CONSTANCIA PUBLICACIÓN DE ATENCIÓN M PUBLICO EDIFICIO EPM

FURCIÓN EN CARTELERA

DESFINACION EN

2 4 NOV 2025

2.8 NGY 20.5

Medellín, 5 de Noviembre de 2025

Advertencia: La notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente del retiro del avisor

Señor (a).

OLGA LUCIA RESTREPO HENAO

PQR-13098485-T1K6A

NIT 880 954 986 - 1

CL 47 CR 1 C -79 (INTERIOR 103) MEDELLIN, Antioquia

Teléfono:

Asunto: Notificación por aviso

PQR-13098485-T1K6

Empresas Públicas de Medellin E.S.P., garantizándole sus derechos como cliente y en cumplimiento de la normatividad vigente, se permite notificarle la respuesta a su requerimiento a través de este aviso, con el cual se remite copia íntegra del acto administrativo.

Acto expedido por: Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Fecha del acto que se notifica: 24/10/2025

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Se hace constar que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente de la entrega del aviso en el lugar de destino, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,

Visiana M Ortega .

VIVIANA MARCELA ORTEGA LOPEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

1

054017001300790103-4-1

ATC-FR-35 V06 08/09/2023



RESULTADO A SU SOLICITUD

MIT. 896.204.396 - 1

Caso Nro:

PQR-13098485-T1K6

Fecha Creación:

10/10/2025 02:37:23 PM

Contacto:

Olga Lucia Restrepo Henao

Instalación:

054017001300790103

Dirección

CL 47 CR 1 C -79 (INTERIOR 103)

Meses Reclamados:

Octubre-2025; Septiembre-2025;

Servicio:

Agua Potable

Municipio:

MEDELLIN

Causa:

Inconformidad con el consumo o

Departamento:

producción facturado

Antioquia

Detalle de lo solicitado:

Nombre: Olga Lucia Restrepo Henao Cédula: 43411435 Dirección: CL 47 CR 1 C -79 (INTERIOR 103) Contrato: 13191342 Teléfonos: 3045722927 Correo Electrónico: No tiene Valor del reclamo: \$ 212.066,86 Meses a reclamar: Octubre con ajustes de Septiembre. Observación: Usuario en calidad de Propietario. inconforme con el cobro realizado en la factura del mes de Octubre con ajustes de Septiembre en el servicio de agua y alcantarillado . Indica que ella no está de acuerdo con el consumo facturado de agua y alcantarillado porque en la vivienda solo se lava ropa un día de por medio y que al ser estrato 1 no debería llegar tan alto., residen en la vivienda hace 29 años y habitan 3 personas. El usuario autoriza a EPM para que se le notifique la respuesta del requerimiento al PPS y además NO está en riesgo de suspensión del servicio. ID: 0c05db73-b38d-4654-9091-14663241cb99

Nro. Respuesta:

PQR-13098485-T1K6

Fecha Respuesta:

24/10/2025 04:52:00 PM

Resultado:

No Accede

Decisión:

Teniendo en cuenta que para el mes de septiembre de 2025 se registró por diferencia de lecturas un consumo de 24 metros cúbicos (m3) para el servicio de acueducto, en 30 días del período y para octubre de 2025 se registro un consumo de 22 m3, en 32 días del período, unidades que presentan desviación significativa, ya que, sobrepasaron el límite superior de 9,648 m3, y de acuerdo con el artículo 149 de la Ley 142 de 1994, nuestra Empresa procedió a facturar 12 m3, correspondiente al promedio de los últimos seis meses de la instalación y dejó en investigación 12 m3, entre tanto era realizada la respectiva revisión el 23 de septiembre de 2025, en la cual se encontró el medidor con lectura de 101 m3 en buen estado de funcionamiento, instalado recientemente, surte vivienda y no se identificó ningún evento que amerite reconsiderar los consumos registrados, por lo que, de acuerdo con el Contrato de Condiciones Uniformes, se concluyó que el consumo corresponde a la variación en el nivel de utilización del servicio por mayor uso. Por lo anterior, para octubre de 2025 además del consumo de 22 m3 facturados para el mes, fue ajustado el consumo de 12 m3 de octubre de 2025, para un total de 34 m3 facturados en el período. Así mismo, se identificó que la instalación era surtida por medio del servicio de acueducto por abastecimiento comunitario y para determinar el consumo en los meses anteriores a agosto de 2025, se tenía en cuenta la Ley 142 de 1994, la cual indica que, para determinar el consumo facturable a suscriptores o usuarios residenciales que no cuenten con equipos de medida por razones de tipo técnico, de seguridad o de interés social se determinará, con base en el consumo promedio de los últimos cinco (5) meses de los suscriptores o usuarios del mismo estrato que cuenten con medida. Los procesos de lectura y facturación fueron verificados y no presentan inconsistencias, por lo anterior, nuestra Empresa no reconsidera los valores facturados para los meses de septiembre y octubre de 2025 por encontrarlos ajustados a la normatividad vigente, (artículos 146 y 149 de la ley 142 de 1994). No se realiza la separación de valores por reclamación, toda vez que, las facturas fueron canceladas en su totalidad.

