

Datos de la petición

Petición presentada por	Luz Marina Zuluaga Gomez	Número de radicado	20250120203396
	Lider De Proyecto de Protección Animal	Fecha de radicado	27/10/2025
	Alcaldía de Medellín		
Dirección de respuesta	Calle 44 N° 52-165	Numero de respuesta	20250130201750
	Medellín, Antioquia	Fecha de respuesta	07/11/2025

Apreciada Luz Marina,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo  donde se especifican definiciones y aclaraciones importantes.

Recientemente nos hizo llegar una petición en la cual solicita revisión en la dirección CL 37 CR 33 -46 de Medellín, dado que, durante la inspección se identificó un nido activo avispas de la especie *Polybia occidentalis*, localizado a una altura aproximada de seis (6) metros, en la parte alta del poste, muy cerca de una caja de alta tensión.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

De acuerdo con el artículo 18 de la Ley 2193 de 2022, los Comités Municipales, son los responsables de atender todas las solicitudes y emergencias que surjan de la presencia y permanencia de colonias de abejas y otros polinizadores, de nuestra parte se realizará visita por parte del área técnica para validar las condiciones actuales y programar la atención.

Importante:



El pedido ingresado es el PED-3613554-H2C5 (solicitud 23885043), personal de EPM se contactará para realizar la visita al punto donde se encuentran alojadas las abejas, verificar que efectivamente estén en infraestructura de la empresa y las condiciones de riesgo eléctrico, si es necesario programar la suspensión de la energía, para facilitar su rescate, transporte y reubicación.



Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

ASTRID CECILIA CARMONA GALLEGO
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13146361-V2X3

Copia atencionausuario@msitropol.gov.co
sec.aniquia@defensacivil.gov.co
meval.gubm@policia.gov.co;
contactenos@gestiondefiesgo.gov.co
cmord.medellin@gestiondefiesgo.gov.co
prevencion.bomberos@medellin.gov.co
robinson.dalao@medellin.gov.co



COLVANES SAS NIT 800 185 306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: Tel (1) 794 1367
www.envia.co

ESTÉ ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0050 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001368 del 4/5/2020
Vigilancia y Controlada por Min. de
CUIU 4923 Transporte de Mercadería
CUIU 5329 Mensajería Expresa

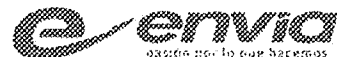
D.E 03



CREDITO 034054897077

CUFE
Somos Autorizadores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 0002100 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 10/11/2025 14:30		ORIGEN: MEDELLIN		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITA: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas. Faltas después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8256657		CEDULA / NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015237		CUENTA: 03-001-0004430	
PARA USUARIO EPM		TEL 3808080		CEDULA / NIT 890904996-1		COD. POSTAL 050015237		RECIBE LOS SABADOS: SI	
CALLE 44 N 52-165		PQR-13146361-V2X3		VALOR DECLARADO 5000		FLETE VARIABLE 0		FLETE OTROS 0	
Nombre CC/Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OFICIO		FLETE TOTAL 0		Fecha estimada de entrega: 11/11/2025	
CARTAPORTE SI		CDA 10155		CDA 10155		CDA 10155		CDA 10155	



COLVANES SAS NIT 800 185 306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: Tel (1) 794 1367
www.envia.co

ESTÉ ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0050 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001368 del 4/5/2020
Vigilancia y Controlada por Min. de
CUIU 4923 Transporte de Mercadería
CUIU 5329 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054897077

CUFE
Somos Autorizadores Resoluc 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 0002100 Dic/2024
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISSION 10/11/2025 14:30		ORIGEN: MEDELLIN		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITA: EPM PORT156		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas. Faltas después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL 8256657		CEDULA / NIT 890904996-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015237		CUENTA: 03-001-0004430	
PARA USUARIO EPM		TEL 3808080		CEDULA / NIT 890904996-1		COD. POSTAL 050015237		RECIBE LOS SABADOS: SI	
CALLE 44 N 52-165		PQR-13146361-V2X3		VALOR DECLARADO 5000		FLETE VARIABLE 0		FLETE OTROS 0	
Nombre CC/Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OFICIO		FLETE TOTAL 0		Fecha estimada de entrega: 11/11/2025	
CARTAPORTE SI		CDA 10155		CDA 10155		CDA 10155		CDA 10155	