CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFILACION KY

2 4 NOV 2025

2.8 NOV 2015

Medellín, 11 de Noviembre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del

Señor (a).

DEYANIRA OSORIO DE AGUDELO

PQR-13141106-Q7N8A

NIT 890 954 996 - 1

CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 202) MEDELLIN, Antioquia

Teléfono: 2842613

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13141106-Q7N8

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia integra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 30/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Homiff wise

YIRLENY GUERRERO CORDOBA

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-35 V06 0s 09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

MIT. 896.904.996 - 1

Caso Nro:

PQR-13141106-Q7N8

Fecha Creación:

28/10/2025 03:44:31 PM

Contacto:

Devanira Osorio De agudelo

Instalación:

056321001000080202

Dirección:

CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 202)

Meses Reclamados:

Octubre-2025;

Servicio:

Gas Natural Regulado

Municipio:

MEDELLIN

Causa:

Inconformidad con el consumo o

producción facturado

Departamento:

Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuaria en calidad de propietaria presenta inconformidad en el servicio del gas para el mes de octubre de 2025, contrato No. 13110489. Manifiesta que hay un trocamiento entre la dirección CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 202) y CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 201). Solicita que se le normalice el servicio. Adicionalmente requiere que se realice el destroque en terreno pero que en el sistema no se generen ajustes de valores teniendo en cuenta que los usuarios de dichas direcciones han estado pagando correctamente los consumos generados en el servicio del gas. No se dejan valores en rectamación por solicitud del usuario.

Nro. Respuesta:

PQR-13141106-Q7N8

Fecha Respuesta:

30/10/2025 10:32:00 AM

Resultado:

No Accede

Decisión:

Para EPM es muy importante atender sus necesidades; por ello analizamos su reclamación relacionada con los valores facturados del servicio de gas del mes de octubre de 2025, en el cual presume que existe un trocamiento con dirección vecina. Para el análisis de dicha situación, se hace importante mencionar que, si bien en la revisión realizada el día 29 de octubre de 2025, se informó que existía trocamiento de medidor de gas con la dirección CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 201) del municipio de Medellin, se identifico que el cliente internamente realizó movimientos que ocasionaron dicho evento y, por lo tanto, es el mismo cliente quien debe de tomar los correctivos internos necesarios, para que se normalice la situación. Según verificación de documentos de vinculación que reposan en EPM, en el inmueble con dirección CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 202) del municipio de Medellin, bajo el pedido PED-3079685-B9F1, se instaló medidor de gas con serie 20245107589 el día 10 de diciembre de 2024 y para la dirección CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 201) del municipio de Medellín, se instaló medidor de gas con serie 20116305608 el día 1 de junio de 2011. Así las cosas, la dirección CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 201), es la que trae ya un histórico de consumos y lecturas de meses atrás. Si se corrigieran estos datos en los aplicativos de EPM, la dirección CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 202) quedaría como la instalación antigua y la dirección CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 201), quedaría como la instalación legalizada más recientemente, lo que no es correcto. De acuerdo con el análisis realizado, no se reconsideran los valores facturados, para el servicio de gas bajo el contrato 13110489 en el mes de octubre de 2025, toda vez que éstos son considerados correctos y se encuentran ajustados a la normatividad vigente (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). Además, se identifica que las series y lecturas corresponden a cada uno de los inmuebles matriculados y la normalización de la situación informada de trocamiento debe ser realizada por el usuario.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

YIRLENY GUERRERO CORDOBA

land Course 10

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021



cac Min. Transporte 8090 de marco. 14/2000. Lm. Mint c. 001398 del 4/8/2020. Vigilade y Coctrollana occ. Mintio. CIIU 4922 Transporte de Mercanda. CIBU 5020 Mensiani di Expresa.

