CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL PUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA DESFUACIÓN EN CARTO FRA

2 4 NOV 2025

2 8 MOV 2025

Medellín, 11 de Noviembre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro @elagis

Señor (a).

NIT 860,954 966 - 1

WILBER ALEXANDER ARANGO

PQR-13124324-Q7P3A

RURAL 190616100408100000 CR 60B 50-96 APT 202 RIONEGRO, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13124324-Q7P3

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 30/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente.

ALINA MARIA RIOS RUIZ

Alema I'M Kala K

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-35 V06 08:09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

riiT, 696,904,996 - 1

Caso Nro:

PQR-13124324-Q7P3

Fecha Creación:

.22/10/2025 11:09:48 AM

Contacto:

Wilber Alexander Arango

Instalación:

190616100408100000

Dirección:

RURAL_190616100408100000_CR 60B 50-96 APT 202

Meses Reclamados:

Octubre-2025; Septiembre-2025;

Servicio:

Energía Mercado Regulado

Municipio:

RIONEGRO

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

Antioquia

producción facturado

Detalle de lo solicitado:

Usuaria en calidad de propietario reclama por consumo facturado en los meses de septiembre y octubre de 2025, indica que le subió el doble, comparte el servicio con otra vivienda, requiere revisión técnica. Cliente no autoriza notificación diferente a la personal, debido que no cuenta con correo electrónico

Nro. Respuesta:

PQR-13124324-Q7P3

Fecha Respuesta:

30/10/2025 10:31:00 AM

Resultado:

Accede parcialmente imputable a EPM

Decisión:

De acuerdo con la revisión en nuestros sistemas de información, se pudo establecer que, para septiembre de 2025, se registro por diferencia de lecturas, un consumo de 266 kilovatios hora (kWh) en 30 días de consumo, sobrepasando el límite superior de 158,077 para el periodo y configurandose una desviación significativa de 158,500 kWh. (entiéndase por desviación significativa todas las variaciones que excedan los limites por alto o bajo consumo establecidos en el Contrato De Condiciones Uniformes (CCU) Nuestra empresa, de acuerdo con La Resolución 105_007 DE 2024 DE LA COMISION De Regulación De Energía y Gas (GREC), los articulos 146 y 149 de la Ley 142 de 1994 y el CCU, EN CU CLAUSULA 49, procedió a facturar el promedio histórico individual de los últimos seis (6) meses en el inmueble, correspondiente a 107,500 kWh, dejando en investigación de consumos 158,500 kWh. En atención de ello, se ordenaron las revisiones 581390984 del 28 de agosto de 2025 y 584959456 del 5 se septiembre las cuales, no fue posible llevar a cabo, debido a que el inmueble se encontraba solo o no había una persona mayor de edad que pudiera atender las mismas. En vista de lo anterior y dando aplicabilidad al literal C, de la Cláusula 50 del CCU, la empresa está facultada para cargar al cliente los consumos investigados, luego de la realización fallida de dos visitas al inmueble. En mérito de lo precedido, confirmamos que el valor cobrado con la observación de "ajustes a conceptos facturados", al mes de septiembre de 2025, por valor de \$132.097,35 y cobrado en octubre, es correcto, toda vez que éste hace referencia a consumos dejados de facturar en la instalación en atención a investigación de consumos. En cuanto al mes de octubre de 2025, se registró por diferencia de lecturas un consumo de 276,00 kWh para un periodo de 32 días de consumo, sobrepasando el límite superior de 158,08 kWh debido a que el consumo normalizado fue 258,750 kWh y teniendo en cuenta que no se realizo revisión previa (Artículo 149 de la Ley 142 de 1994). nuestra empresa modifico el consumo facturado. Cobrando 108,25 kWh, correspondientes al promedio histórico individual de los últimos seis (6) meses en el inmueble, en lugar de 276 kWh, generando una modificación definitiva en los valores facturados, por \$142.468,28. (Se anexa factura corregida) con saldo a favor por valor de \$724,56. Por otro lado, y dando alcance al reclamo presentado, se generó la orden de verificación 601248719 del sabado, 25 de octubre de 2025, en donde se encontró el medidor con una lectura registrada de 27290 kWh, bien marcado, con servicio registró con normalidad y sin servicio no registró, no se evidenciaron inconsistencias de lecturas, ni trocamientos. Así mismo, se revisó el punto de prestación del servicio con el apoyo de herramientas técnicas (pinza voltiamperimétrica) y no se hallaron daños. Por lo que se concluye que el consumo fue ocasionado por mayor uso del servicio.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

ALINA MARIA RIOS RUIZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09:2021



Lio Min Transporte 6680 Le Harto 14/2600 Lio Mint c 301 388 ref 1 3/2020 kig ladio y Chernifaca por Minto CBU 4922 Transporte de Mercanda CBU 5/25/20 Mensajera Expresa

ur. Min. Transporte Publick, masya 14,7090, Esst at c 951364 aci 4 5/7070 Adequiy Gerrider a servindir. CRJ 34273 Immiscrite de Netroanois CRJ 3323 Mensis, era Expresa

