COMSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN N MUBLICO EDIFICIO EPM

FUACIÓN EN CARTELERA

DESFLACIÓN ETE

2 4 NOV 2025

2 8 NOV 235

Medellin, 5 de Noviembre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al

finalizar el día siguiente del retiro del aviso

Señor (a).

NIT 880 904 965 - 1

OMAR DE JESUS ZULUAGA CASTAÑO

PQR-13109893-H5W4A

RURAL_190653100116470000_CRA 10 07-60 APT 201 SAN FRANCISCO, Antioquia Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13109893-H5W4

Empresas Públicas de Medellín E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 24/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

DIANA PATRICIA GARCIA CIRO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



RESULTADO A SU SOLICITUD

1917, 896,904,996 - 1

Caso Nro:

PQR-13109893-H5W4

Fecha Creación:

16/10/2025 02:53:43 PM

Contacto:

Omar De Jesus Zuluaga Castaño

Instalación:

190653100116470000

Dirección:

RURAL_190653100116470000_CRA 10 07-60 APT 201

Meses Reclamados: Octubre-2025;

Servicio¹

Energia Mercado Regulado

Municipio:

SAN FRANCISCO

Causa:

Inconformidad con el consumo o

producción facturado

Departamento:

Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Usuario en calidad de propietario se encuentra inconforme con el consumo facturado en el servicio de energía del mes de octubre de 2025, manifiesta que no han cambiado los hábitos de consumo, habitan 4 personas, tienen 3 bombillos, nevera y lavadora. Se le explica la separación de valores y está de acuerdo. solita sea notificado PPS ya que no posee correo electrónico.

Nro. Respuesta:

PQR-13109893-H5W4

Fecha Respuesta:

24/10/2025 01:05:00 PM

Resultado:

No Accede

Decisión:

De acuerdo con la revisión en nuestros sistemas de información, se pudo establecer que, para la factura de octubre de 2025, (consumo del 16 de agosto al 17 de septiembre), correspondientes a 32 días de consumo, se registró por diferencia de lecturas un consumo de 93 kilovatios hora (kWh). sobrepasando el límite superior que es de 58,522 kwh, consumo normalizado a 30 días de 87,188 kwh y al comparar dicho consumo con los parámetros establecidos por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), a través de la Resolución 105_007 de 2024, en su artículo primero y el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), en su Clausula 49, se encontró una desviación significativa para el periodo reclamado. En vista de ello, nuestra empresa y de acuerdo con el artículo sexto de la citada Resolución y el CCU, procedió a identificar la causa de esta variación, el jueves, 18 de septiembre de 2025, a través de un modelo analítico de datos, el cual considera el comportamiento histórico de consumos de la instalación. Con ello, logró concluir que el consumo registrado se encuentra justificado y es debido al mayor uso del servicio. Por otro lado, y dando alcance al reclamo presentado, se realiza visita técnica el sábado 18 de octubre de 2025, en donde se encontró medidor con una lectura registrada de 7943 kwh, no se encontró error de lectura, se chequea medidor, con carga registra sin carga no registra y se descartan daños internos. En vista de lo anteriormente citado, nuestra empresa no reconsidera los valores facturados para el mes de octubre de 2025, por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente. (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). Si decide presentar los recursos de ley, deberá cancelar los valores que no son objeto de reclamación. Es decir, el promedio histórico de los últimos cinco (5) periodos en la instalación, que en este caso corresponde a 51 kWh. De no realizar este pago e interponer los recursos de ley, los mismos le serán rechazados. Se dejan en reclamación 42 kWh, por valor de: \$20.986,97. Si decide no hacer uso de los recursos de ley, el valor dejado en reclamación será cargado en el próximo estado de cuenta como cuenta vencida, y de no ser cancelado en el vencimiento de la factura, se suspenderá el servicio lo cual ocasionará cobro posterior por reconexión. Finalmente, le informamos que, de no interponer recursos de ley, puede comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente (604) 444 41 15 y solicitar el envío del cupón de pago con las sumas que fueron separadas. De esta manera, podrá realizar el pago oportunamente y evitar que se generen intereses de mora a partir del momento en que el valor reclamado sea nuevamente cargado en su factura.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

DIANA PATRICIA GARCIA CIRO

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09/2021



Lic Mir. Transporte 9060 cm margo 14/2000 Liu, Mint o DC 1985 on y 18/2020 in place y Controllade per Mintro EBJ 1923 Transporte de Mercanda CBJ 5320 Mensiyana Esprisia