D.E 03



CUFE
Somos Autorrefeneabres Resoluc 4327 Juli97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc 300200 Dic 20

156 UNIDADES Description 166 UNIDADES UNIDADES Description 166 UNIDADES Description 166 UNIDADES Description 166 UNIDADES Description 166 UNIDADES UNIDADE	ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA	Somes Autorrefenedoras Resoluc 1327 Juli97 - Somos Grandas Centrolyentes Resoluc 909206 Die 2024						
REMITE: EPM PORTS6 DIRECCION. CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE TEL 8756657	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		*		•			
DIRECCION CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE TEL 8256657 [S90909090-1] CUD, POSTAL CRIGEN CLENTA (0x-001-000449) PARA DEYANIRA OSORIO DE AGUDELO CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 202) DESO (gramps) 1 1000 No Redamado No 49 7 7 1000 No Petro No 49 7 1000	REMITE: EPM PQR156 CENTRO DE COSTO	UIA-COLOMBIA						
DIRECCION. CRA 584 2125 SOTANO 1 NORTE TEL 8256657 SELL ATT NOT COD. POSTAC ORIGEN CUENTA 03-06-1-0004430 PSO (gramps) FARA DEYANIRA OSORIO DE AGUDELO CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 202) TEL 3117704615 CEDULA / TIT NOT COD. POSTAL POSTAL RECIBE LOS SABADOS: SI SOUTH STATE OF CONTROL ORIGINAL POSTAL RECIBE LOS SABADOS: SI PESO A COBRARMO VALOR DE CLARACIO SOUTH STATE ORIGINAL POSTAL P	cosepm2@em-acohares.com.co 156	UNIDADES	Desconocido No	a.3. [
PARA DEVANIRA OSORIO DE AGUDELO CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 202) DEVANIRA OSORIO DE AGUDELO CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 202) DEVANIRA OSORIO DE AGUDELO CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 202) DEVANIRA OSORIO DE AGUDELO CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 202) DEVANIRA OSORIO DE AGUDELO DE MINISTRA DEVANIRA CITO SI NO POSTAL DESCRIPTORIO DE MINISTRA DEVANIRA DE MINISTRA DE M	DIRECCION. CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE	1	Rehusado No	944	INTENTO DE ENTREGA			
PARA DEVANIRA OSORIO DE AGUDELO CR 31 CL 61 -8 (INTERIOR 202) DESO A COBRARIAS TEL 3117704615 DEDULA / TI / NIT DEDULA / TI / NIT DESO A COBRARIAS TEL 3117704615 DEDULA / TI / NIT DESO A COBRARIAS TEL 3117704615 DESO A COBRARI	TEL 8286857 CEDULA (11 NIT COD. POSTAL ORIGER CUENTA, 03-001-0004436	PESO (gramos)	Ho Reside N.:	1.35 1 2	1 F IN F			
PESO A COBRARARY OTTO DOD POSTAL DESCRIPTION OF SABADOS. SI PESO A COBRARARY OTTO DECLARADO DE DESCRIPTION OTTO DE POSTAL DE POSTAL DESCRIPTION OTTO DE POSTAL DE POSTAL DESCRIPTION OTTO DE POSTAL DE PO		1000	No Redamado No	0.40	1			
PESO A COBRAR, Kg1 TEL 3117704615 DEDULA / 117 N1) DOD. POSTAL DECIDE LOS SABADOS: SI SABADOS: SI VALORI DECLARACIO VALORI DEL VIII VALORI DECLARACIO VALORI DECLARACIO VALORI DEL VIII VALORI DECLARACIO VALORI DEL VIII VALORI DECLARACIO VALORI DEL VIII VALORI DE		PESO VOL	Dit. errada No	5.34 3 2	1 . <u></u>			
DEL 3117704615 CEDULA / 117N17 COD. POSTAL DECIDE LOS SABADOS: SI SABADOS: SI VALORI DECLARZIO DI A. R. Recibi a satisfació devidución di remismite Recibi a satisfació de congelementario de contrabando, joyas. fitulos valoras. dimero, ni de prohibido diansperte y su contenen sin verificar es AVISO CARTAPURIE SI CARTAPURIE SI CARTAPURIE SI CARTAPURIE SI CARTAPURIE SI CARTAPURIE SI COLUMNO DE CARTAPURIE SI COLUMNO DE CARTAPURIE SI COLUMNO DE CARTAPURIE SI CARTAPURIE SI COLUMNO DE CARTAPURIE SI CARTAPURIE SI COLUMNO DE CARTAPURIE SI COLUMNO DE CARTAPURIE SI CARTAPURIE SI COLUMNO DE CARTAPURIE SI COLUMNO DE CARTAPURIE SI COLUMNO DE CARTAPURIE SI COLUMNO DE CARTAPURIE SI CARTAPURIE SI COLUMNO DE CARTAPURIE SI CARTAPURIE SI COLUMNO DE CARTAPURIE SI CARTAPURIE SI COLUMNO DE CARTAPURIE SI	ON STOCK OF THE MICH COLOR	1	Otros (Nov Operativa/cerrado)	7 2	- A C NI A: The Pre-			
