



Medellín, 7 de noviembre de 2025

Señora
CLAUDIA MARCELA ARISTIZABAL CIRO
Líder de proyecto (E)
Secretaría de infraestructura física
Alcaldía de Medellín
Calle 44 N°52-165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

0156SE-20250130200961

Asunto: Respuesta al radicado 20250120210727
Radicado 202530542051 del 5 de noviembre de 2025

Cordial saludo señora Claudia Marcela,

Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual nos solicita tala por daño mecánico, descomposición de tejidos en el fuste principal e inclinación pronunciada del árbol identificado con código 00105020210173 de especie *Delonix regia* (Acacia roja), ubicado en la dirección Carrera 64CC No. 115-05 de Medellín.

Le informamos que, en atención a su solicitud, se generó el siguiente pedido, mediante el cual se realizará visita técnica al sitio en mención durante los próximos 15 días hábiles para validar las labores requeridas.

Dirección	Pedido	Solicitud
Carrera 64CC No. 115-05 de Medellín	PED-3612080-N9N9	23584306

Le recordamos que este tipo de solicitudes las puede tramitar a través de nuestra Línea de Atención al Cliente en los teléfonos 4444115 o 018000415115 a nivel nacional, en la cual también puede preguntar por el estado de su requerimiento en caso de no haber recibido respuesta al mismo.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,

LAURA MARÍA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-13165366-M6X4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 53 N° 42-15 - A-990
Corredor 180-80 - Fax: 990-1111
Medellín - Colombia



La Mtn Transporte 0066 de marzo 14/2020
La Mtn 907 AOR del 1 9/2020
A. Glacia y Contratación Mtn
CIBU 4923 Transporte de Mercaderías
CIBU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANE SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17-10 Bogotá
Atención al usuario: 31-4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO 034054897076

CUFE
Somos Autorizaciones Resoluc 4377 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 002930 Dic/2024
Agencia Relatadora de IVA

REC GENERACION ADMISION 10/11/2025 14:30		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO		UNIDADES		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		156		1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8286657		CEDULA / TI / NIT		PESO (gramos)		Refusado No.44		1	
PARA USUARIO EPM		890904996-1		1000		No Resiste No.35		2	
CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		COD. POSTAL ORIGEN		PESO VOL		No Reclamado No.40		3	
		CUENTA 03-901-3004430		1		Otr. errata No.34		4	
				PESO A COBRAR(kg)		Otros (Noz Operativa cerrada)		5	
				1				6	
TEL 3808080		CEDULA / TI / NIT		VALOR DECLARADO		Fecha de devolución al remitente		7	
NOTAS		350015237		5000		D M A H		8	
PQR-13165366-M6X4				VAL SERV DE		Observaciones en la entrega		9	
				0				10	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es		FLETE VARIABLE				11	
		contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido		0				12	
		transporte y su contenido sin verificar es		OTROS				13	
		OFICIO		0				14	
				TOTAL FLETE				15	
				0				16	
				CARTAPORTE SI				17	
								18	
								19	
								20	
								21	
								22	
								23	
								24	
								25	
								26	
								27	
								28	
								29	
								30	
								31	
								32	
								33	
								34	
								35	
								36	
								37	
								38	
								39	
								40	
								41	
								42	
								43	
								44	
								45	
								46	
								47	
								48	
								49	
								50	
								51	
								52	
								53	
								54	
								55	
								56	
								57	
								58	
								59	
								60	
								61	
								62	
								63	
								64	
								65	
								66	
								67	
								68	
								69	
								70	
								71	
								72	
								73	
								74	
								75	
								76	
								77	
								78	
								79	
								80	
								81	
								82	
								83	
								84	
								85	
								86	
								87	
								88	
								89	
								90	
								91	
								92	
								93	
								94	
								95	
								96	
								97	
								98	
								99	
								100	



La Mtn Transporte 0066 de marzo 14/2020
La Mtn 907 AOR del 1 9/2020
A. Glacia y Contratación Mtn
CIBU 4923 Transporte de Mercaderías
CIBU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



COLVANE SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 88 # 17-10 Bogotá
Atención al usuario: 31-4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CREDITO 034054897076

CUFE
Somos Autorizaciones Resoluc 4377 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 002930 Dic/2024
Agencia Relatadora de IVA

REC GENERACION ADMISION 10/11/2025 14:30		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156		CENTRO DE COSTO		UNIDADES		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		156		1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8286657		CEDULA / TI / NIT		PESO (gramos)		Refusado No.44		1	
PARA USUARIO EPM		890904996-1		1000		No Resiste No.35		2	
CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		COD. POSTAL ORIGEN		PESO VOL		No Reclamado No.40		3	
		CUENTA 03-901-3004430		1		Otr. errata No.34		4	
				PESO A COBRAR(kg)		Otros (Noz Operativa cerrada)		5	
				1				6	
TEL 3808080		CEDULA / TI / NIT		VALOR DECLARADO		Fecha de devolución al remitente		7	
NOTAS		350015237		5000		D M A H		8	
PQR-13165366-M6X4				VAL SERV DE		Observaciones en la entrega		9	
				0				10	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es		FLETE VARIABLE				11	
		contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido		0				12	
		transporte y su contenido sin verificar es		OTROS				13	
		OFICIO		0				14	
				TOTAL FLETE				15	
				0				16	
				CARTAPORTE SI				17	
								18	
								19	
								20	
								21	
								22	
								23	
								24	
								25	
								26	
								27	
								28	
								29	
								30	
								31	
								32	
								33	
								34	
								35	
								36	
								37	
								38	
								39	
								40	
								41	
								42	
								43	
								44	
								45	
								46	
								47	
								48	
								49	
								50	
								51	
								52	
								53	
								54	
								55	
								56	
								57	
								58	
								59	
								60	
								61	
								62	
								63	
								64	
								65	
								66	
								67	
								68	
								69	
								70	
								71	
								72	
								73	
								74	
								75	
								76	
								77	
								78	
								79	
								80	
								81	
								82	
								83	
								84	
								85	
								86	
								87	
								88	
								89	
								90	
								91	
								92	
								93	
								94	
								95	
								96	
								97	
								98	
								99	
								100	