03 D.E



ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA	Somos Autometonecomo: Resoluc 1327 Juli97 - Somos Grandos Contribuyentes Resoluc 3002/00 Dio 2024 Agente Retenedor de IVA								
FEC GENERACION:ADMISION 11/11/2025 15:34	UNIDADES		CITA ENTREGA Para ME y RE-T empo do entrega 45 nome habiles cespulos de ambo en destro INTENTO DE ENTREGA						
TEL 8286657 CEDURA: 11-NIT COO POSTA: CHICEN CUENTA: 13-901-9004430 FARA WILBER ALEXANDER ARANGO RURAL_190616100408100000_CR 60B 50-96 APT 202	1 PESO (gramos) 1000 PESO VCL 1 PESO A COBRAR(Kg)	No Resido No.35 2 No Reclamado No.40 2 Dir. errada No.34 Ottos (Nov Operativa cerrado) 1 2							
TEL 3117392568 CEDULA7117NP COD. POSTAL RECIBE LOS (S4040153 SABADOS: SI NOTAS POR-13124324-07P3	1 VACOR DECLARADO 5000 VAL SERVIJE 0	Conservaciones en la entrega	COLVAN COLVAN						
Nombre CC.Remitente El remitento dedara que esta mercanció no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, in de prohibido transporte y su conten do sin verificar es. AVISO	OTROS O IDIAL FLETE	Fecha estimuda de entrega: 12/11/2025	15 1315 10 185.306-A						
It is also also prestitioned to the companion colorestition is executed published to be page auto unwindered to Colores SCC co	CARDAPORTE SI tolerar utwadara eta los e prestanon del POR rontarse		To the control of the						

D.E 03



ESTE ES ON SERVISIO DE INEVENDERIM EN PECA					Agente Retançois de IVA										
FEC GENERACION/ADMISION 11/11/2025 15:34 OHIGEN VEGELUN-COUNTRY DESTINO RIONEGRO-ANTICO				URA-COLOMBIA						CITA ENTREGA					
REMITE: EPM PQR156 CENTRO DE COSTO desejunizaciones, com co 156				luun anno	Descondula No.31				Para ME y RF. Tiempo de entrega 45 horas habites destrues de ais ou en destrue						
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE				UNIDADES 1	Hehusado No.44 1 2				INTENTO DE ENTREGA						
TEL 8286657 CEBULA: 17/N1 COD POSTAL ORIGEN CUENTA 02-061-00044-90 PARA WILBER ALEXANDER ARANGO				PESO (grámos) 1000	No Resido No Reclamado	No.40	1 2] '	e	1		1			
RURAL_190616190408100000_CR 60B 50-96 APT 202		PESO VCL 1 PESO A COBRAR(Kg)	Dir etrada Otros (Nov Operativi	No 34 a-cerrado)		티 *	0	1		H .	1				
TEL 3117392568	CEDULA/TI/NIT	COD, POSTAL 054040153	RECIBE LOS SABADOS: SI	1 VALOR DECLARADO 5000	Fecha de devolucio: D. M	A H	M	_	plementana de o atisfaccion / Nor	fevalusian nore CC / Sella I	Pastoplar p	*********	in Magazin		
NOTAS PQR-13124324-Q7P3				VAL SERVIAE 0	Observaciones en la	гелбеда;				-10	or or	7V i	U.		
Nombre CC. Remiteate		El remitente nedara que osia mercancia no es contrettando, joyas htúlos valores dinero, ni de prohibido transporte y su contendo sin verdicar os AVISO		PLETE VARIABLE 0 C7ROS						201	MANE	SS	A.S		
				0 TOTAL FLETE						50	LAMILE	: 10	15		
				0	Fecha estimada de entrega 12/11/2025			Ŋ	l3	A	1	,,	1		
23 con para - Mara Ingrisha a Maraka Par Mara	e for occupantisents that crashed the en-	ecunors rank, als es la nerva sea	a visso arulacio de Coloanes SAS pentas ca	CAR*APORTE SE	CDA 015		l	J		J	- 000	185	305-4		
parens de service, que recide el nerde a nuestra pagina liveb a ol PEs C. 1,794.	io acindas inmedias naries, cuso zeri	end sideusular applife bus reservence	conta suscepción no este decuerado. Para t	a rizersos en del POR remisece	BECOMMEND OF THE BEST OF THE STATE OF THE ST	om siglifik noberget i de ur i indigengelig Andream el fin kindenget um megum indigen 1965 til indem siglifikmilier ingesesset til	comment of the commen		orani, ran e Karpinja ega ti	W. Carlotte	1.800		Kanadara Taraharan		