SABADOS, SI SABADOS, SI VALORI DECLARACIO SORO VALORI DECLARACIO Observatores en la enrega COL TELET VARIABLE O TROS O TOTAL FLETE O TOTAL FLETE COL TOTAL FLETE C		PESO A COBRAR(Kg)	1					
SABADOS S SABADOS S 5000 VIL SERVILL 0 Observaciores en la enrega FLETZ VARIABLE 0 OTROS AVISO Fundamento su contambando, joyas, titulos valores dinero, ni de prohibido 0 OTROS 0 OTROS AVISO Fundamento su contambando de contrata que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores dinero, ni de prohibido 0 OTROS 0 OTROS 0 OTROS 0 OTROS 0 OTROS CANTAPURIE SI CANTAPURIE SI DOA 0155		1	acha de devolución al remitente		Guia complementana de la diserción			
SORA- PORR-13141106-Q7N8 SORA-13141106-Q7N8 SORA-13141106-Q7N8 SORA-13141106-Q7N8 El rein tenta dadora que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido distansporte y su contenno sin verificar es AVISO SORA-1014-FEETE COLVATIR-1014	TEL 3117704615 050013232 SABADOS SI] ⁶⁴ [A.	H. G	Republia satisface del Norre le CCA Sella Dessinatano			
Transporte y su conten no sin verificar es OTROS	NOTAS				To S. M. S. P.			
Transporte y su conten no sin verificar es OTROS	PQR-13141106-Q7N8	VAL SERVIJE 0	Observaciones en la entrega	An.	MES			
Transporte y su conten no sin verificar es OTROS	Nombro CC Sambata	FLETE VARIABLE	1	<6/22.	- CLYP MIS			
Transporte y su conten no sin verificar es OTROS		0	9	San War	COm " " " PART			
POTAL FLETE O Fetch shapping de entrega 12.11.2025 TOTAL FLETE O Fetch shapping de		OTROS	1 200		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
CART APPORTE SI Livines one several accordance to a contract of contract on the several policies on the page such use what is deficiled as SAV, as his contract on the several contract on the severa	A)/ICO	0	all the series		200-12			
CART APPORTE SI Livines one several accordance to a contract of contract on the several policies on the page such use what is deficiled as SAV, as his contract on the several contract on the severa	AVISO	TOTAL FLETE	1 \		495.300			
Figure 2 per angues constructs that this increases an approximation that is an approximate and increased an approximate problems to the page of the way when the page of the way when the page of the page of the way when the page of the		0	Fecha ush prida de entrega 1.	2 11 2025	800.10			
Figure 2 per angues constructs that this increases an approximation that is an approximate and increased an approximate problems to the page of the way when the page of the way when the page of the page of the way when the page of the		CARTADORES C	<i>[[2</i>]	·	HII.			
1975. It of the big of gold of source in your regarded white big option. Supply and the process of the supply of the process of the	El viumo sen appresa constante que tiva constante pel contra que se encuente trabación en la sectos uno man en un tale Column SAS y en las car	coleras i necadas en los						
	r that is on the ingression of the entrient and the parter, then contends discenter entering expressioned a contended on the entering of the e	a presion of the NAT consistent						
	* DEC 1940 (1941년 5 * 10 * 1994년). 교원급 레크		era e columnia oran su aranti Caragoria de Piera.	المهاري يورودون المؤاولات والموادور	nga na manganang at kalanggapagan pagilah nga apaghagan ngang bis			