Contra esta decisión procede el recurso de reposición ante nuestra Entidad, y en subsidio el de apelación para que sea resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La presentación de estos deberá hacerse por escrito a través del Portal WEB o radicando la comunicación en cualquier oficina de atención al cliente de EPM, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación realizada de manera personal, o por aviso, o vencimiento del término de publicación, para ello deberá cumplir con todos los requisitos exigidos en el artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en la Ley 142 de 1994, en particular con lo establecido en el artículo 155, acreditando el pago de las sumas no reclamadas.

Resuelto por:

VIVIANA MARCELA ORTEGA LOPEZ

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

ATC-FR-11 V05 20/09:202



SCLVANES SAS 187 600 1869664 Principal Cararo 88 # 176-10 Gorpas Ambrem al Javan & 147310098 UN Mer Transporte 0086 de marco 14/2000 Lic Minto 001/98 act 4/8/2020 Soptade y Controlleda per Minto CBU 4823 Transporte de Morcanda CBU 5220 Mercasa a Expresa D.E 03



CRED!TO 034054850637

m,	CON C
w	Somes Automotiones Ansonio 4577 unito 7 - Somer United de Contrologientes Rosau e 5676 2011 e A

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA					 Sookie Autonofinio dares Hesoliio 4277 Julio7 - Somoi Unandes Unitrodispentes Rosmoi 1976/2017 (2014) Agrento Rospiniosas do MA 							
PEC GENERACION ADMISION REMITE: EPM POR 156	05/11/2025 15/00 PROCK O		ESTINO MEDELLIX-ANTIO NO JECOSTO	OGURA-COLIGMBIA		ESTINO MEDELI E JEVOLUCION Na.51		Para ME y RE 1 ∨	C Sportin enlosga 45	DA ENTREGA TO ELEMENTO	135 m 28 m	e per electrical force
DIRECCION CARRERA 58				1	Reh saco	Ny da 1			1143,631.1			
TEL 8286657 CEDUL 89090	A MIT C00 = 51A 4995-1 050015755	OPICEN CLEV	TA 305/00/00/04630 -	PESO (giamas) 1000	to flavore to Eadahano	No 35 No 49	, 2 , 2	'	[1]		F	ľ
PARA OLGA LUCIA RI CALLE 47 CARI	PESO VOL I PESO A COBRARIKO	Эк, өттин Орок Мон Ореквичиств	No H	, ,	2				Ť			
TEL 3045722927		TPOSTAL 114564	RECIBE LOS SABADOS: SI	1 /4LOFI DEGLAR/DG 5000	restricted devolucional re-	ovente H		Kiu-a complementa Rephi- a sakalacia.	m - Namgre_C # y\$	ส่งปัจจะเปลา		
NOTAS VIVIANA MARCELA ORTE: PQR-13098485-T1K6	GA LOPEZ			O O O	Observationes en la entre	49,5		المثلث	TES S) · F		
Nombra GC.Rumitente	contrabe Manspor	El rein fiz la padarit que este indicancia no es contrabando joyas títulas valores proreiro, si de prahín transporte y su contenion sen ventinar no AVISO.			Suservacionica entre su surveya autre su su surveya su			00	VANES	ijis 306	,-A	
		:		ONE SPORT MAY	Fect yest hada de ens	mega 06-11-2025				1827	-	
if encours pay supreta transfering the boar surfer to strike that egids it there is a summar ignar while WEX (1) (1983)(10)	চলালেন্দান্তক্তমত অন্ধীনভানী কোনা চুন্দ্ৰ ক্ষা আলো সংক্ৰান্ত হয়। বিশ্ব উচ্চ জনামূল বৈশ্ব জনাইময় কান্তন্ত্ৰ ক্ষাৰ্থক কৰিছে বিশ্ব কৰিছে কৰিছে বিশ্ব কৰিছে বিশ্ব কৰিছে বিশ্ব কৰিছে	Migarita ne ilogo giero ne n no ne ilogifico giorgani en ilogi	i yerine yan isa da Kidi, pendili nin yenilar Hisa yan Kigili yansa da kin ili la kin sali Kis	cantile in a broadne as les ou le le le les certails (LM) ou have	THE CONTRACTOR STATES	The second section of the section	indian area	and we come and a	elementes des servicios de la constanta	and an arranged of the second	. True reserve	A STATE OF THE STA

