

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCION AL PUBLICO EDIFICIO EPM

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso

FIJACIÓN EN CARTELERA

DESFILACION EN CARTELERA

2 4 NOV 2025

2 8 NOV 2025



Datos de la petición

Dirección de respuesta

Petición presentada por Nubia Estella Zapata Tabares

Representante Copropietarios

Edificio Zea P.H. CR 56 CL 54 -7

Medellín, Antioquia

Número de radicado Fecha de radicado

Fecha de respuesta

20250120200555 22/10/2025

Número de respuesta

20250130201861

08/11/2025

Apreciada Nubia Estella,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

En el documento encontrará cuadros que contienen este símbolo ©, donde se especifican definiciones y actaraciones importantes.

Recientemente hemos recibido su requerimiento a través de medio escrito, y mediante el cual nos informa sobre la autorización de todos los copropietarios del Edificio Zea P.H. ubicado en la dirección CR 56 CL 54 -7 para que nuestra empresa realice trabajos de desobstrucción de la red de alcantarillado con su respectivo cobro; y con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos sus solicitudes a continuación:

Respuesta a su petición

En atención a su comunicado y con base en lo solicitado en este, hemos realizado las verificaciones y validaciones pertinentes, y hemos evidenciado que, el pasado 23 de septiembre de 2025, mediante los radicados 5837609, 5837611 y 5837684 se reportó, por parte de los habitantes del Edificio Zea P.H. obstrucción de alcantarillado desde hace 2 días, las aguas residuales de devuelven por manhole, por la caja de registro y sifones internos y tiene mal olor. Se solicita verificación de la red operada por EPM y pronta atención.

Posteriormente, en atención de la orden de trabajo 5838710 y como respuesta a los radicados anteriores, nuestro personal técnico visitó la copropiedad Edificio Zea P.H. el 24 de septiembre de 2025, e informó que, no fue posible realizar los trabajos de desobstrucción ya que no se contaba con las firmas de autorización de todos los propietarios. Nos atendió la visita la señora Nubia Estella Zapata.

Ahora bien, en atención a esta solicitud, el 27 de octubre de 2025 generamos la nueva orden de trabajo 5871007, mediante la cual nuestro personal técnico visitó nuevamente la copropiedad. En esta ocasión nos atendió nuevamente la señora Nubia Estella Zapata Tabares. Nuestro personal técnico informó: Se visitó la dirección y en el momento de la revisión no se observó ningún tipo de fuga u obstrucción de alcantarillado. Se verificó la caja de registro y se encontró operando normal.

La usuaria manifestó que, llamó a nuestra línea de atención solicitando cambio de caja de registro de alcantarillado. Se le informó a la usuaria que, debe llamar nuevamente a nuestra línea de atención al usuario de EPM y solicitar el cambio en la acometida asumiendo los costos, ya que la solicitud recibida a través de nuestro canal escrito solicitaba la ejecución de trabajos de desobstrucción.

Así las cosas, le recomendamos generar una nueva comunicación con nuestra empresa mediante la cual, solicite los trabajos de cambio de acometida de alcantarillado y acepte los respectivos cobros asociados a esta actividad, ya que se pudo evidenciar que, la problemática no está asociada a obstrucción de las redes operadas por parte nuestra.





Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

ANDRES FELIPE ZAPATA GARCIA Empresas Públicas de Medellin E.S.P

PQR-13131675-Q4H7



COLVANES SAS NIT 600, 185 306-4 Prinsipal Carrora 85 × 176-10 Bogoto Alerroon al usuario 3 di (1)7940670

