



epm

Medellín, 10 de noviembre de 2025

Señor
CARLOS ENRIQUE HERNANDEZ LOPERA
Lider de proyecto (e)
Secretaría de infraestructura física
Alcaldía de Medellín
Calle 44 N 52-165
Medellín, Antioquia

0156SE - 20250130202530

Asunto: Respuesta a los radicados 20250120201047 y 20250120201389.
Radicado No. 202510332980.

Cordial saludo señor Carlos Enrique,

Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual realiza traslado por competencia para verificar si en el área de influencia existen redes o infraestructura de servicios públicos, dado que durante la visita se evidenciaron posibles conexiones irregulares.

En atención a su requerimiento, nos permitimos informar que, realizamos las respectivas visitas de acuerdo con los servicios prestados por nuestra empresa encontrando:

Agua: Se visita sector, se observa una alta expansión del territorio a nivel constructivo, se observan medidores de energía tanto prepago como digitales, además red de gas operando con medidores instalados, se recorre polígono de influencia no se observan redes en operación por parte de EPM en acueducto y Aldo.

No se identificó en campo el punto exacto de donde se abastecen del servicio. se deben realizar apiques para identificar derivaciones fraudulentas, se observan redes pvc 1", 1/2" y 2" abasteciendo el sector que vienen desde la CR 26 C, donde hay redes EPM en operación y se van a realizar mas visitas para normalizar la situación.

Energía: Se visita dirección de referencia para revisar novedades en la zona, se revisa medidor en fachada y no se visualiza anomalías al momento de la visita, se revisa medidores aledaños también sin novedades. Se revisa perímetro y postes cercanos al punto de referencia se identifica 1un servicio energía sin legalizar tomada de alumbrado público para surtir vivienda, se corta y se retiran 6 mt de cable rígido color negro #12.

Gas: En visita de campo no se evidencio anomalías con la red del gas.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Calle 43 N° 115 - Av. 140
Commutador 350.5080 - Fax 350.5080
Medellín - Colombia
www.epm.com.co



Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,

Natalia Arroyave P.

NATALIA ARROYAVE PINEDA
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

PQR-13131341-G4V3



COLVARES SAS NIT 600.185.306-4
Principal: Carrera 85 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: 01-4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0030 de marzo 14/2000
Lic. Min. 901.106 del 4/30/2000
Vigilada y Controlada por Min. Tr.
CUI 4923 Transporte de Mercadería
CUI 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054907299

CUIFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000290 Dic/2024
Agente Receptor de IVA

44

REC. GENERACION ADMISION 17/11/2025 11:54		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156 jasequim2@envia-colvares.com.co		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ML y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribar al destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8256657		CEDULA / IT / NIT 860904986-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015237		CUENTA: 03-901-0004430	
PARA: USUARIO EPM CALLE 44 N 52-165		TEL: 3808080		CEDULA / IT / NIT		COD. POSTAL 050015237		RECIBE LOS SABADOS: SI	
NOTAS: PQR-13131341-G4V3		Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: OFICIO		VALOR DECLARADO 5000		VAL SERVILE 0	
						FLETE VARIABLE 0		OTROS 0	
						TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 12/11/2025	
						CARTAPORTE SI		CDA 0155	



COLVARES SAS NIT 600.185.306-4
Principal: Carrera 85 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario: 01-4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0030 de marzo 14/2000
Lic. Min. 901.106 del 4/30/2000
Vigilada y Controlada por Min. Tr.
CUI 4923 Transporte de Mercadería
CUI 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054907299

CUIFE
Somos Autorizados por Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 000290 Dic/2024
Agente Receptor de IVA

REC. GENERACION ADMISION 17/11/2025 11:54		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PQR156 jasequim2@envia-colvares.com.co		CENTRO DE COSTO 156		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ML y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribar al destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8256657		CEDULA / IT / NIT 860904986-1		COD. POSTAL ORIGEN 050015237		CUENTA: 03-901-0004430	
PARA: USUARIO EPM CALLE 44 N 52-165		TEL: 3808080		CEDULA / IT / NIT		COD. POSTAL 050015237		RECIBE LOS SABADOS: SI	
NOTAS: PQR-13131341-G4V3		Nombre CC Remite		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: OFICIO		VALOR DECLARADO 5000		VAL SERVILE 0	
						FLETE VARIABLE 0		OTROS 0	
						TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 12/11/2025	
						CARTAPORTE SI		CDA 0155	