CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AU PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA DESFINACIÓN CHICARDON TA

2 4 NOV 2025

2 8 NOV 2025

Medellín, 6 de Noviembre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro de la

Señor (a).

OSCAR ORLEY AGUIRRE MARTINEZ

NIT 990,904,996 - 1 PQR-13129513-V7Q8A

CR 21 22 -03 San Rafael, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13129513-V7Q8

Radicado Nro. 20250120200744

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 27/10/2025

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

WILDER SNEYDER PATINO GONZALEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-33 V02 68/09/2023





Datos de la petición

Petición presentada por	Oscar Orley Aguirre Martínez	Número de radicado	20250120200744
		Fecha de radicación	22/10/2025
Dirección de respuesta	CR 21 22 -03	Número de oficio	20250130193978
	San Rafael, Antioquia	Fecha de respuesta	27/10/2025

Apreciado Oscar Orley,

A continuación, encontrará la respuesta por parte de nuestro equipo de atención al cliente a su petición.

Recientemente recibimos su solicitud por escrito mediante la cual, no solicitaba que se intervenga un poste ubicado en su propiedad, ya que este presenta serias fracturas y aclara que en cualquier momento puede desplomarse y afectar a alguna persona, además de afectar las 4 familias que se surten de dicho poste. Nos dejaba como referencia la dirección 18801942900000000 en la vereda falditas del municipio de San Rafael, Antioquia.

Para EPM es muy importante conocer y entender sus necesidades, por ello, con el objetivo de brindarle una orientación clara, precisa y oportuna, le responderemos su solicitud a continuación.

Respuesta a su petición

Con el propósito de dar atención a su solicitud, procedimos a ingresar la solicitud interna con el propósito de que nuestro técnico se desplace hasta el lugar a revisar lo ocurrido.

Nuestro equipo de mantenimiento se hace presente en sitio el pasado 24 de octubre, con el fin de evaluar el poste relacionado al transformador No. 79640 se identifica que en el momento el poste no representa ningún tipo de peligro y se encuentra en buen estado, nuestro equipo trató en su momento de establecer comunicación con usted, pero no fue posible el contacto a fin de indagar un poco más acerca de las afectaciones que nos menciona.

Con el presente oficio, damos trámite y respuesta a su comunicado, indicándole la información pertinente.

Esperamos haber atendido de la mejor manera su solicitud y lo invitamos a seguir en contacto con nosotros para mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

WILDER SNEYDER PATIÑO GONZÁLEZ.

Empresas Públicas de Medellín E.S.P

PQR-13129513-V7Q8



ESTÉ ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min Transporte 9080 de marco 14/2000 Lic Minto 901369 del 4/9/2020

D.E 03



CREDITO 0340

	~~)	Agente	Retenedor de IVA	
FEC GENERACION/ADMISION 06/11/2025 14:10 REMITE: EPM PQR156	ITIOQUIA-COLONBIA	REG.DE	CITA ENTREGA		
cesepai@envacolvanes.com.co		Desconocido	DEVOLUCION	Para ME y RF. Trenipo de entrega 48 noras trables despues de ambo en destino	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NOR	UNIDADES 1	Rehusado	No.31 1 2 No.44 1 2	INTENTO DE ENTREGA	
TEL 8295657 EBUJA-11-NI E- 90904995-1 S0904995-1 PARA OSCAR ORLEY AGUIRRE MAR CR 21 22 -03	03-90314: CHIGEN CUENTA 03-901-9004430 TINEZ	PESO (gramus) 1000 PESO VOL 1 PESO A COBRARIKG)	No Rusido No Redamado Dir errada Otros (Nov Operativa cerradi	No.35 1 2 No.40 7 2 No.34 7 2	
TEL 3217480571	COD. POSTAL RECIBE LOS 053830200 SABADOS: SI	VALOR DECLARADO 5000	echa de devitución of remit D. M. A.	ecie H M	Georgia de deservações de deservações de Ossonia de Oss
PQR-13129513-V7Q8			Observaciones en la entrega		1 . S. 501.3
Nombre CC. Remitente	El rem tente declara que esta mercancia no es cantrabando, joyas, títulos valores, dineto, ni de prohibi transporte y su contendo sin verificar os. AVISO	OTROS O TOTAL FLETE		•	, W.Y. 800.185.306.A
			Fecha estimada de entre	ga: 15/11/2025	
Haras a san any ger	go anquient or publicado an la propina una vivone en una to na Codizante SAS y en la	CARTAPORTE EI	156 PQR		, <i>/</i> ,
in a both of a service or pain register of service an architect on the last parties, cuyo con a reservice or pain register of service and service or the last parties, cuyo con a reservice a compara vicinity 4.98 c.15/794367/!	or micros tris popularios en la judgina long a vicine et dia, los tra Corigentes y Art y en de Interior chausalar a septa Eurosia mende cività suscripción de este cicionamino. Pe	i sarma ar ensadas en los va la pressarion del POR remisesa			er og i medlen sære skip på fil kræget filmsport fill, mellette i optimer enter at i monoperforde et år detekte Ander gjellen gill kræg kritisk i filmsporter i kræg at filmsform ogsåren ogsårende et år i filmsom ogsårende s Anders filmsporter i i filmsporter i kræg filmsporter og årende ogsårende ogsårende et årende ogsårende skræg

