

CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN AL	
PÚBLICO EDIFICIO EPM	
FIJACIÓN EN CARTELERA	DESFIJACIÓN EN CARTELERA
24 NOV 2025	28 NOV 2025
Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso	



Medellín, 6 de noviembre de 2025

0156SE-20250130200134

Señor
JAIME ANDRÉS NARANJO MEDINA
Secretario de despacho, Secretaría de infraestructura física
Alcaldía de Medellín
Calle 44 N°52-165 Centro Administrativo Distrital CAD
Medellín, Antioquia

Asunto: Respuesta al radicado 20250120196029
Documento 202530504608 del 16 de octubre de 2025

Cordial saludo señor Jaime Andrés,

Recientemente nos hizo llegar requerimiento, mediante el cual solicita revisar los sumideros ubicados en la calle 78, dado que durante la visita realizada por su entidad se observaron colmatados con residuos y sedimentos, adicionalmente identificaron que algunas viviendas no realizan un adecuado manejo de las aguas lluvias, ya que se observaron tuberías que descargan directamente sobre la vía desde los techos y balcones.

En atención a su solicitud, le informamos que se generó la solicitud número 586368, a través de la cual se programó una visita técnica por parte de nuestro personal especializado.

La visita fue realizada el día 21 de octubre de 2025 al sector de la Carrera 40 con Calle 78, Medellín. Durante la inspección, se verificó el estado de las redes de alcantarillado y los sumideros que son operados por EPM en ese sector. Como resultado de la revisión, se constató que tanto las redes de alcantarillado como los sumideros se encuentran funcionando de manera normal, sin presentar fugas, obstrucciones ni ninguna otra anomalía que afecte su operación.

Con base en los resultados obtenidos durante la visita técnica, se concluye que las redes de alcantarillado y los sumideros operados por EPM en el sector inspeccionado se encuentran en condiciones normales de funcionamiento, sin evidencias de fallas, obstrucciones o fugas. Por lo tanto, se determina que la situación reportada no está relacionada con la infraestructura ni con la operación a cargo de EPM, lo que sugiere que la problemática podría tener origen en factores externos o ajenos a nuestra responsabilidad.

Nuestro deseo es mantener una interacción permanente con nuestros grupos de interés, brindándoles información oportuna y veraz, con el fin de ofrecer servicios públicos domiciliarios de calidad y enmarcados en la normatividad que los rige.

Atentamente,

LAURA MARIA ZAMUDIO GUARNIZO
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-13115720-M2Q7

Con copia a: Alejandro Arias García aarias@concejoedemedellin.gov.co

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
Carrera 53 N° 40-115 - Aragon
Conmutador 041 5080 - Fax 041 5080
Medellín - Colombia
www.epm.gov.co



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 17-10 Bogotá
Atención al usuario: 011 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Mtr. Transporte 0057 de marzo 14/2006
Lic. Mtr. 307 de octubre 14/2006
Aduana y Contrabando por Mtr. C
CRA 4923 Transporte de Mercadería
CRA 5323 Mensajería Expresa

44

D.E 03



CREDITO 034054673780

CIFE
Saneos Automáticos Resolución 1427 Julio 97 - Saneos Grandes Contribuyentes Resolución 100298 Dic 2004
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION ADMISION 07/11/2025 14:12		ORIGEN: MEDELLIN-ROQUIA		DESTINO: MEDELLIN-AN-ROQUIA-COLOMBIA		REC DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Desconocido: No 31		Para DE y RF: Tiempo de entrega 35 minutos dentro de las 24 horas de despacho	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8756567		CÓDIGO POSTAL ORIGEN: 050015235		CÓDIGO POSTAL DESTINO: 050015235		INTENTO DE ENTREGA	
PARA: USUARIO EPM		CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		PESO (gramos): 1000		No Resido: No 35		1	
TEL: 3808080		CÓDIGO POSTAL: 050015237		RECIBE LOS SABADOS: SI		No Residenciado: No 40		2	
NOTAS:		PQR-13115720-M2Q7		VALOR DECLARADO: 5000		Observaciones en la entrega:		3	
Nombre CL Remite:		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE: 0		Fecha estimada de entrega: 05/11/2025		4	
OFICIO				OTROS: 0				5	
				TOTAL FLETE: 0				6	
				ARTICULO: 21				7	
				CDA: 10155				8	

envia
COLVANES S.A.S
13 NOV 2025
NIT. 800.185.306-4



COLVANES SAS NIT 800.185.306-4
Principal Carrera 85 # 17-10 Bogotá
Atención al usuario: 011 4310098
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Mtr. Transporte 0057 de marzo 14/2006
Lic. Mtr. 307 de octubre 14/2006
Aduana y Contrabando por Mtr. C
CRA 4923 Transporte de Mercadería
CRA 5323 Mensajería Expresa

D.E 03



CREDITO 034054673780

CIFE
Saneos Automáticos Resolución 1427 Julio 97 - Saneos Grandes Contribuyentes Resolución 100298 Dic 2004
Agente Retenedor de IVA

REC GENERACION ADMISION 07/11/2025 14:12		ORIGEN: MEDELLIN-ROQUIA		DESTINO: MEDELLIN-AN-ROQUIA-COLOMBIA		REC DESTINO: MEDELLIN		CITA ENTREGA	
REMITENTE: EPM POR 156		CENTRO DE COSTO: 156		UNIDADES: 1		Desconocido: No 31		Para DE y RF: Tiempo de entrega 35 minutos dentro de las 24 horas de despacho	
DIRECCION: CRA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		TEL: 8756567		CÓDIGO POSTAL ORIGEN: 050015235		CÓDIGO POSTAL DESTINO: 050015235		INTENTO DE ENTREGA	
PARA: USUARIO EPM		CALLE 44 N52-165 CENTRO ADMINISTRATIVO DISTRITAL CAD		PESO (gramos): 1000		No Resido: No 35		1	
TEL: 3808080		CÓDIGO POSTAL: 050015237		RECIBE LOS SABADOS: SI		No Residenciado: No 40		2	
NOTAS:		PQR-13115720-M2Q7		VALOR DECLARADO: 5000		Observaciones en la entrega:		3	
Nombre CL Remite:		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE: 0		Fecha estimada de entrega: 05/11/2025		4	
OFICIO				OTROS: 0				5	
				TOTAL FLETE: 0				6	
				ARTICULO: 21				7	
				CDA: 10155				8	

envia
COLVANES S.A.S
13 NOV 2025
NIT. 800.185.306-4