District on the question feature

COEVA - ES SAS 1811 830 185 305-4 Odecipel: Carreto 85 # 178-10 Sogola Arenção a visuar o 141 43 10098

ESTE E : UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Tie Msc. I rainsporte 0050 no marzin 14 2000	
Un 51 (6) 30 369 and 4 5/20/20	
190 / NY 20 200 FM 4 207270	
V ollada y Consoku a por Mntic	
CEU 1923 Transperta de Mercanica	
196, 5329 Vensaura Expresa	

D.E 03

CREDITO 034054850637
cities
Somes Automotins from New Lat. Chiggs (37) Somes Grandus Continuous Research (1972); Dr. 2012;

ES AS EV OUR SELVAIOUR DE MICHENSEUR. EN		Agente, Reservador 由,图 A 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图							
FEC GENERACION ADMISION DIP 11 2025 15 (UIA-GOLOMB/A		DESTINO MED	ELUN	CHAENTREJA				
REMITE EPM POR 156		CAUSAL BE DEVOLUCION Presurrosado No. 31			Para NE viol. Ceremic de embeda 18 orași il bas nesones de activite de divi				
DIRECCION CARRERA 58 42 125 SOTA	UMIDADES 1	Mar martin	No 44			ADBRINE BOICHREIM,			
TEL 8286657 CECULATION 880994986-1	COD POSTAL CIPIGEN CLASSICS - ROS CMANAS	9530 pranes 1000	No Restantado	No 35 No 40		, 6		7	T
GALLE 47 CARRERA 1 C -7	95.50 V/01.	Disinata Orași (Novi Aprociva o	No 14 emaco)	-	, ,	F		ľ	
IF JUPOFZEP?/ INTERNAL MARCELA ORTEGA LOPEZ POR Jaggags-1166	PARTON DECEMBEROS: SI	PESO A CORNAPKY): 1 1 VACOR OF CARACTER OF SERVICE O	Chiserous proximates	tawaa			mount constant		
Nembre CCRrimterile	El remitente neclara que esta inercancia no es contratamico (i.v.as. titulos valorras idinaris, re de prohibita transporte y su avalten du sen venficial es AVISO	TOTAL FEETE	Chemical and American Company				11.040.10	51500.4 	ę, t
Fig. 15 cm - May appress to 250 cm flowing the Law Power threshound a com- portion in major case in register of strucks, a possible in the State State.	ott opisise ennomer appointus kom (° gode overtommer vivis och föd stess såkoom eller o over omhere och positise statta samenemen och kristere och och page an och eller och eller och samene statta s	CARTAPORTES!	CDA 0165	n North Andrews (great or prodesigned) north of the production of the production of the control	The state of the s	* *************************************	agenty in processing the contract of the contr	1	J