D.E	03



CREDITO	034054897072	811	## 199 (0	112	111111	88	ı

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA		Agente Retenedor de IVA	The second secon				
FEC GENERACION ADMISION 10/11/2025 14:30 ORIGEN MEDELLIN DESTINO: MEDELLIN-AI	NTIOQUIA	REG.DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA				
REMITE: EPM PQR 156 CENTRO DE COSTO DE CO	UNIDADES	CAUSAL DE DEVOLUCION Desconarido No 37 1	Para ME y RF. Tiempo de entrega 45 horas habiles despues de arreto en destino				
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE	1	Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA				
TEL. 8286657 CEDULA : 177 NIT COD POSTAL CRIGEN CUENTA, 03-001-0004430	PESO (gramus) 1000	No Reside No 35	, h h h				
PARA NUBIA ESTELLA ZAPATA TABARES CR 56 CL 54 -7	PESO VOL	Oir errada No 34 Otros (No.2 Operativa corrado)					
	PESO A COBRAR(Kg)	<u> </u>					
CEDULA/11/M1 COD, POSTAL RECIBE LOS TEL 3148318116 P50010334 SABADOS: SI	VALOR BECLARADO	echa de devolucion al romarente D: M. A: H' M.	Guia complementaria, le rabietución Recibi a salisfacción / Nomure, CC y Sello Destinatario				
NO/A5	5000 VAL SERVIJE						
PQR-13131675-Q4H7	0	Observationes en la entrega;	CA.				
Nombre CC, Remitente El remitento dedara que esta mercancia no es contrabando, joyas, litulos valores, dinero, ni de prohibido.	FLETE VARIABLE O		COLVANES S.A.				
transporte y su contenido sin ventidar es:	QFROS		702				
OFICIO	0	4					
0.1310	TOTAL FLETE O	Fecha estimada de entrega: 11/11/2025	1,25305-4				
	рангаронте ы	CDA 0155	1 141.800.185305.4				
dus autorions express comunicate que han condemente del remielt que se incuentre purilipata en la jugien cele viva necesar de Culiares SAS y en las car- patras. És estructi que republic descripo notadado censo las partes, o un contan du clausita prenda expresamente conta exercición de ese incontento. Para la La materio pospon estro de PRES (1974/2010).		ESTIMATE, AMERICAN, Nameria and Parageous (Caramini per a pool in a per MAN) and it is interested as not obtained by interested the someon observation and a per pool of the control of th	a greatering offering an encloser of a december but a contagnosciant a companie and one common to local common or pages on page				

ARTON,	. ACCO. 20000000 ACC. ACCO.	5
ll mille st	<i>~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~</i>	F
See conservation		
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	pacto por lo que acceros	

COLVANES SAS INT 890 185 306-4 Principal Carrera 65 # 175-10 Begora Atendion al osciario (4) 4310098 vvive enviaco Lio Min Transporte (N/A), de maizo 14/20/06, Lio Minto (001362 del 4 8/2020 Nigrado y Controlas a sor Martio CRU 4923 Transporte de Mercanda CRU 4923 Transporte de Mercanda CRU 5329 Mensajora Expresa

Lic Min Transporte 2050 de marco 14/2000 Lic Minte 001368 del 4/8/2020 Viglada y Controlada por Minte CRU 4923 Transporta de Mercados CRU 5320 Mensajario Expresa

D.E 03

CUFE Somos Automatenegores Rusolas 4327 Juli 97 - St

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA					Agente Ratement de IVA						
FEC GENERACION/ADMISION	10/11/2025 14:30	ORIGEN MEDELLIN	DESTINO: MEDELLIN-A	NTIOQUIA		DESTINO, MEDELLIN		CITA ENTR			
REMITE: EPM PQR156 CENTRO 9E COSTO 156					CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF. Tienipo de entrega 46 horas habites después de ambo el				
DIRECCION, CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE			UNIDADES 1	Desconuedo Rehusado	No.44	3	INTENTO DE ENTRE	EGA			
PARA NUBIA ESTELLA CR 56 CL 54 -7	ATTI/NIT COJ 4996-1 A ZAPATA TABARE	i	UENTA: 03-001-3004430	PESO (gramos) 1000 PESO VCL 1 PESO A COURARING) 1	No Reside No Reclamado Dir ginada Otros (Nov Oporaliva ced		Gusi cerrela	Jenvii ,	ę		
TEL 3148318116 NOTAS	GEDOLATITAL	050010334	SABADOS: SI	VALOP DEGLARADO 5000 VALSERVIME	D: NA A	н м	Recibia saldar	ir Priority (1975) Solio Dasinat	anc		
PQR-13131675-Q4H7				O VAL SERVIME,	Observationes en la entre	iga:	60				
Nombre CC.Remitente	ts ts		e esta mercancia no es fos valcres, dinero, ni de prohibigo ro sin verificar es	OTROS O TOTAL FLETE				NIT. 800.185	.30b ^{.4}		
				0	Fecha estimada de or	trega, 11/11/2025		141.1.	H		
			web www.enua.coda Crivanes SAS y en las ca		CDA J0155			to posse physicag de Careno es la Escu Paracio			
suntos de servicio, que regula el servicio estre a nuesca (regula trebicial PBX (1)794,97); - 24, 25, 25, 15,	dadicente las partes i cuya conten-	at the entries about to extraorance.	nte chri fa saftirboan de este documento, Paro (a prastacione del PuR rein tese	A DECEMBER AND ASSESSED AS COMPANY	A TRANSPORT OF WORLD BUT PARTY METALON OF WORLD BUT TO SERVICE OF THE PROPERTY	e referenciation from the contract that includes and in-	A 195 July 1944 - Terminate of Commercial Street Service Street			