envia

ESTE ÈS UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

ik. Mr. Fransporte 0085 od enazur 147096 Tiri Vist e 001395 ald 15700 Quito Vist e 001395 ald 15700 Quito Vist e 001395 ald enazure CBU 3023 Transporte de Mercanda CBU 3329 Mensigura Expresa	D.E 03	034054911172		
	CIVEDITO	03403491,172		

					Ager	to Retenacor de IVA				
FEC GENERACION ADMISION 11/11/2025 15:34 ORIGEN MEDITURA COGNIGATOR DESTROY MEDITURAN FOO REMITTE: EPM POR 156								CITA ENTREGA:		
REMITE: EPM PQR156 CENTRO DE COSTO 156 LENTRO				UNIDADES	Descripcing	E DEVOCUCION	Para ML y RF Trengs	o de entreça 48 novas habies nesc	ones de an coler destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				1	Kehasado	No 44	_	INTENTO DE ENTRECIA		
TEL 8286657 CE	DULA NIT CO3 = 0904896-1	USTAL ORIGEN CUE	NTA 00408140004408	PESO (gramos)	No Reside	No 35	-	The second	F	
	SORIO DE AGUDELO			1000	No Redizments	No 45	-1	1 1 1	1 1	
CR 31 CL 61	-8 (INTERIOR 202)			PESO VOL	Digitar ada	No.34	7 ,			
				1	Otros (Nov Operativa/cerra	do)	7 ' '	I" I" 1	P P	
				PESO A COBRARING	**				<u> </u>	
TEL 3117704615	GEDULA/TI/NIT	COD, POSTAL	RECIBE LOS	11	recha da devolución al ren	Sign(e	Guia complementaria			
NOTAS		050013232	SABADOS: SI	VALOR DECLARADO 5000			Recibi a satisfaceign	During Children and Co.	Ç	
				VAL SERVIJE	Observaciones en la entres	· · · · · · · ·		LVANESSA	••	
PQR-13141106-Q7N8				0		" " " " " " " " " " " " " " " " " " "	1	"VANE"		
Nombre CC.Remitrate		remitente declara que i		FLETE VARIABLE		Cincil Pro		AN 98/9		
			s valores, dinero, ni de prohibida	07805		Chi.		G Par		
	i	nsporte y su conten-do	siri venticar es	U ROS	1600	l lu		1 2 112		
AVISO				TOTAL FLETE	10 4,00	•		- ^	26-6	
	i			0	Fecha estimada de entr		0 12		,00	
	ì			, v	echa eshigiada de ond	eya 12/11/2025	ľ	18 ;;"; 1013 ;HL BOO.185,3		
	ŀ			CARTAPORTE SI			······································	-41		
Fire uno depresa e vistacen quali	uve conordentu del contrato que se eno.	minia publicado en la pagera me	o anama mandra co de Carl pries 545 a em tas po		CDA 0155	J				
Subjects to service, the rights of service to color to the total service consists of the control of the service and the service of the servic				a creesiga was ded PiJR centrativa	A COMP AND DE SINCE IN THE SECOND	Herbert Lambert verschiederschafte und 1779 (b. 1.). In 1904 (1.). All eine Michael Bertreit (1907)	NAMES OF TAXABLE PARTY OF TAXABLE PARTY.	Attention in the state of the second of the	THE PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF	
					the second of the second of the second	ne canalis identita in in inclusion della	of major and major transfer profession of the size of	BERTHER THEFT		