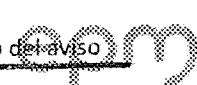


CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
24 NOV 2025	28 NOV 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



Medellín, 6 de Noviembre de 2025

NIT: 900.904.900 - 1

Señor (a).

OSCAR ORLEY AGUIRRE MARTINEZ

PQR-13129513-V7Q8A

CR 21 22 -03

San Rafael, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13129513-V7Q8

Radicado Nro. 20250120200744

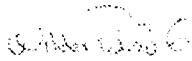
Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 27/10/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,



WILDER SNEYDER PATINO GONZALEZ



188019429000000000-4-0

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-34 V02 08/09/2025



Datos de la petición

Petición presentada por	Oscar Orley Aguirre Martínez	Número de radicado	20250120200744
		Fecha de radicación	22/10/2025
Dirección de respuesta	CR 21 22 -03	Número de oficio	20250130193978
	San Rafael, Antioquia	Fecha de respuesta	27/10/2025

Apreciado Oscar Orley,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente recibimos su solicitud por escrito mediante la cual, no solicitaba que se intervenga un poste ubicado en su propiedad, ya que este presenta serias fracturas y aclara que en cualquier momento puede desplomarse y afectar a alguna persona, además de afectar las 4 familias que se surten de dicho poste. Nos dejaba como referencia la dirección 188019429000000000 en la vereda falditas del municipio de San Rafael, Antioquia.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Con el propósito de dar atención a su solicitud, procedimos a ingresar la solicitud interna con el propósito de que nuestro técnico se desplace hasta el lugar a revisar lo ocurrido.

Nuestro equipo de mantenimiento se hace presente en sitio el pasado 24 de octubre, con el fin de evaluar el poste relacionado al transformador No. 79640 se identifica que en el momento el poste no representa ningún tipo de peligro y se encuentra en buen estado, nuestro equipo trató en su momento de establecer comunicación con usted, pero no fue posible el contacto a fin de indagar un poco más acerca de las afectaciones que nos menciona.

Con el presente oficio, damos trámite y respuesta a su comunicado, indicándole la información pertinente.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

WILDER SNEYDER PATIÑO GONZÁLEZ,
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13129513-V7Q8



COLVARES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17A-10 Bogotá
Atención al Cliente: 143.1310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0092 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001 ARA del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Min. TICU 4923 Transmision de Mercancia
CIRU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054862417

CUFE

Somos Autorizados Resoluc. 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc. 000200 Dic 2024
Agente Retenedor de IVA

REC. GENERACION ADMISION 06/11/2025 14:10		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: SAN RAFAEL-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO 156				CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		DESCONOCIDO No 31		1		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8256657		PESO (gramos) 1000		Rehusado No 44		2		1	
PARA: OSCAR ORLEY AGUIRRE MARTINEZ		PESO VOL 1		No Realizado No 35		3		2	
CR 21 22 -03		PESO A COBRAR (kg) 1		Dir. errata No 40		4		3	
TEL: 3217480571		CEDULA / TI / NIT 800904996-1		Otros (fuera Operativa cerrada)		5		4	
COD. POSTAL 053830200		RECIBE LOS SABADOS: SI		Fecha de devolución al remitente		6		5	
NOTAS		VALOR DECLARADO 5000		Guía completa de devolución		7		6	
PQR-13129513-V7Q8		VAL SERV TIE 0		Observaciones en la entrega		8		7	
Nombre CC Remitente		FLETE VARIABLE 0		Fecha estimada de entrega: 15/11/2025		9		8	
		OTROS 0				10		9	
		TOTAL FLETE 0				11		10	
		CARTAPORTE SI				12		11	

El usuario que expresa consiente que la información del crédito que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvares SAS y en las pólizas emitidas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido declara aceto la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remítase a nuestra página web al PQR 13129513.



COLVARES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17A-10 Bogotá
Atención al Cliente: 143.1310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0092 de marzo 14/2000
Lic. Min. 001 ARA del 4/9/2020
Vigilada y Controlada por Min. TICU 4923 Transmision de Mercancia
CIRU 5320 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054862417

CUFE

Somos Autorizados Resoluc. 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc. 000200 Dic 2024
Agente Retenedor de IVA

REC. GENERACION ADMISION 06/11/2025 14:10		ORIGEN: MEDELLIN-COLOMBIA		DESTINO: SAN RAFAEL-ANTIOQUIA-COLOMBIA		REG. DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM PORT 156		CENTRO DE COSTO 156				CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 45 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		UNIDADES 1		DESCONOCIDO No 31		1		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8256657		PESO (gramos) 1000		Rehusado No 44		2		1	
PARA: OSCAR ORLEY AGUIRRE MARTINEZ		PESO VOL 1		No Realizado No 35		3		2	
CR 21 22 -03		PESO A COBRAR (kg) 1		Dir. errata No 40		4		3	
TEL: 3217480571		CEDULA / TI / NIT 800904996-1		Otros (fuera Operativa cerrada)		5		4	
COD. POSTAL 053830200		RECIBE LOS SABADOS: SI		Fecha de devolución al remitente		6		5	
NOTAS		VALOR DECLARADO 5000		Guía completa de devolución		7		6	
PQR-13129513-V7Q8		VAL SERV TIE 0		Observaciones en la entrega		8		7	
Nombre CC Remitente		FLETE VARIABLE 0		Fecha estimada de entrega: 15/11/2025		9		8	
		OTROS 0				10		9	
		TOTAL FLETE 0				11		10	
		CARTAPORTE SI				12		11	

El usuario que expresa consiente que la información del crédito que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvares SAS y en las pólizas emitidas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido declara aceto la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remítase a nuestra página web al PQR 13129513.