posible la entrega al destinatario (La cuenta de correo no existe.)</b>                                                                                                                                                                                                       | Fecha: 2025/11/20<br>Hora: 15:58:57 | Nov 20 15:58:57 cl-t205-282cl postfix /smtp[20047]: 49E4D1248879: to=<framirezjimenez998@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com[142.251.111.26]:25, delay=0.26, delays=0.05/0/0.14/0.07, dsn=5.1.1, status=bounced (host gmail-smtp-in.l.google.com[142.251.111.26] said: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuccess User 6a1803df08f44-8846e6a6f23si12925906d6.2094 - gsmtip (in reply to RCPT TO command)) | <b>Tiempo de firmado:</b><br>2025/11/20 17:59:13<br><br><b>Política:</b><br><b>1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.</b> |
| <b>● Consumo WS notificacion</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | Fecha: 2025/11/20<br>Hora: 17:59:18 | Consumo para id 1442919, estado 51: --- [202] - Se ha recibido la respuesta de correo certificado correctamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                               |

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

## Contenido del mensaje

Asunto: Oficio de respuesta al número de radicado 20250120218804

### Cuerpo del mensaje:

Haga [clic aquí](#) para desplazarse al final del documento PDF y ver el contenido del mensaje.

### Adjuntos

Para visualizar el contenido del mensaje, diríjase al ícono # que se encuentra en el panel lateral de la aplicación Adobe, Foxit, y Nitro.

| Nombre                            | Tipo de Archivo | Suma de Verificación (SHA-256)                                   |
|-----------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|
| Oficio-PQR-13197069-F8B8-8102.pdf | application/pdf | c88d3978cc62c53d48dc9796927be6ee1d50f493434fd19a06ea2feaf75b242f |

### Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

El presente servicio cuenta con acreditación de ONAC, bajo el certificado de acreditación 16-ECD-004, lo que garantiza su cumplimiento con los estándares técnicos y jurídicos aplicables y respalda la validez y confiabilidad de las notificaciones emitidas. En consecuencia, este documento garantiza la seguridad y autenticidad de la información, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 527 de 1999.

## Vista del Contenido

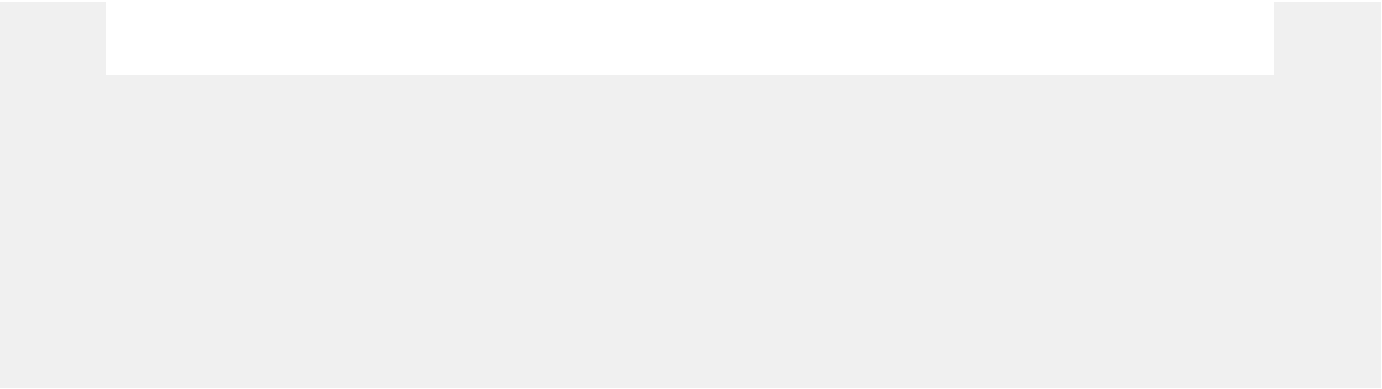
body { max-width: 597.81690140845px; margin: 0 auto; } img, table, div, pre, blockquote, iframe, embed, object, svg { max-width: 100%; height: auto; box-sizing: border-box; overflow-wrap: break-word; word-break: break-word; display: block; } table { table-layout: auto; width: 100%; height: auto; } notificacion PQR

### Notificación PQR

¡Hola!

Adjunto encontrará la información de Oficio de respuesta al número de radicado 20250120218804. Agradecemos que nos permita reconocer tu percepción de la experiencia que tuviste con EPM, a través de nuestro canal escrito, respondiendo esta corta encuesta. <https://cu.epm.com.co/clientesyusuarios/respuesta-notificacion-correo>.

Gracias por utilizar los medios digitales



[www.envia.co](http://www.envia.co)