D.E



EDUVARIES SIN PER SE DE SOURCE PETENDE COMEN BY THE DESIGNS THE PETENDE COMEN BY THE PETENDE WAS CONTROLLED AS EXPENSE ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRE	3d	+	CUFE	054850638 uc 4327 July97 - Somas Grandes Contribuyeries Resoluc 000200 Cisc2024
FEC GENERACION/ADMISION 05/11 2025 15 00	GRICEN MEDITALISTOLONIA DESTINO SAN FRANCISCO-AL	NTIOGUIA-COLOMBI	A REG.DESTINO: MEDELLIN	CITA ENTREGA
REMITE: EPM POR 156	CENTRODE COSTO 156	UNIDADE5	CAUSAL DE DEVOLUCION Desconacito No.31 1	Para ME y RF. Tretipo de entrega 45 horas hatiles ausques de embo en destino 2
DIRECCION, CARRERA 58 42 125 SOTANO	1	Rehusado Na.44 1	2 BRIENTO DE ENTREGA	
1E1 8785557 890904996-1 (C	OD POSTA: CRIGEN UJENTA 03-961-0904436	PESO (gramos: 1000	No Rossdo No 35 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2 \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \
PARA OMAR DE JESUS ZULUAGA CASTAO RURAL_190653100116470000_CRA 10 07-60 APARTAMENTO 201		1	Dir erroua No.34 Otros (Nov Operativa cerrado)	
TEL 3105302678 CEBULA/TI/NIT	COD. POSTAL RECIBE LOS 654810095 SABADOS: SI	1 VALOR DECLARAGO 5000	Escha de Nevidocon al termiente M	Gua complementa and glavidus on Reob: a sanafaccian i Nombre, CC y Solio Desiratano
NOTAS DIANA PATRICIA GARCIA CIRO PQR-13109893-H5W4		VALSERVIAE 0	Observaciones en la entrepa	- envice
Nombre CC Renidente	El remitente declara que esta metcancia no es contrabando, joyas, fitulos valores, dinero, in de prohibido transporte y su conten en sin verificar es AVISO.	CIROS 0		OLVANES IN
		TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de entrega, 14:11 2025	
		CARTAPORTE SI	CDA 0165	- 0h0.185.306-A
E) usuako negi dapresa constanto que filo o concerno del consisto que productivo estro que regida al novas provisido este las portes, capa o a Minesta pagina vieto del Pili 11 Macho M.	s de enquerars publicidos en la pagara mato warvenvado da Colivaras SAS _{or} en las on pringrado decre las ecopte astrocamente con la spromoran de esta documento. Funa l	idelenta i betadas en les la prestations del POR cermise	EMPE (1995) FAIR (S. 1995), which will find the response of the control of the co	All Contractives from the state of the state

CloAlis Transporto 9086 de elezzo 15.2000 Els Andie 301166 del 150/020 Vigilado y Comolecto por Mintio CBU 1923 Transporto de Morcancia CBO 52/9 Mensignos Expreso

D.E 03



CREDITO 03405

Samos Automatenacions Resoluc 4327 Jul/97 - Samos Grandas Contrasyantes Resoluc 900296 Dic 2024

ESTE ES ON SERVICIO DE MENSASERIA EXPRESA	Agente Retenedor de IVA				
IFEC GENERACION/ADMISION 05/11/2025 15:00	CHIGEN WEDELLING COMBA DESTINO SAN FRANCISCO-AT	ATTOQUIA-COLONBI		TINO: MEDELLIN	CHA ENTREDA
REMITE: EPM PQR156	CENTRO DE COSTO		CAUSAL DE DE		Para ME, y RF. Transporde entrega 48 horas habites despues de ambor en destino
	156	UNIDADES	Pescanocido	No.31 1 2	
DIRECCION: CARRERA 58 42 125 SOTANO 1 NORTE		·	Rehusato	No 44 1 2	INTENTO DE ENTREGA
TEL 8286657 CEDULA I NII CO. 890904996-1 050	D. POSTAL CHIGEN CUENTA: 03-061-06644-0	1 mass (Section)	No Reside	No.35 < 2	
PARA OMAR DE JESUS ZULUAGA CAS		1000	No Redemado	No 40 (2	
RURAL_190653100116470009_CRA 10 07-60 APARTAMENTO 201		PESO VAL	Dir. errada	No.34	I PERSONAL PROPERTY OF THE PARTY OF THE PART
		` ·	Otras (Nev Operativa cerrado)		MAP .
		PESO A COBRARIKGE			
CEDUCA / TU NO	COD, POSTAL RECIBE, LOS	1	Fecha da davalución al romiten		Gura conglementaria de daviduran
TEL 3105302678	654819995 SABADOS: SI	VALOR DECLARACO			Recibi a salistección (Nombre O) y 3 20 Deshontera
NOTAS		5000 VALSERVIJE			204-4
DIANA PATRICIA GARCIA CIRO POR-13109893-H5W4		0	Onservaciones en la nincipa.		1 295 300
	El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valures, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin venticar es	SLETE VARIABLE	†		NIT. 800.185.306.4
Nombre CC.Remitante		0			VIII. OGS.
		OTROS	1		1977
		0			1
	AVISO	TOTAL FLETE	1		
		0	Fecha estimada de entreg-	a 14:11:2025	D M A M
		CARTAPORTE SI			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	<u> </u>		CDA 0155		
El asusaro repsientesa constancia que La o conocimiento del contrato que se puntos de servicio, que reguia el servicio acontado entre los trartes, icaro cont	A PROPERTY OF A STATE OF A SPECIAL PROPERTY.	parter from a vision of the community of the Polymore Community	y mgan ngangang ganan. Gyag ng Ng mgang ping teran ng 150 antawn da Pilan di Penerusian an misimpelan pomentag pa Ping Amasinian di Mangan mgang kungan (yankal an ng napaggan kuli "ganan ay mangangan mangangan agan ti di napandan ng awan na ng tangan ay ang mangangan mga ng mga ng napangan ng awan na ng tangangan napangan ng awan ng ng napangan ng mga ng napangangan ng napangangan ng napangangan ng napangangan ng napangangan ng napangangan ng napangangangan ng napangangan napangangan ng napangangangan napangangangan napangangan napangangan napangangan napangangan napangangan napangangan napangangan napangangan napangangan napangan napangan napangan napangangan napangangan napangan napangan napangan napangangan napangangan napangangan napangangan napangangan napangangan napangangan napangan napangan napangan napangangan napangan		
a rusestra pugana e no a al PBX 11.7943670			per religious - green to the Address contracts the f	Partie and and the State of the second of the second	Annual on State of the Board (State Board State of State