1	~ww/	1711	
2000 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	- 887 1989 01 (0-010	e nacedos	

CITA VANIES SAS NIT 800 185,305-4 Parcipal Carrers 88 # 175-10 Seguta Atencion al usuano (4) \$310098 www.enva.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

ik Min Transporte 9080 de marzo 14/2005	
Lis Morrid 001368.sel 4:8/2020 5-plaga y Controlada per Mintre	- 11
CBL/ 4923 Transpyria de Mercunicia CBL/ 5329 Mensajena Expresa	L

			81		1 8	3	11	2 5	P	1	2	1 2		图13
D.E	03			Opport of the State of the Stat						of coulomy (14th	plantament (day	Castellar.	2	
CHEE	RED	ITO 03	405	48	62	41	Į			100.004		4,000		

Somes Autorietinisativis Resoluc. 4327 Juli97 - Samas Grandus Contrauyentes Resoluc 000200 Dic 2024 Agente Retenedor de IVA

BA DESTINO SAN RAFAEL-ANTI CENTRO DE COSTO 156 FEC GENERACION/ADMISION 06/11/2025 14:10 REMITE: EPM PQR 156 cesepm2@envacdvanes.com.co REG DESTINO: MEDELLIN AUSAL DE DEVOLUCION OTA ENTREGA: Para ME y RF. Tiempo de entrega 48 hizas habies despues de No 31 DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE Rehusado No.44 INTENTO DE ENTREGA TEL: 8286657 657 CEDGLACTIVNI COS POST 690904996-1 050015256 OSCAR ORLEY AGUIRRE MARTINEZ ORIGEN PESO (granus lo Reside No.35 CUENTA: 03-001-0004430 to Reclaments 1000 No.49 CR 21 22 -03 PESO VOL Эгоэ (Nei / Оретий в сеггасы ESO A COBRAR(Kg) relevantaria de de la constantaria della constantar SEDULA/TI/NIT RECIBE LOS COD, POSTAL TEI 3217480571 on / Nombre CC y Sallo Dec natano SABADOS: SI 5000 POR-13129513-V7Q8 0 (411, 800,185.306-4 FLETE VARIABLE 0 El remitente dedam que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, divero, ni de prohibidi transporte y su conten do sin venticar es: Nombre CC.Remitente 0 AVISO 0 echa estimada de entrega: 15/11/2025 CARTAPORTE SI 156 **IPQR** El sy wenners empression samt han transmirmo od Lorusts our se encuente publicada en la papira ven menera Azrodo Cd. ansi SAS y en las candens tiblicadas, en les prins le larvició dur regular derdos autridas entre las paries capo presentas. Larvida conta sucressamente um la sucresción de esta dicurienta. Para la sensición del POR rema a merca papirmo de la PENY TOSANIA.